Panasonic

PABX-IP Híbrido

Manual do Usuário

Modelo KX-TDA30/KX-TDA100 KX-TDA200/KX-TDA600

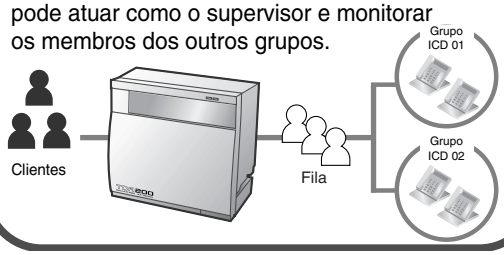
Obrigado por adquirir o PABX-IP Híbrido da Panasonic.
Leia este manual atenciosamente antes de utilizar este produto e guarde-o para referência futura.

KX-TDA30: Arquivo de software PSMPR versão 3.0000 ou superior
KX-TDA100/KX-TDA200: Arquivo de software PMPR versão 3.0000 ou superior
KX-TDA600: Arquivo de software PLMPR versão 3.1000 ou superior

Funções em destaque

Call center

Este PABX pode estabelecer grupos de distribuição de chamadas de entrada (Grupo ICD) pelos quais um grande volume de chamadas de clientes externos podem ser recebidas. Um ramal pode atuar como o supervisor e monitorar os membros dos outros grupos.



1.9 Utilizando as facilidades de Call Center (Página 136)

Integração com correio de voz

É possível desviar suas chamadas para um sistema de processamento de voz e permitir que os chamadores deixem mensagens em sua caixa postal quando você não puder recebe-las.

1.10.5 Se um Sistema de Processamento de Voz estiver conectado (Página 148)

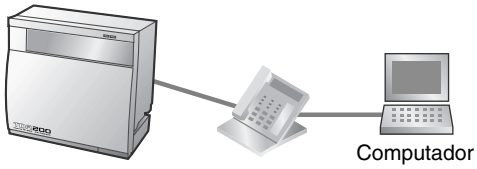
Sistema sem fio

Este PABX suporta opcionalmente um sistema de Aparelhos proprietários wireless (PS). Os sistemas de PS podem ser utilizados no PABX juntamente com outros tipos de aparelhos telefônicos (com e sem fio).

Apêndice (Página 217)

PC Phone/PC Console

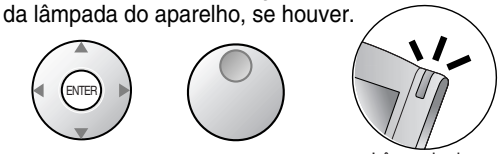
Este PABX suporta os softwares PC Phone e PC Console quando seu computador estiver conectado a alguns modelos de aparelhos proprietários (PT) da Panasonic via interface USB. Os PC Phone e PC Console oferecem controle e monitoramento avançado de seu PABX.



Consulte seu representante autorizado

Fácil operação

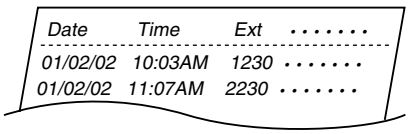
Se você estiver utilizando um aparelho proprietário (PT) da Panasonic equipado com a tecla Navigator/ Jog Dial e um visor, o acesso as facilidades desejadas se darão com maior agilidade. Além disso, você será informado da chegada de uma chamada de entrada ou de uma mensagem em espera por meio da lâmpada do aparelho, se houver.



1.1 Antes de operar os aparelhos proprietários (PT) (Página 14)

Registro de chamada (Gravação detalhada de mensagens do ramal)

Este PABX é capaz de gravar ou imprimir informações da chamada: data, horário, nº do ramal, nº discado, duração, etc.



Consulte seu representante autorizado

Correio de Voz Integrado

Você pode configurar as chamadas de entrada para serem redirecionadas para sua caixa de mensagens e assim permitir que os chamadores deixem mensagens de voz quando você não puder atender o telefone.

1.6.2 Utilizando o Correio de Voz (Correio de Voz Integrado [SVM]) (Apenas KX-TDA30) (Página 99)

Neste manual:

- Aparelho proprietário é abreviado como "PT".
  Aparelho comum é abreviado como "SLT".
  Aparelho proprietário wireless é abreviado como "PS".
  Aparelho proprietário com visor é abreviado como "PT com visor".
  Aparelho proprietário digital é abreviado como "DPT".
- O sufixo de cada código de modelo é omitido.
- As ilustrações do PABX são baseadas no modelo KX-TDA200.
- Os ícones a seguir são utilizados com freqüência.

Dicas Condições

NOTAS

- Este manual contém informações básicas sobre como acessar as facilidades do PABX comumente utilizadas nos aparelhos proprietários (PTs), aparelhos comuns (SLTs), aparelhos proprietários wireless (PSs) e consoles DSSs. Para obter informações mais detalhadas sobre cada facilidade ou ajuste, consulte seu representante autorizado.
- O conteúdo deste manual aplica-se aos PABXs com a versão de software de acordo com a indicada na capa deste manual. Para confirmar a versão do software do seu PABX, consulte seu representante autorizado.
- As especificações do produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Aviso importante

Antes de instalar este produto, verifique se o ambiente no qual será instalado atende as condições de temperatura e pressão adequadas para seu perfeito funcionamento.
O perfeito funcionamento não poderá ser guarantido nas condições a seguir:

- interoperabilidade e compatibilidade com os dispositivos e sistemas conectados que não atendem as especificações técnicas das interfaces deste produto
- operação adequada e compatibilidade com os serviços fornecidos pelas operadoras de telefonia

Informação importante

AVISO

- **A INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DESTE PRODUTO DEVE SER FEITA SOMENTE POR PROFISSIONAIS DE SERVIÇO QUALIFICADOS.**
- **CASO ALGUM DANO AO PRODUTO EXPONHA AS PEÇAS INTERNAS, DESCONECTE O CABO DE ALIMENTAÇÃO IMEDIATAMENTE E CONTACTE O REPRESENTANTE AUTORIZADO.**
- **DESCONECTE ESTE PRODUTO DA TOMADA CASO O MESMO EMITA FUMAÇA, CHEIRO ANORMAL OU RUÍDO INCOMUM. ESSAS CONDIÇÕES PODEM PROVOCAR INCÊNDIO OU CHOQUE ELÉTRICO. CERTIFIQUE-SE DE QUE A EMISSÃO DE FUMAÇA TENHA CESSADO E ENTRE EM CONTATO COM UM CENTRO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADO DA PANASONIC.**
- **QUANDO MUDAR O EQUIPAMENTO DE LUGAR, DESCONECTE PRIMEIRAMENTE A CONEXÃO DA REDE DE TELECOMUNICAÇÕES ANTES DE DESCONECTAR A CONEXÃO DA REDE ELÉTRICA. QUANDO O PRODUTO ESTIVER INSTALADO NO NOVO LOCAL, RECONECTE PRIMEIRAMENTE A ENERGIA ELÉTRICA E DEPOIS A CONEXÃO COM A REDE DE TELECOMUNICAÇÕES.**
- **ESTE PRODUTO ESTÁ EQUIPADO COM UM PLUGUE ATERRADO. POR RAZÕES DE SEGURANÇA, ESTE PLUGUE DEVE SER CONECTADO SOMENTE A UMA TOMADA ATERRADA QUE TENHA SIDO INSTALADA DE ACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO LOCAL APLICÁVEL.**
- **PARA EVITAR POSSÍVEL INCÊNDIO OU CHOQUE ELÉTRICO, NÃO EXPONHA ESTE PRODUTO À CHUVA OU UMIDADE.**
- **O CABO DE ALIMENTAÇÃO É UTILIZADO COMO O PRINCIPAL DISPOSITIVO DE DESCONEXÃO. CERTIFIQUE-SE DE QUE A TOMADA ELÉTRICA ESTEJA LOCALIZADA PRÓXIMO DO EQUIPAMENTO E SEJA DE FÁCIL ACESSO.**
- **PARA PROTEGER ESTE PRODUTO CONTRA A ELETRICIDADE ESTÁTICA, NÃO TOQUE EM QUALQUER CONECTOR EXTERNO DO EQUIPAMENTO.**

Instruções de segurança

Quando utilizar seu equipamento PABX, precauções básicas de segurança devem sempre ser seguidas para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico e ferimentos pessoais, incluindo:

1. Não utilize este produto próximo à água, por exemplo, próximo a banheiras, tina de lavagem, pia de cozinha ou tanque de lavar roupas, em um porão úmido, ou próximo a uma piscina.
2. Evite utilizar telefones com fio durante tempestades elétricas. Há um risco remoto de choque elétrico quando na existência de relâmpagos.
3. Não utilize um telefone nas redondezas de um vazamento de gás para comunicar o vazamento deste.
4. Utilize somente o cabo de alimentação e as baterias indicadas neste manual. Não descarte as baterias no fogo, pois poderão explodir. Descarte-as de acordo com a regulamentação local.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

O KX-TDA30E, KX-TDA30NE, KX-TDA30GR e KX-TDA30CE foram desenvolvidos para interagir com a:
- Rede telefônica pública comutada analógica (PSTN) de países europeus
- Rede digital pan-européia de serviços integrados (RDSI) utilizando o acesso básico RDSI

O KX-TDA100E/KX-TDA200E, KX-TDA100NE/KX-TDA200NE, KX-TDA100GR/KX-TDA200GR e KX-TDA100CE/KX-TDA200CE foram desenvolvidos para interagir com:
- Rede telefônica pública comutada analógica (PSTN) de países europeus
- Rede digital pan-européia de serviços integrados (RDSI) utilizando o acesso básico RDSI
- Rede digital pan-européia de serviços integrados (RDSI) utilizando o acesso primário RDSI
- Linhas alugadas (D2048S) estruturadas digitalmente ONP de 2048 kbit/s

O KX-TDA600E, KX-TDA600NE, KX-TDA600GR e KX-TDA600CE foram desenvolvidos para interagir com:
- Rede telefônica pública comutada analógica (PSTN) de países europeus
- Rede digital pan-européia de serviços integrados (RDSI) utilizando o acesso básico RDSI
- Rede digital pan-européia de serviços integrados (RDSI) utilizando o acesso primário RDSI
- Linhas alugadas (D2048S) estruturadas digitalmente ONP de 2048 kbit/s

A Panasonic Communications Co., Ltd./Panasonic Communications Company (U.K.) Ltd. declara que este equipamento está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da diretiva 1999/5/EC de equipamentos terminais de rádio e telecomunicações (R&TTE).
As declarações de conformidade para os produtos relevantes da Panasonic descritos neste manual estão disponíveis para download no site:

http://www.doc.panasonic.de

Contato:
Panasonic Services Europe
a Division of Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburgo, Alemanha

Atenção

- Mantenha o produto longe de fontes de calor e dispositivos que geram ruído elétrico como lâmpadas fluorescentes, motores e televisores. Essas fontes de ruído podem interferir no desempenho do PABX.
- Este produto deve ser mantido livre de poeira, umidade, alta temperatura (mais de 40 °C) e vibrações, e não deve ser exposto à luz solar direta.
- Caso esteja com problemas para efetuar chamadas externas, execute o procedimento a seguir para testar as linhas externas:

  1. Desconecte o PABX de todas as linhas externas.

  2. Conecte os aparelhos comuns (SLTs) nas linhas externas.

  3. Efetue uma chamada a um destino externo utilizando estes SLTs.

  Se a chamada não for realizada corretamente, é provável que a linha externa à qual o SLT está conectado esteja com problemas, neste caso, entre em contato com a operadora de telefonia. Se todos os SLTs estiverem funcionando corretamente, é provável que seu PABX esteja com problemas. Não reconecte o PABX às linhas externas até que seja reparado por um Centro de assistência técnica autorizado da Panasonic.
- Nunca tente inserir fios, pinos, etc. nas saídas de ar ou nos orifícios do PABX.
- Limpe o PABX com um pano macio. Não o limpe com pós abrasivos nem com agentes químicos, como benzina ou tiner.
- Quando utilizar um aparelho proprietário (PT) Panasonic, utilize somente com o monofone específico do aparelho Panasonic.
- Para os usuários do PC Phone (versão com licença gratuita) fornecido com o módulo USB KX-T7601: Todas as funções do software PC Phone são disponibilizadas por 90 dias a partir da data da instalação. Depois que esse período expirar, as seguintes teclas da tela de operações ficarão indisponíveis:
  - Gravação
  - TAM (secretária eletrônica)
  - Memorando de voz
  - Memorando de texto
  - Discagem rápida

  Para continuar a utilizar qualquer uma das funções correspondentes após o período de teste, adquira o KX-TDA0350 (PC Phone, 5 licenças).

Para usuários de domicílios privados na União Européia

- **Informações para descarte de produtos elétricos e eletrônicos na União Européia**

  O símbolo abaixo, existente nos produtos e/ou documentos que os acompanham indica que os produtos elétricos e eletrônicos não devem ser misturados aos resíduos domésticos em geral. Para o tratamento, recuperação e reciclagem adequados, leve estes produtos a pontos de coleta específicos, onde serão aceitos gratuitamente. Alternativamente, em alguns países é possível devolver seus produtos ao revendedor local mediante a aquisição de um novo produto equivalente. A eliminação correta deste produto ajudará a poupar recursos valiosos e evitará qualquer efeito negativo à saúde humana e ao ambiente que poderia surgir em decorrência de uma manipulação inadequada dos resíduos. Entre em contato com a autoridade local para obter mais detalhes sobre o ponto de coleta mais próximo a você. Multas podem ser aplicadas devido à eliminação incorreta desses resíduos, de acordo com a legislação nacional.
- **Para usuários de empresas na União Européia**

  Para eliminar equipamentos elétricos e eletrônicos, entre em contato com seu representante autorizado ou fornecedor para obter mais informações.
- **Para descarte em países fora da União Européia**

  Este símbolo é válido somente na União Européia. Se desejar descartar seu produto, entre em contato com as autoridades locais ou com seu representante autorizado e pergunte sobre o método correto de eliminação.

Somente para usuários na Nova Zelândia

- Este equipamento não deve ser configurado para efetuar chamadas automáticas para o serviço de emergência "111" da operadora de telefonia.
- A conexão de um equipamento a rede da operadora de telefonia indica apenas que a operadora aceitou a compatibilidade do equipamento com sua rede. Isso não indica endosso do produto pela operadora, nem fornece qualquer tipo de garantia. Acima de tudo, isso não garante que qualquer equipamento funcionará perfeitamente com outro de marca ou modelo diferente, nem implica que o equipamento é compatível com todos os serviços de rede da operadora.
- AVISO IMPORTANTE
  Mediante condições de falta de energia, os aparelhos eletricamente alimentados podem não funcionar. Certifique-se de que haja um aparelho tele-alimentado sobressalente, isto é, que não depende da energia local, para uso em caso de emergência.
- APLICÁVEL SOMENTE AOS CLIENTES DA OPERADORA DE TELEFONIA QUE TÊM ACESSO AUTOMÁTICO A OUTRAS OPERADORAS PARA CHAMADAS INTERURBANAS
  Ao retornar a chamada a um número da lista de identificação do chamador (Caller ID), todos os números com o prefixo "0 + CÓDIGO DE ÁREA" serão automaticamente desviados para sua operadora de chamadas interurbanas. Isso inclui os números de sua área de chamadas locais. O "0+CÓDIGO DE ÁREA" devem ser removidos no retorno de chamadas a números locais, ou confirmados com sua operadora de chamadas interurbanas de que uma cobrança não será efetuada.
- Todas as pessoas que utilizam o dispositivo para gravar conversas telefônicas devem cumprir as leis da Nova Zelândia. Isso requer que no mínimo uma das partes da conversa esteja ciente de que está sendo gravada. Além disso, os princípios enumerados na Lei de privacidade de 1993 devem ser

obedecidos em relação à natureza das informações pessoais coletadas, ao propósito da coleta, a como são utilizadas e ao que será revelado a outras partes.

Para referência futura

Imprima e armazene as seguintes informações para referência futura.

Nota

O número de série deste produto pode ser encontrado na etiqueta fixada no mesmo. Grave o número do modelo e o número de série dele como uma informação permanente de seu controle para ajudá-lo na identificação em caso de roubo.

Nº MODELO	_____
Nº DE SÉRIE	_____
DATA DA COMPRA	_____
NOME DO REPRESENTANTE	_____
ENDEREÇO DO REPRESENTANTE	_____
	_____
	_____
	_____
Nº DE TELEFONE DO REPRESENTANTE	_____

Índice

1 Operação 13
1.1 Antes de operar os aparelhos proprietários (PT) 14
1.1.1 Antes de operar os aparelhos proprietários (PT) 14
1.2 Efetuando chamadas 26
1.2.1 Chamada básica 26
1.2.2 Discagem rápida 31
1.2.3 Rediscagem 35
1.2.4 Quando o número chamado estiver ocupado ou não responder 36
1.2.5 Acessando o serviço RDSI (Acesso ao serviço RDSI) 44
1.2.6 Alternando o método da chamada (Chamada alternada—Toque/Voz) 45
1.2.7 Chamada sem restrições 46
1.2.8 Utilizando o sistema estando fora da empresa (Acesso direto ao sistema [DISA]) 47
1.2.9 Configurando seu telefone a partir de outro ramal ou por meio da DISA (Acesso remoto) 50
1.3 Recebendo chamadas 51
1.3.1 Atendendo chamadas 51
1.3.2 Atendendo com mãos-livres (Resposta com mãos-livres) 52
1.3.3 Atendendo chamadas que tocam em outro ramal (Captura de chamadas) 53
1.3.4 Atendendo de qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (Atendimento por qualquer ramal com aviso via busca pessoa externo [TAFAS]) 54
1.3.5 Utilizando a tecla ANSWER/RELEASE 55
1.3.6 Identificando um chamador não-desejado (Identificação de chamada maliciosa [MCID]) 57
1.4 Durante a conversa 58
1.4.1 Transferindo uma chamada (Transferência de chamadas) 58
1.4.2 Retendo uma chamada 62
1.4.3 Conversando com duas partes alternadamente (Alternância de chamadas) 66
1.4.4 Atendendo chamadas em espera 68
1.4.5 Conversa entre várias partes (conferência de chamada) 72
1.4.6 Utilizando a tecla MUTE 82
1.4.7 Monitoramento de chamada (Monitoramento sem o monofone no gancho) 83
1.4.8 Utilizando o fone de cabeça (Operação com fone de cabeça) 84
1.5 Utilizando as teclas PDN e SDN 86
1.5.1 Ramal PDN (Nº do Ramal Principal) e SDN (Nº do Ramal Auxiliar) - (Arquivo de software MPR versão 3.1000 ou superior) 86
1.6 Antes de sair de sua mesa 90
1.6.1 Desviando chamadas 90
1.6.2 Utilizando o Correio de Voz (Correio de Voz Integrado [SVM]) (Apenas KX-TDA30) 99
1.6.3 Exibindo uma mensagem no visor do aparelho do chamador (Mensagem de ausência) 110
1.6.4 Impedindo que outras pessoas utilizem seu telefone (Bloqueio de ramal) 112
1.7 Fazendo/Atendendo a um anúncio 114
1.7.1 Busca pessoa 114
1.7.2 Atendendo/Proibindo anúncio de busca pessoa 116
1.7.3 Efetuando um anúncio e consolidando uma conversa entre várias partes (Multitransmissão) 117
1.8 Configurando o aparelho de acordo com suas necessidades 120
1.8.1 Ajustando o alarme (Aviso temporizado) 120
1.8.2 Recusando chamadas de entrada (Não Perturbe [DND]) 122

1.8.3 Atendendo chamadas em espera (Chamada em espera/Anúncio de chamada com monofone fora do gancho [OHCA]/Sussurro [OHCA]) 125
1.8.4 Apresentando o número chamador e do interlocutor (Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor [CLIP/COLP]) 126
1.8.5 Impedindo que o número do interlocutor seja exibido no aparelho do chamador (Restrição da identificação do interlocutor [COLR]) 127
1.8.6 Impedindo que a identificação do número chamador seja exibida no aparelho do interlocutor (Restrição da identificação do número chamador [CLIR]) 128
1.8.7 Impedindo que outras pessoas participem de sua conversa (Proibir intercalação) 129
1.8.8 Ativando a música de fundo (BGM) 130
1.8.9 Protegendo a sua linha contra tons de notificação (Segurança para linha de dados) 131
1.8.10 Verificando o estado do modo de atendimento 132
1.8.11 Configurando o aparelho paralelo para tocar (Aparelho paralelo) 133
1.8.12 Utilizando o PS em paralelo com um aparelho telefônico (Modo XDP paralelo wireless) 134
1.8.13 Excluindo facilidades configuradas no ramal (Apagar funções do ramal) 135
1.9 Utilizando as facilidades de Call Center 136
1.9.1 Saindo de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Login/Logout, Wrap-Up) 136
1.9.2 Monitorando e Controlando o estado da chamada de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Monitoramento do grupo de distribuição de chamadas de entrada) 139
1.9.3 Desviando chamadas em espera (Redirecionamento manual de fila) 142
1.10 Utilizando equipamentos fornecidos pelo usuário 143
1.10.1 Se um interfone/porteiro eletrônico estiver conectado 143
1.10.2 Se um relé externo estiver conectado 145
1.10.3 Se um sensor externo estiver conectado 146
1.10.4 Se um PABX principal estiver conectado 147
1.10.5 Se um Sistema de Processamento de Voz estiver conectado 148
1.11 Funções administrativas 154
1.11.1 Utilizando telefones em um ambiente hoteleiro (Facilidades de hotelaria) 154
1.11.2 Gravando informações utilizando mensagens pré-programadas (Impressão de mensagens) 160
1.12 Após mudar para um novo local no escritório 161
1.12.1 Utilizando as mesmas configurações do ramal anterior (Ramal móvel) 161
1.13 Utilizando um aparelho proprietário com visor 162
1.13.1 Utilizando os registros de chamadas 162
1.13.2 Utilizando os diretórios 166
1.13.3 Acessando as facilidades do sistema (Acesso a facilidades do sistema) 174

2 Funções de gerente 175
2.1 Funções de controle 176
2.1.1 Controlando o ramal 176
2.1.2 Controlando o modo de atendimento 177
2.1.3 Controlando o nível de restrição (Transferência do tom de discar) 179
2.1.4 Ativando a música de fundo [BGM] externa 180
2.1.5 Gravando mensagem de saída (OGM) 181
2.1.6 Permitindo que os chamadores escolham uma linha externa não disponível (Tronco Fora de Serviço) 184
2.1.7 Liberando o monitoramento da seleção direta do ramal de rede (NDSS) 185

3 Personalizando o ramal e o sistema 187
3.1 Personalizando o ramal (Programação pessoal) 188
3.1.1 Personalizando o ramal (Programação pessoal) 188

3.1.2 Configurações através do modo de programação 190
3.1.3 Personalizando as teclas 201
3.2 Programação do gerente 206
3.2.1 Informações da programação 206
3.2.2 Programação do gerente 207
3.3 Personalizando o sistema (Programação do sistema) 209
3.3.1 Informações da programação 209
3.3.2 Programação do sistema 212

4 Apêndice 217
4.1 Resolvendo problemas 218
4.1.1 Resolvendo problemas 218
4.2 Tabela de códigos de facilidades 222
4.2.1 Tabela de códigos de facilidades 222
4.3 O que é esse tom? 234
4.3.1 O que é esse tom? 234
4.4 Histórico de revisões 238
4.4.1 Arquivo de software PLMPR KX-TDA600 versão 3.1xxx 238
4.4.2 Arquivo de software PMPR KX-TDA100/KX-TDA200 versão 1.1xxx 239
4.4.3 Arquivo de software PMPR KX-TDA100/KX-TDA200 versão 2.0xxx 240
4.4.4 Arquivo de software PMPR KX-TDA100/KX-TDA200 versão 3.0xxx 241
4.4.5 Arquivo de software PSMPR KX-TDA30 versão 1.1xxx 242
4.4.6 Arquivo de software PSMPR KX-TDA30 versão 2.0xxx 243
4.4.7 Arquivo de software PSMPR KX-TDA30 versão 2.2xxx 244
4.4.8 Arquivo de software PSMPR KX-TDA30 versão 3.0xxx 245

Índice remissivo 247

Seção 1
Operação

Este capítulo explica detalhadamente como utilizar cada facilidade disponível no PABX. Leia-o para familiarizar-se com elas.

1.1 Antes de operar os aparelhos proprietários (PT)

1.1.1 Antes de operar os aparelhos proprietários (PT)

Qual tipo de aparelho telefônico pode ser utilizado?

Podem ser utilizados: aparelhos comuns (SLT) como, por exemplo, os telefones com fio e sem fio de pulso decádico ou aparelhos proprietários (PT) da Panasonic, como, por exemplo, os modelos KX-T7636 ou KX-NT136 e os aparelhos proprietários wireless (PS) da Panasonic, como por exemplo os modelos KX-TCA255 ou KX-TD7690. Para cada tipo de aparelho telefônico o PABX disponibiliza diferentes facilidades, utilize-as de acordo com o que estiver utilizando. Para a configuração do aparelho, caso esteja utilizando um aparelho proprietário da Panasonic com teclas de facilidades especiais, como por exemplo a tecla REDIAL, ou com um visor (PT com visor) ou ambos, para maior facilidade, siga as instruções de configuração apresentadas através das teclas especiais e das mensagens apresentadas no visor.
Caso esteja utilizando um aparelho com visor grande (ex.: KX-T7636), é possível seguir as mensagens exibidas para utilizar as facilidades disponíveis. Se seu aparelho não possuir teclas de facilidades e/ou visor, opere o PABX digitando o código de facilidade. Siga as operações relativas ao seu tipo de aparelho.
Caso utilize um console DSS, as teclas deste aparelho podem ser utilizadas como ampliação das teclas do aparelho proprietário em que está conectado.

- Caso utilize um aparelho proprietário da Panasonic que não possua teclas de facilidades, altere uma das teclas flexíveis disponíveis para uma tecla de facilidade. Consulte "3.1.3 Personalizando as teclas".

Registro de seu aparelho proprietário wireless (PS)

Através do software de programação do sistema, o PS deve ser registrado no PABX e ter um número de ramal atribuído antes do uso inicial. Para confirmar o número do ramal PS, consulte "Informações de seu ramal" na seção "3.1.2 Configurações através do modo de programação".

Códigos de facilidades

Para utilizar certas facilidades, é necessário os códigos específicos destas facilidades (e um parâmetro adicional, se necessário).
Há dois tipos de códigos de facilidades, como segue:

- Código de facilidade flexível
- Código de facilidade fixa

Os códigos de facilidade fixa não podem ser alterados. Entretanto, é possível alterar os códigos flexíveis para outros códigos a fim de facilitar a utilização. Neste manual, os códigos padrões (instalados de fábrica) são utilizados para operações.

Um número flexível é exibido como 0 (tecla meio-sombreada). Utilize o novo código programado caso tenha alterado o código de facilidade. Grave o novo código em "4.2.1 Tabela de códigos de facilidades" (Apêndice).

Aviso

O valor padrão de um código de facilidade flexível pode variar dependendo do país/área.

Caso utilize um aparelho comum que não possua as teclas "✳" ou "#";
não será possível acessar as facilidades que tenham "✳" ou "#" em seus códigos.

Tom

Para confirmações, vários tons serão emitidos vários tons, durante ou após uma operação. Consulte "4.3.1 O que é esse tom?" (Apêndice).

Visor

Neste manual, a mensão "o visor ...". Isso se refere ao visor de um aparelho proprietário da Panasonic. Caso o telefone não seja um aparelho proprietário com visor da Panasonic, as mensagens não serão exibidas.
Caso utilize um aparelho proprietário com visor da Panasonic, o visor ajudará a confirmar as configurações. Alguns aparelhos proprietários também facilitam o acesso às facilidades. Mensagens são exibidas dependendo das facilidades. Pressionando a tecla correspondente na lateral ou abaixo do visor, ou pressionando a tecla Navigator, é possível acessar a facilidade desejada.
Além disso, dependendo do aparelho proprietário com visor, é possível operar facilidades ou efetuar chamadas utilizando a mensagem do visor. Consulte "1.13 Utilizando um aparelho proprietário com visor".

Aviso

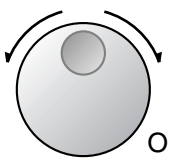
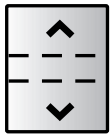
Neste manual, as mensagens do visor são descritas em inglês.

Seu número de ramal

Caso utilize um aparelho proprietário com visor da Panasonic, é possível verificar o número de seu próprio ramal no visor. Pressione a tecla TRANSFER ou a tecla flexível (S1) com o monofone no gancho.

Uso da tecla Navigator/Jog Dial/VOLUME

A tecla Navigator pode ser utilizada para o contraste do visor e o controle de volume, ou você pode procurar por itens desejados no visor. Pressione a tecla Navigator/VOLUME ou gire o Jog Dial na direção desejada. O nível de contraste ou volume e os itens serão alterados como segue:

Tecla Navigator	Jog Dial	Tecla VOLUME
Para cima (O nível **aumenta**) **Para baixo** (O nível **diminui**)	**Esquerda** (anti-horário) O nível **diminui**  **Direita** (horário) O nível **aumenta**	**Para cima** (O nível **aumenta**)  **Para baixo** (O nível **diminui**)

Exemplos

Os visores e as ilustrações mostrados como exemplos são de um telefone conectado a um sistema PABX KX-TDA200.

Restrições

Algumas facilidades podem ser restritas ao seu ramal dependendo da programação do sistema e do tipo de telefone utilizado.

Descrições dos ícones

Os ícones a seguir indicam a disponibilidade das facilidades, notas e ações para utilizá-las.

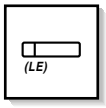
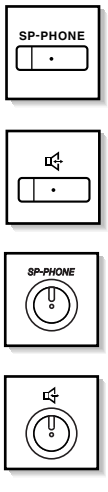
	Esta função não pode ser utilizada com um aparelho comum.		Escolha uma linha externa (uma das seguintes). • Pressione a tecla LE. • Disque o número de acesso automático à linha, 0 ou 9. • Disque o número de acesso ao grupo de linhas externas e um número do grupo de linhas externas.
	Consulte "Programação" para saber a programação relacionada, se necessário.		
	Tire o monofone do gancho (utilize uma das alternativas a seguir). • Levante o monofone. • Pressione a tecla SP-PHONE. • Pressione a tecla MONITOR. (Para iniciar a conversa, levante o monofone.) • Pressione a tecla TALK.		Pressione a tecla Chamar no interfone.
	Coloque o monofone no gancho (utilize uma das alternativas a seguir). • Desligue. • Pressione a tecla SP-PHONE. • Pressione a tecla MONITOR. • Pressione a tecla CANCEL.		Pressione levemente a tecla Flash.
	Pressione a tecla de facilidade correspondente no aparelho proprietário.		Fale.

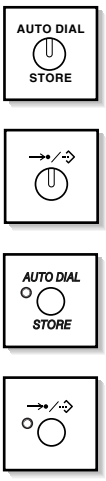
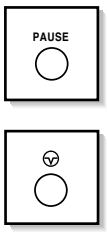
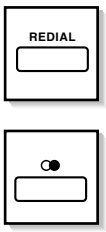
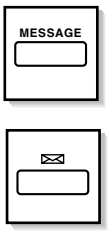
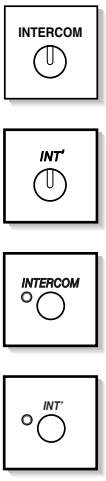
nº desejado	Digite o número desejado. <Exemplo> código de conta Digite o código de conta.	♪	Será emitido um tom de ocupado, de discar, de chamada ou de rechamada. Tom B.: Tom de ocupado Tom C.: Tom de confirmação Tom D.: Tom de discar Tom R.: Tom de chamada Tom de destino livre (R. B.): Tom de rechamada
nº do ramal	Disque um número de ramal.	nº de telefone externo	Disque o número do telefone externo.
nº do telefone	Disque o número do telefone.	tecla de discagem	Pressione qualquer tecla de discagem (0–9, ✱, #).

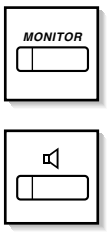
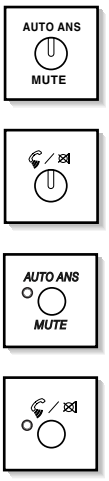
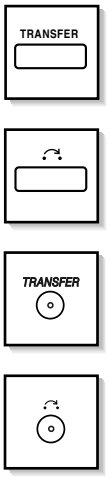
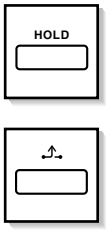
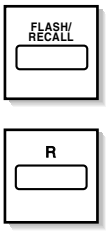
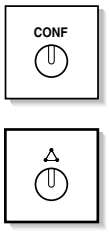
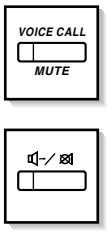
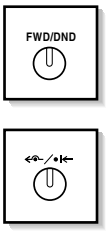
Quando na utilização de um aparelho proprietário da Panasonic

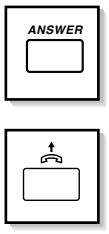
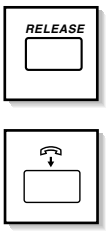
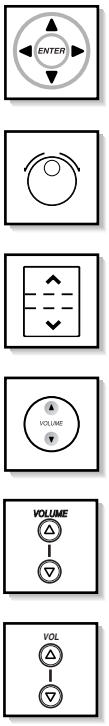
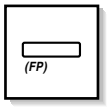
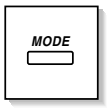
O aparelho proprietário da Panasonic e o Console DSS, podem apresentar algumas das teclas de facilidades úteis descritas abaixo (caso seja um usuário de PS, consulte "Instruções de operação" para PS). Estas teclas simplificam as operações. As ilustrações a seguir podem diferir das teclas de seu aparelho.

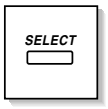
Teclas fixas

	**LE**: Utilizada para efetuar ou receber uma chamada externa (para isto, a atribuição da tecla é necessária). Também utilizada como tecla de facilidade (para isto, a atribuição da tecla é necessária). (Somente o "número" da linha externa [ex.: 1, 2] pode ser exibido em alguns aparelhos)		**SP-PHONE**: Utilizada para a Operação mãos-livres

	**AUTO DIAL/STORE**: Utilizada para a Discagem abreviada do sistema/pessoal ou para armazenar alterações no programa.		**PAUSE**: Utilizada para inserir uma pausa ao armazenar um número de telefone. Esta tecla também funciona como a tecla PROGRAM quando não há uma tecla PROGRAM em seu aparelho.
	**REDIAL**: Utilizada para rediscar o último número discado.		**MESSAGE**: Utilizada para sinalizar e existência de mensagem em espera ou para retornar a chamada à parte que deixou a mensagem em espera.
	**INTERCOM**: Utilizada para efetuar ou receber chamadas internas.		**Teclas flexíveis:** Utilizadas para selecionar o item exibido na parte inferior do visor.

	**MONITOR**: Utilizada para discagem no modo mãos-livres. É possível monitorar a voz da outra parte no modo mãos-livres.		**AUTO ANS (Auto Answer)/MUTE:** Utilizada para receber uma chamada interna no modo mãos-livres ou silenciar o microfone durante a conversa.
	**TRANSFER:** Utilizada para transferir uma chamada para outra parte.		**HOLD**: Utilizada para colocar uma chamada em retenção.
	**FLASH/RECALL**: Utilizada para desconectar a chamada atual e efetuar outra chamada sem colocar o monofone no gancho/desligar. Esta tecla também funciona como a tecla CANCEL com o monofone no gancho.		**CONF (Conferência):** Utilizada para estabelecer uma conversa entre várias partes.
	**VOICE CALL/MUTE:** Utilizada para monitorar uma chamada interna automaticamente, porém não pode ser utilizada para conversas no modo mãos-livres. Também silencia o microfone do monofone durante uma conversa.		**Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)**: Utilizada para executar a facilidade Desvio de chamadas (FWD) ou a facilidade Não Perturbe (DND).

	PROGRAM: Utilizada para entrar e sair do modo de programação.		**ANSWER**: Utilizada para atender uma chamada de entrada.
	**RELEASE**: Utilizada para desconectar a linha.		**Tecla Navigator/Jog Dial/VOLUME**: Utilizada para ajustar o volume e o contraste do visor ou selecionar os itens desejados.
	**Facilidade Programável (FP)**: *Localizada na parte superior da seta da tecla LE ou no Console DSS.* Atribui a tecla desejada e é utilizada para acessar a facilidade armazenada. Utilizada, na maioria das vezes, como uma tecla de discagem por um toque. (Somente o "F e número" podem ser exibidos em alguns aparelhos.)		**MODE**: Utilizada para mudar o visor para acessar várias facilidades.

	**SELECT**: Utilizada para selecionar o item exibido ou para chamar o número do telefone exibido.		**SHIFT**: Utilizada para acessar o segundo nível de facilidades das teclas flexíveis.
	ENTER: Utilizada para confirmar o item selecionado.		**CANCEL**: Utilizada para cancelar o item selecionado.

Teclas personalizadas

Nesta seção, se o termo estiver entre parênteses, como por exemplo (Conta), significa que uma tecla flexível foi transformada em uma tecla "Conta". Para personalizar, consulte "3.1.3 Personalizando as teclas".

Teclas	Facilidades
Loop-LE (L-LE)	Utilizada para acessar uma linha externa livre para efetuar chamadas externas. As chamadas de entrada de qualquer linha externa chegam nesta tecla.
Grupo-LE (G-LE)	Utilizada para acessar uma linha externa em um grupo de linhas externas específico para efetuar chamadas externas. As chamadas de entrada do grupo de linhas externas atribuído chegam nesta tecla.
Única-LE (U-LE)	Utilizada para acessar uma linha externa específica para efetuar ou receber chamadas externas.
Seleção Direta de Ramal (DSS)	Utilizada para acessar um ramal com um toque. Também é possível ser alterada para outra tecla de facilidade.
Discagem por um toque	Utilizada para acessar uma parte ou facilidade desejada do sistemas, com um toque.
Grupo de distribuição de chamadas de entrada (Grupo ICD)	Utilizada para acessar um grupo de distribuição de chamadas de entrada específico para efetuar ou receber chamadas.
Message	Utilizada para sinalizar e existência de mensagem em espera ou para retornar a chamada à parte que deixou a mensagem em espera.
Mensagem de outro ramal	Utilizada para sinalizar uma tecla Message de outro ramal.
Desvio de Chamadas (FWD)/ Não Perturbe (DND)— Chamadas externas e internas	Utilizada para desviar todas as chamadas para um destino específico ou recusá-las.
FWD/DND—Chamadas externas	Utilizada para desviar as chamadas externas para um destino específico ou recusá-las.
FWD/DND—Chamadas internas	Utilizada para desviar as chamadas internas para um destino específico ou recusá-las.
Grupo FWD—Chamadas externas e internas	Utilizada para desviar todas as chamadas de seu grupo para um destino específico.
Grupo FWD—Chamadas externas	Utilizada para desviar as chamadas externas de seu grupo para um destino específico.

Teclas	Facilidades
Grupo FWD—Chamadas internas	Utilizada para desviar as chamadas internas de seu grupo para um destino específico.
Conta	Utilizada para inserir um código de conta.
Conferência	Utilizada para estabelecer uma conversa entre várias partes.
Terminate	Utilizada para desconectar a chamada atual e efetuar outra chamada sem colocar o monofone no gancho/desligar.
Acesso a facilidade externa (EFA)	Utilizada para acessar funções especiais oferecidas por um PABX principal ou uma operadora de telefonia.
Referência de tarifa da chamada	Utilizada para verificar a tarifa total da chamada de seu próprio ramal.
Estacionamento de chamadas	Utilizada para estacionar ou recuperar chamadas em uma área de estacionamento pré-definida.
Estacionamento de chamadas (Área de estacionamento automático)	Utilizada para estacionar chamadas em uma área de estacionamento livre automaticamente.
Registro de chamadas	Utilizada para exibir as informações das chamadas de entrada.
Registro de chamadas para Grupo ICD	Utilizada como uma tecla Registro de chamadas para um grupo de distribuição de chamadas de entrada.
Login/Logout	Utilizada para alternar entre o modo de login e logout.
Login/Logout em um grupo específico	Utilizada como uma tecla Login/Logout para um grupo de distribuição de chamadas de entrada.
Login/Logout para todos os grupos	Utilizada como uma tecla Login/Logout para todos os grupos.
Hurry-up	Utilizada para transferir a chamada que está em espera por mais tempo na fila de um grupo de distribuição de chamadas de entrada para o destino de transbordo.
Wrap-Up	Utilizada para alternar o estado de Wrap-Up, modo Disponível e Não Disponível.
Alarme do sistema	Utilizada para sinalizar um erro no PABX.
Modo de atendimento (Dia/ Noite/Almoço/Pausa)	Utilizada para mudar a forma de atendimento durante os vários períodos do dia.
Answer	Utilizada para atender uma chamada de entrada.
Release	Utilizada para desconectar a linha durante ou após uma conversa ou para completar uma transferência de chamadas.
Restrição de chamada/ bloqueio de chamada	Utilizada para alterar o nível de restrição de chamadas/bloqueio de chamadas de outros usuários do ramal temporariamente.
Serviço RDSI	Utilizada para acessar um serviço RDSI.
Restrição da identificação do número chamador (CLIR)	Utilizada para alternar entre os serviços CLIP e CLIR.
Restrição da identificação do interlocutor (COLR)	Utilizada para alternar entre os serviços COLP e COLR.

Teclas	Facilidades
Espera-RDSI	Utilizada para transferir uma chamada utilizando a operadora de telefonia.
Fone de cabeça	Utilizada para falar utilizando o fone de cabeça.
Tipo do modo de atendimento (Automático/Manual)	Utilizada para mudar o modo de atendimento, automático ou manual.
Gravação de duas vias	Utilizada para gravar uma conversa em sua própria caixa postal.
Transferência de duas vias	Utilizada para gravar uma conversa na caixa postal de um ramal específico.
Transferência de duas vias por um toque	Utilizada para gravar uma conversa na caixa postal de um ramal específico com um toque.
Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS)	Utilizada para monitorar sua própria caixa postal de voz enquanto um chamador estiver deixando uma mensagem e, se desejar, interceptar a chamada.
Transferência de correio de voz	Utilizada para transferir uma chamada para a caixa postal de um ramal específico.
Seleção direta do ramal de rede (NDSS)	Utilizada para acessar um ramal conectado a outros PABXs na rede com um toque.
CTI	Utilizada para acessar as facilidades de CTI.
Check-In	Utilizada para mudar o estado do ramal do quarto de Check-Out para Check-In.
Check-Out	Utilizada para mudar o estado do ramal do quarto de Check-In para Check-Out.
Nº do Ramal Principal (PDN)*	Utilizada para efetuar e receber chamadas internas e externas.
Nº do Ramal Auxiliar (SDN)*	Utilizada para exibir o estado atual de outro ramal, chamar o ramal e atender ou transferir chamadas para o ramal.

*: Disponível somente para o arquivo de software MPR versão 3.1000 ou superior.

Seguindo as etapas para

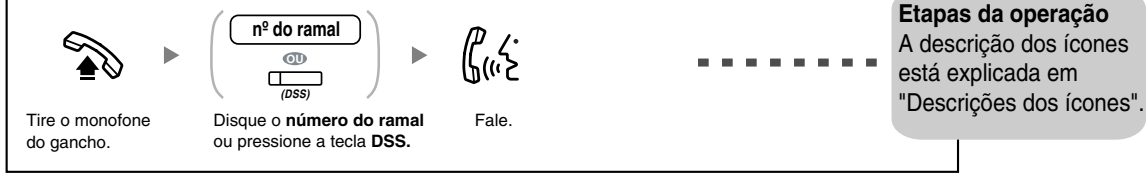
Um exemplo de operação do sistema está ilustrado abaixo.

Chamar outro ramal

Título da facilidade

Para chamar um ramal (Chamada interna)

PT/SLT/PS



Tire o monofone do gancho.

Disque o **número do ramal** ou pressione a tecla **DSS.**

Fale.

Etapas da operação
A descrição dos ícones está explicada em "Descrições dos ícones".

Condições

- A luz da tecla DSS indica o estado atual da seguinte forma:
  Apagada: o ramal está livre.
  Vermelha acesa: seu ou outro ramal está utilizando a linha.

Dicas

- Para efetuar chamadas utilizando um diretório, consulte "1.13.2 Utilizando os diretórios".
- **Para uma operação rápida**
  Se você é uma operadora ou disca alguns ramais freqüentemente, as teclas DSS são úteis.
- **Operação mãos-livres**
  É possível efetuar uma chamada interna e ter uma conversa no modo mãos-livres utilizando a tecla SP-PHONE.

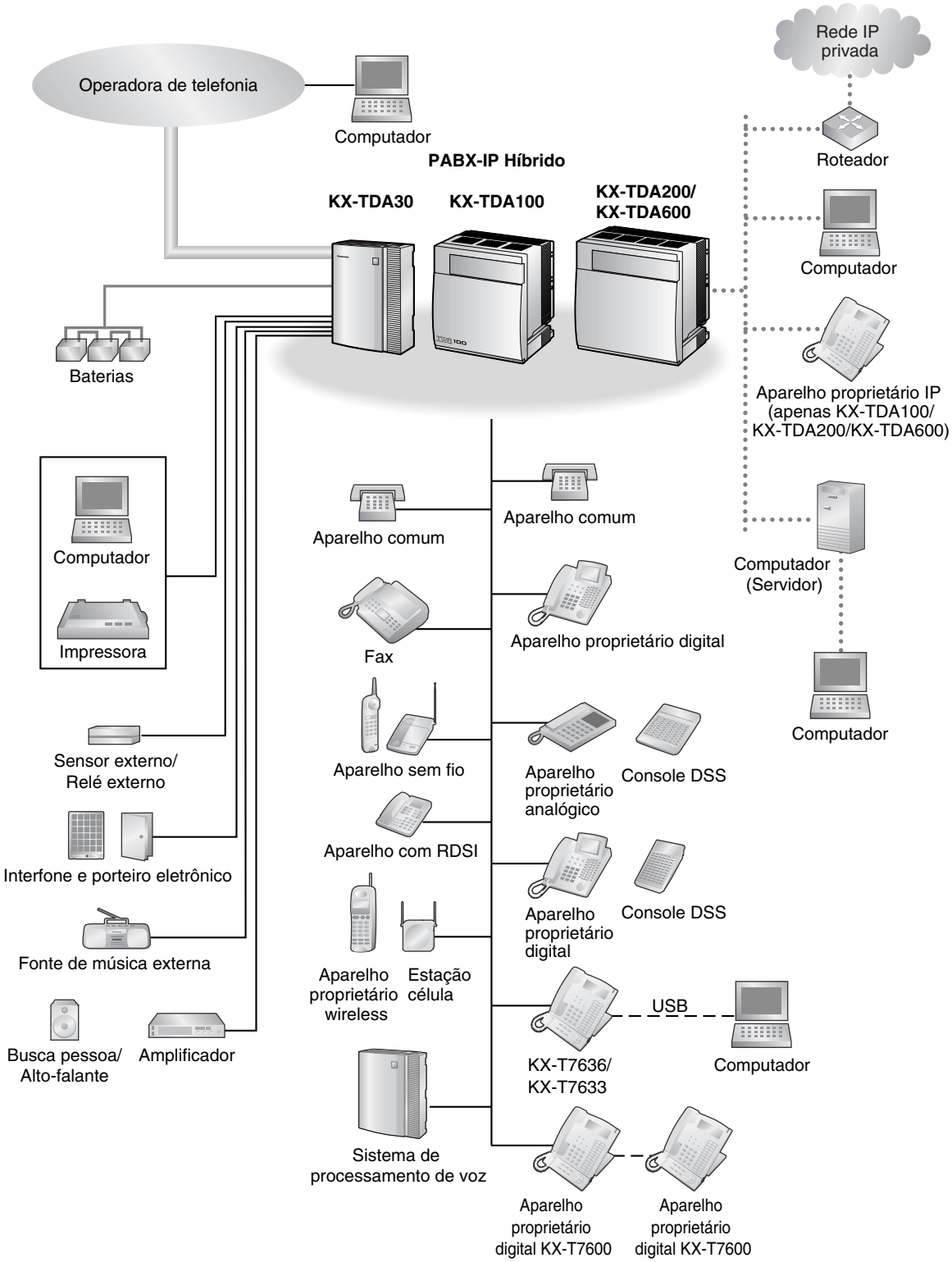
Personalização de seu aparelho

- 3.1.2 Configurações no modo de programação - **Atribuição de linha preferida - Saída**
  Selecione a linha escolhida quando tirar o monofone do gancho.
- 3.1.3 Personalização das teclas
  Crie ou edite uma tecla de Seleção Direta de Ramal (DSS).

Referências de programação: A programação relacionada ou necessária é indicada.

Exemplo de conexão

Este diagrama mostra um exemplo de conexão.



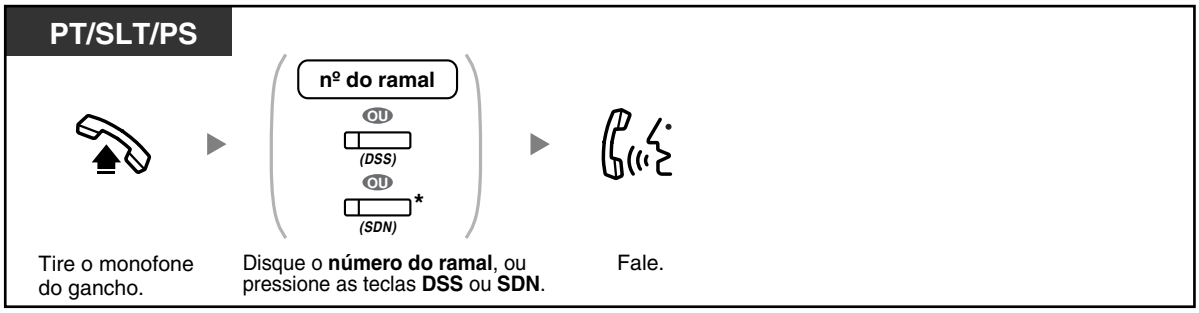
1.2 Efetuando chamadas

1.2.1 Chamada básica

- Chamando outro ramal
- Chamando uma parte externa
- Efetuando chamadas para uma rede privada (Acesso ao TIE Line)
- Utilizando um código de conta (Entrada do código de conta)

Chamando outro ramal

Chamando um ramal (Chamada interna)



- A luz da tecla DSS indica o estado atual da seguinte forma:
  Apagada: o ramal está livre.
  Vermelha acesa: o seu ou outro ramal está utilizando a linha.
- * É necessário pressionar a tecla SDN uma ou duas vezes, dependendo do modo da tecla SDN. Para obter detalhes, consulte "1.5.1 Ramal PDN (Nº do Ramal Principal) e SDN (Nº do Ramal Auxiliar) - (Arquivo de software MPR versão 3.1000 ou superior)".

- Para chamar utilizando um diretório, consulte "1.13.2 Utilizando os diretórios".
- **Para uma operação rápida**
  Se caso for telefonista ou disca para alguns ramais freqüentemente, as teclas DSS são úteis.
- **Operação mãos-livres**
  É possível efetuar uma chamada interna e ter uma conversa no modo mãos-livres utilizando a tecla SP-PHONE.

Personalizando o seu aparelho

- 3.1.2 Configurações através do modo de programação—**Atribuição de linha preferida—Saída**
  Selecione a linha desejada quando tirar o telefone do gancho.
- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Seleção Direta de Ramal (DSS).

Chamando uma operadora (Chamada de operadora)

É possível chamar um ramal ou um grupo atribuído como telefonista.

PT/SLT/PS

Tire o monofone do gancho.

Digite **9** ou **0**.

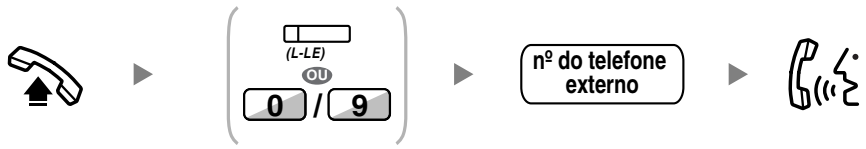
- O número de chamada de operadora (padrão) varia dependendo do país/área.

Chamando uma parte externa

É preciso escolher uma linha externa antes de discar um número do telefone externo, pois as chamadas externas são efetuadas pelo seu PABX.
Selecione um dos seguintes métodos:

Selecionando automaticamente uma linha externa livre (Acesso automático à linha)

PT/SLT/PS



Tire o monofone do gancho.

Pressione a tecla **L-LE** ou digite o **número de acesso automático à linha**.

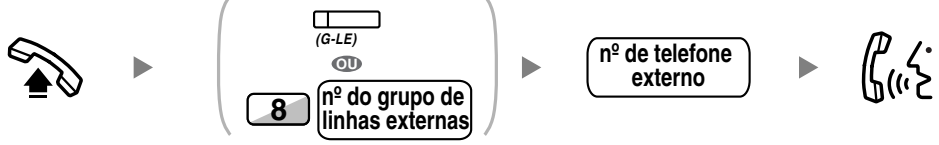
Disque o **número do telefone externo.**

Fale.

- O número de acesso automático à linha (padrão) varia dependendo do país/área.

Selecionando uma linha externa livre no grupo de linhas externas especificado automaticamente (Acesso a grupo de linhas externas)

PT/SLT/PS



Tire o monofone do gancho.

Pressione **G-LE** ou digite o **número de acesso ao grupo de linhas externas** e depois o **número do grupo de linhas externas** (2 dígitos).

Disque o **número de telefone externo.**

Fale.

Selecionando a linha externa especificada

PT/PS

Tire o monofone do gancho.

Pressione a tecla **U-LE.**

Disque o **número do telefone externo.**

Fale.

- Cada estado da luz da tecla U-LE ou G-LE indica o estado atual da seguinte forma:
  Apagada: a linha está livre.
  Vermelha acesa: a linha está em uso.
- É possível que esteja proibido de efetuar chamadas para a parte externa especificada. Para efetuar uma chamada, consulte "1.2.7 Chamada sem restrições".

- **Confirmando o número antes de discar**, é possível digitar um número de telefone e confirmá-lo no visor e depois tirar o monofone do gancho. (Pré-discagem)
- **Referência de tarifa da chamada**
  É possível confirmar o total de tarifas de suas chamadas pressionando a tecla Referência de tarifa da chamada.
- **Efetuando uma chamada para outra parte sem colocar o monofone no gancho**, pressione a tecla FLASH/RECALL. Ela irá acessar novamente a linha externa e dar o tom de discar externo. Pressionando a tecla Terminate gera o tom de discar interno. É possível discar o novo número de telefone sem colocar/tirar o monofone do gancho.
- **Operação mãos-livres**
  É possível efetuar uma chamada externa e ter uma conversa no modo mãos-livres utilizando a tecla SP-PHONE.

Personalizando o seu aparelho

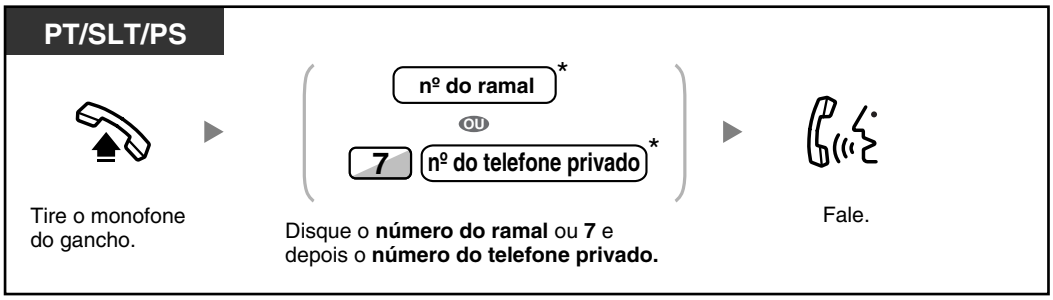
- 3.1.2 Configurações através do modo de programação—**Atribuição de linha preferida—Saída**
  Selecione a linha desejada quando tirar o telefone do gancho.
- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Loop-LE (L-LE), uma tecla Grupo-LE (G-LE), uma tecla Única-LE (U-LE), uma tecla Terminate ou uma tecla Referência de tarifa da chamada.

Efetuando chamadas para uma rede privada (Acesso ao TIE Line)

É possível acessar ramais conectados a outros PABXs em uma rede privada.

Chamando

PT/SLT/PS



Tire o monofone do gancho.

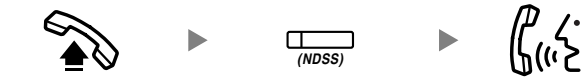
Disque o **número do ramal** ou **7** e depois o **número do telefone privado.**

Fale.

- * O tipo do número do telefone que deve ser especificado depende das configurações de seu PABX.

Chamando com um toque

PT/PS



Tire o monofone do gancho.

Pressione a tecla **NDSS**.

Fale.

- **Iniciando o monitoramento de outro ramal do PABX após personalizar uma tecla NDSS,** tire o monofone do gancho, pressione a tecla NDSS e coloque o monofone no gancho.
  A luz da tecla NDSS indicará o estado atual da seguinte forma:
  Apagada: o ramal está livre.
  Vermelha acesa: o ramal está ocupado.

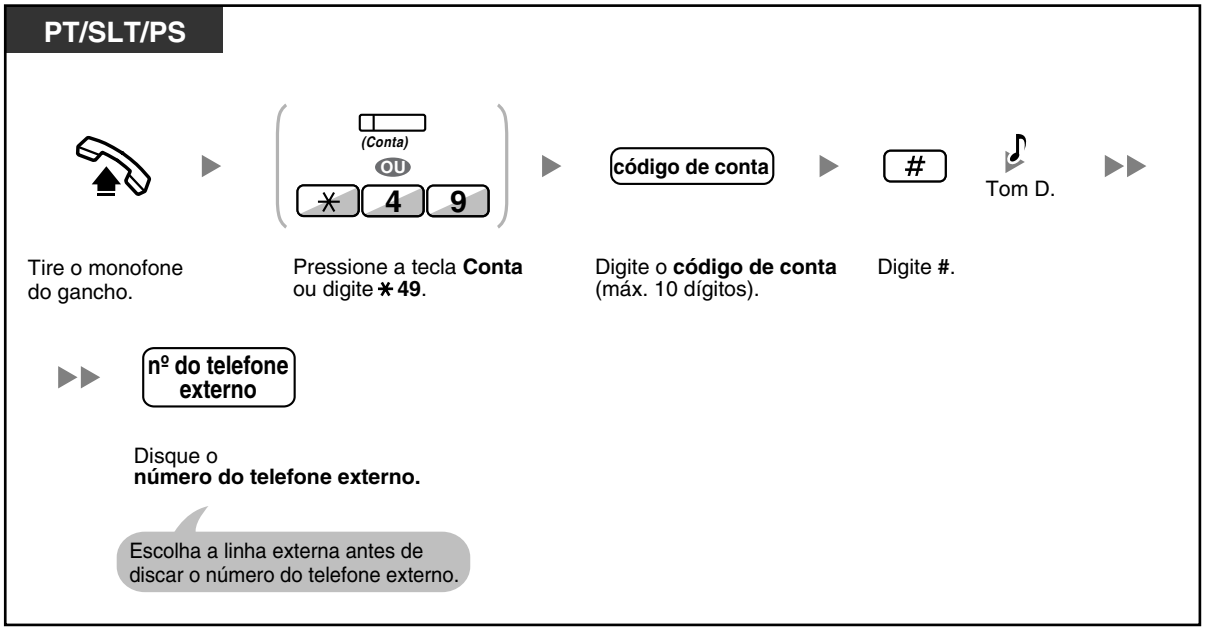
Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Seleção direta do ramal de rede (NDSS).

Utilizando um código de conta (Entrada do código de conta)

É possível conceder um código de conta específico aos usuários do ramal e controlar o uso do seu telefone. Você pode especificar um código de conta para cada cliente e verificar a duração da chamada.

PT/SLT/PS


(Conta)
ou
✳ 4 9
código de conta
#
Tom D.
nº do telefone externo
Tire o monofone do gancho.
Pressione a tecla **Conta** ou digite ✳**49**.
Digite o **código de conta** (máx. 10 dígitos).
Digite **#**.
Disque o **número do telefone externo.**
Escolha a linha externa antes de discar o número do telefone externo.

- **O usuário de um ramal com o aparelho proprietário da Panasonic** pode digitar um código de conta durante uma conversa e quando ouvir um tom de inválido depois que a outra parte desligar.
- Os códigos de conta podem conter os dígitos de "0" a "9".
- Dependendo das configurações de seu PABX, é possível que seja solicitado digitar um código de conta para efetuar uma chamada externa.
- **Caso digite o código incorreto,** pressione a tecla "✳" e digite novamente o código de conta.

- **Para sua conveniência,** você pode armazenar o código com o número do telefone na memória (ex.: Discagem abreviada).

Personalizando o seu aparelho

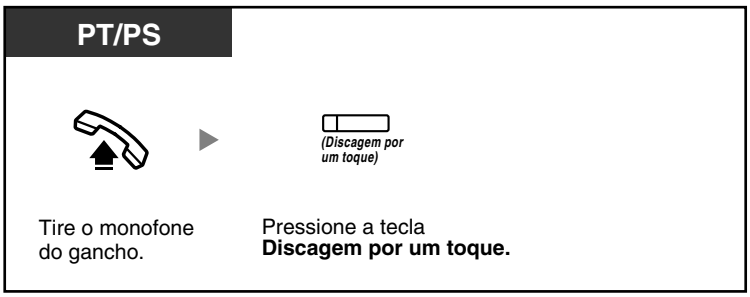
- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Conta.

1.2.2 Discagem rápida

A discagem fácil é conveniente para números de telefone que são discados freqüentemente.
– Através de um toque na tecla (Discagem por um toque)
– Utilizando os números armazenados em seu ramal (Discagem abreviada pessoal)
– Utilizando os números armazenados no PABX (Discagem abreviada do sistema)
– Discando para um número predefinido tirando o monofone do gancho (Hot line)
– Utilizando um número pré-programado (Discagem rápida)

Através de um toque na tecla (Discagem por um toque)

É possível armazenar um número de telefone na tecla flexível para que a operação seja feita através de um toque.



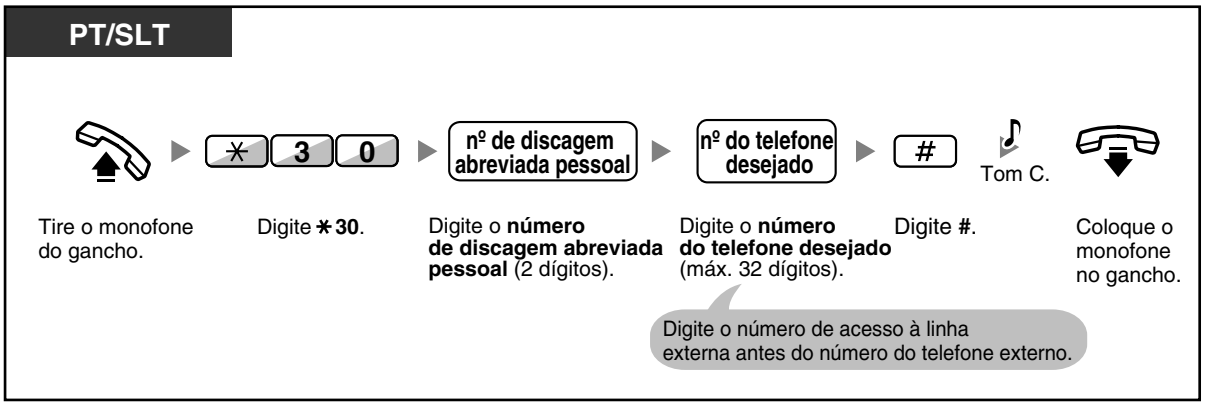
Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Discagem por um toque, armazene o número do telefone ou o código da facilidade desejada.

Utilizando os números armazenados em seu ramal (Discagem abreviada pessoal)

É possível armazenar os números em seu ramal para o seu uso pessoal.
Essa facilidade também é conhecida como Discagem rápida do sistema.

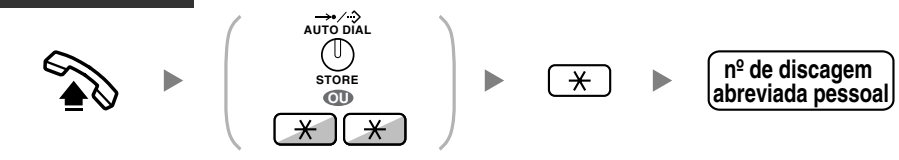
Armazenando um número de telefone


PT/SLT
✱ 3 0
nº de discagem abreviada pessoal
nº do telefone desejado
#
Tom C.
Tire o monofone do gancho.
Digite ✱30.
Digite o **número de discagem abreviada pessoal** (2 dígitos).
Digite o **número do telefone desejado** (máx. 32 dígitos).
Digite #.
Coloque o monofone no gancho.
Digite o número de acesso à linha externa antes do número do telefone externo.

- O total de números de discagem abreviada pessoal disponíveis por ramal (padrão:10 números armazenados em locais de "00" a "09") pode ser aumentado para no máximo 100.

Discando

PT/SLT



Tire o monofone do gancho.

Pressione a tecla **AUTO DIAL** ou digite ✱✱.

Digite ✱.

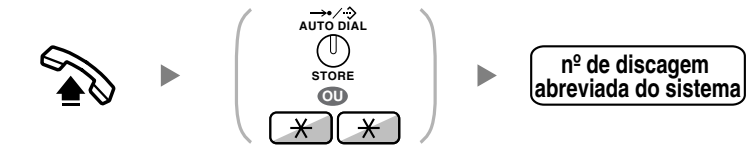
Disque o **número de discagem abreviada pessoal** (2 dígitos).

- Para chamar utilizando um diretório, consulte "1.13.2 Utilizando os diretórios".

Utilizando os números armazenados no PABX (Discagem abreviada do sistema)

É possível efetuar chamadas utilizando números de discagem abreviada do sistema armazenados no PABX.

PT/SLT/PS



Tire o monofone do gancho.

Pressione a tecla **AUTO DIAL** ou digite ✱✱.

Disque o **número de discagem abreviada do sistema** (3 dígitos).

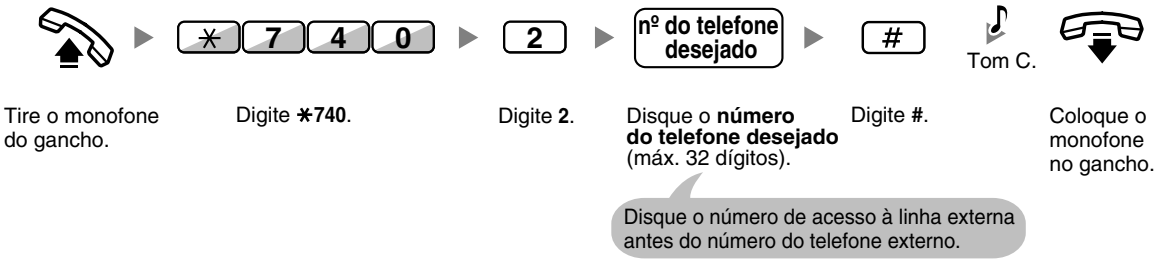
- Para chamar utilizando um diretório, consulte "1.13.2 Utilizando os diretórios".

Discando para um número predefinido tirando o monofone do gancho (Hot line)

É possível efetuar uma chamada externa simplesmente tirando o monofone do gancho se o seu telefone estiver programado.
Essa facilidade também é conhecida como Discagem por captura.

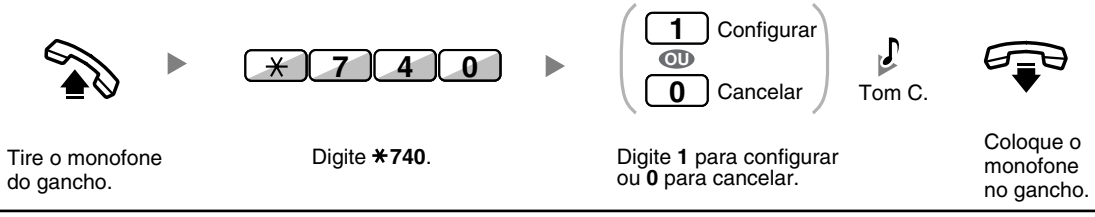
Armazenando um número de telefone

PT/SLT/PS


✱ 7 4 0
2
nº do telefone desejado
#
Tom C.
Tire o monofone do gancho.
Digite ✱740.
Digite 2.
Disque o número do telefone desejado (máx. 32 dígitos).
Digite #.
Coloque o monofone no gancho.
Disque o número de acesso à linha externa antes do número do telefone externo.

Configurando/Cancelando

PT/SLT/PS



Discando

PT/SLT/PS

- **Para chamar outra parte**, disque o número do telefone da parte desejada antes do número pré-programado ser discado.
- Deve-se atribuir a linha interna como a linha escolhida quando tirar o monofone do gancho. (Atribuição de linha preferida—Saída)
- É possível aumentar o atraso antes que o Hot line seja ativado pela programação do sistema. Isso pode ser útil caso necessite de mais tempo depois de tirar o monofone do gancho para discar para outro número de telefone ou outro número de ramal.

Personalizando o seu aparelho

- 3.1.2 Configurações através do modo de programação—**Atribuição de linha preferida—Saída**
  Selecione a linha desejada quando tirar o telefone do gancho.

Utilizando um número pré-programado (Discagem rápida)

É possível efetuar chamadas simplesmente pressionando o número pré-programado para discagem rápida.

PT/SLT/PS

Tire o monofone do gancho.

▶ **nº de discagem rápida**

Disque o **número de discagem rápida** (máx. 4 dígitos).

- O comprimento do número de discagem rápida pode ser aumentada para no máximo oito dígitos.
- Essa é uma facilidade útil para hotéis.
  Por exemplo, para discar para o serviço de quarto, disque o dígito "3", não o número do ramal completo.

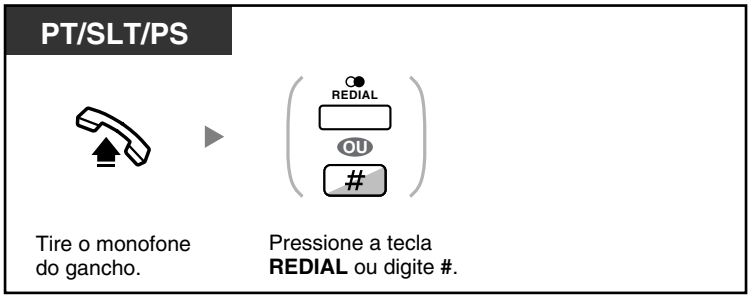
1.2.3 Rediscagem

Essa facilidade é conveniente quando se deseja chamar a mesma parte externa novamente.

– Rediscando para o último número discado (Rediscagem do último número)

Rediscando para o último número discado (Rediscagem do último número)

PT/SLT/PS



- Até 32 dígitos podem ser armazenados e rediscados.
- Após pressionar a tecla REDIAL, caso ouça um tom de ocupado novamente, pressione a tecla REDIAL para tentar outra vez.

- **Rediscagem automática**

  Para rediscar automaticamente, pressione a tecla SP-PHONE e depois a tecla REDIAL, ou pressione a tecla REDIAL diretamente. A tentativa de discagem para o número ocupado se manterá até que a parte chamada atenda ou até um tempo específico.
  É possível executar outras tarefas durante a discagem. Para cancelar, pressione a tecla FLASH/RECALL.
  Algumas linhas externas podem não suportar essa facilidade.

  Essa facilidade não está disponível para o aparelho KX-T7665 e para o PS.

1.2.4 Quando o número chamado estiver ocupado ou não responder

- Reservando uma linha ocupada (Rechamada automática quando ocupado)
- Configurando uma rechamada em uma linha RDSI (Completar chamadas a assinantes ocupados [CCBS])
- Enviando uma notificação de chamada em espera (Chamada em espera)
- Deixando uma indicação de mensagem em espera/rechamar o chamador que deixou a indicação (Mensagem em espera)
- Conectando-se a uma chamada existente (Intercalação)
- Monitorando outro ramal (Monitoramento de chamada)
- Recusando a chamada (Sobrepor DND)

Reservando uma linha ocupada (Rechamada automática quando ocupado)

É possível configurar o telefone para receber um toque de rechamada:

- quando um ramal discado for desocupado.
- quando a linha externa desejada que estiver em uso por outro ramal for desocupada.

Não é possível configurar a Rechamada automática se a parte ocupada for externa.

Quando você atender o toque de rechamada:

- Para uma chamada externa: A linha será escolhida.
- Para uma chamada interna: O ramal chamado começará a tocar automaticamente.

Configurando (tanto para ramal quanto para linha externa)

PT/SLT/PS

Enquanto ouve o tom de ocupado

Digite **6**.

Coloque o monofone no gancho.

Atendendo o toque de rechamada de um ramal livre

PT/SLT/PS

Enquanto ouve um tom de retorno de chamada

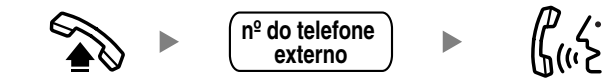
Tire o monofone do gancho.

Fale.

Atendendo o toque de rechamada de uma linha externa livre

PT/SLT/PS

Enquanto ouve um tom de retorno de chamada



Tire o monofone do gancho. | Disque o **número do telefone externo.** | Fale.

- Caso você não atenda o toque de rechamada dentro de 10 segundos, essa facilidade será cancelada.

Cancelando o toque de rechamada (Cancelar rechamada automática quando ocupado)

PT/SLT/PS

Tire o monofone do gancho. | Digite ✱**46**. | Coloque o monofone no gancho.

Configurando uma rechamada em uma linha RDSI (Completar chamadas a assinantes ocupados [CCBS])

É possível configurar o aparelho para receber um toque de rechamada quando uma parte chamada ocupada em uma linha RDSI ficar livre.
Ao atender o toque de rechamada, o número do telefone da parte chamada é discado automaticamente.

PT/SLT/PS

Enquanto ouve o tom de ocupado

Digite **6**. | Coloque o monofone no gancho.

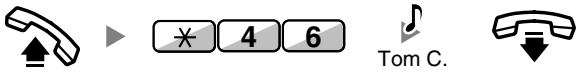
Atendendo enquanto ouve um toque de rechamada

PT/SLT/PS

Tire o monofone do gancho.

Cancelando (Cancelar CCBS)

PT/SLT/PS



Tire o monofone do gancho. | Digite ✱**46**. | Coloque o monofone no gancho.

- Caso não atenda dentro de um período específico, essa facilidade será cancelada.
- A disponibilidade dessa facilidade depende do serviço RDSI de sua operadora de telefonia.

Enviando uma notificação de chamada em espera (Chamada em espera)

É possível informar à parte chamada que sua chamada está em espera.
Essa facilidade também é conhecida como Aviso de estação ocupada (BSS).

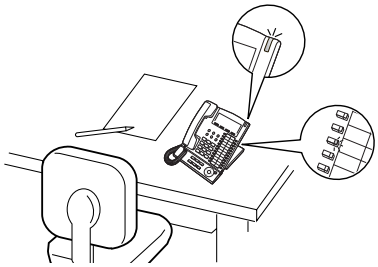
PT/SLT/PS

Enquanto ouve o tom de ocupado

Digite **1**.

- **Dependendo do tipo do telefone da outra parte**, você pode conversar com a outra parte utilizando o alto-falante e o microfone (Anúncio de chamada com o monofone fora do gancho [OHCA]), ou você pode enviar um anúncio de chamada pelo monofone (Sussurro OHCA), se ele estiver em outra conversa utilizando o monofone.
  Consulte "1.8.3 Atendendo chamadas em espera (Chamada em espera/Anúncio de chamada com monofone fora do gancho [OHCA]/Sussurro [OHCA])".
- Dependendo da programação do sistema e da configuração do ramal chamado, um tom de chamada em espera pode ser enviado automaticamente sem a execução do procedimento acima. Para obter detalhes, consulte "**Chamada em espera automática**" na seção "3.1.2 Configurações através do modo de programação".

Deixando uma indicação de mensagem em espera/rechamar o chamador que deixou a indicação (Mensagem em espera)



◆ ***Para um chamador***
Quando o ramal chamado estiver ocupado ou não atender sua chamada, você poderá deixar uma notificação para que a parte chamada possa retornar sua chamada.

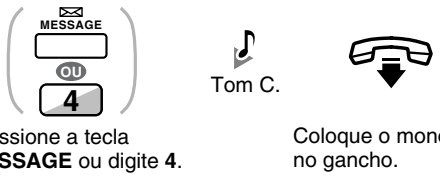
◆ ***Para um ramal chamado***
Como um receptor de mensagens, a luz da tecla Message ou a lâmpada de mensagem/toque permite que você saiba que uma chamada foi recebida. Se você receber uma notificação, poderá rechamar o chamador com uma simples operação.

◆ Para um chamador

Deixando uma indicação de mensagem em espera

PT/SLT/PS

Quando o ramal chamado estiver ocupado ou não atender

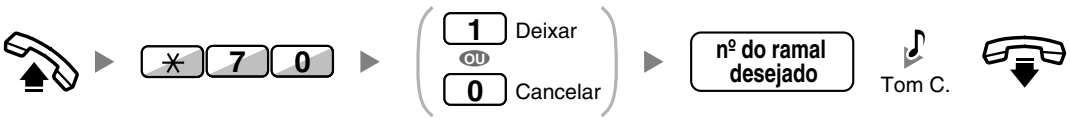


Pressione a tecla **MESSAGE** ou digite **4**.

Coloque o monofone no gancho.

Deixando/cancelando uma indicação de mensagem em espera

PT/SLT/PS



Tire o monofone do gancho.

Digite ✳**70**.

Digite **1** para deixar a mensagem ou **0** para cancelar.

Disque o **nº do ramal desejado.**

Coloque o monofone no gancho.

◆ Para um ramal chamado

Verificando a mensagem deixada e retornando a chamada

PT/PS

Com o monofone no gancho

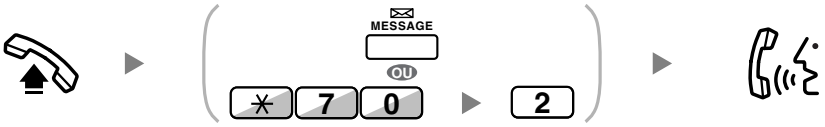
Pressione a tecla **MESSAGE** até que o ramal desejado apareça.

Tire o monofone do gancho.

Fale.

Retornando a chamada

PT/SLT/PS



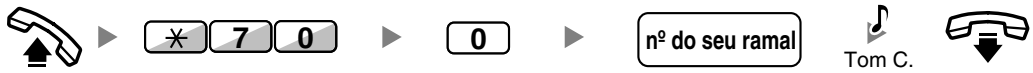
Tire o monofone do gancho.

Pressione a tecla **MESSAGE** ou digite ✳**70** e depois **2**.

Fale.

Apagando as indicações de mensagem em espera deixadas em seu ramal

PT/SLT/PS



Tire o monofone do gancho.

Digite ✳**70**.

Digite **0**.

Disque o **número do seu ramal.**

Coloque o monofone no gancho.

- A luz da tecla Message ou a lâmpada de mensagem/toque indica o estado atual da seguinte forma:
  Apagada: nenhuma mensagem.
  Vermelha acesa: você tem uma mensagem.
- O visor exibe as mensagem iniciando com a chamada mais recente.
- Em um ramal chamado, a tecla MESSAGE permite-lhe apagar indicações de mensagem em espera se não desejar retornar a chamada aos chamadores. Para apagar, pressione a tecla MESSAGE e depois a tecla flexível.
- Em seu PT, é possível determinar uma ou mais teclas de Mensagem de outro ramal. Essas teclas podem aceitar a notificação de mensagem em espera de outros ramais ou de vários grupos de distribuição de chamadas de entrada.
  Em outras palavras, é possível monitorar as notificações de mensagem em espera de outros telefones.
- O usuário de um ramal de um aparelho comum receberá um tom de discar especial como notificação de mensagem em espera quando tirar o monofone do gancho.
- **Apenas para as centrais KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600**
  A lâmpada de mensagem em espera de um aparelho comum também pode avisá-lo de que há uma mensagem da mesma forma que a tecla Message.

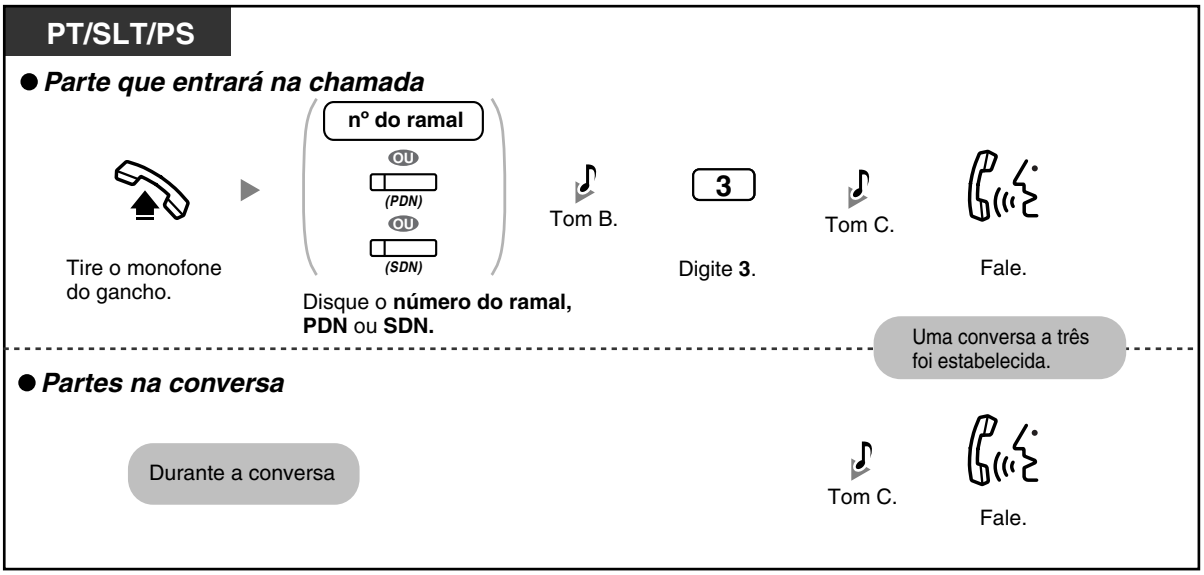
Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Message ou uma tecla Mensagem de outro ramal.

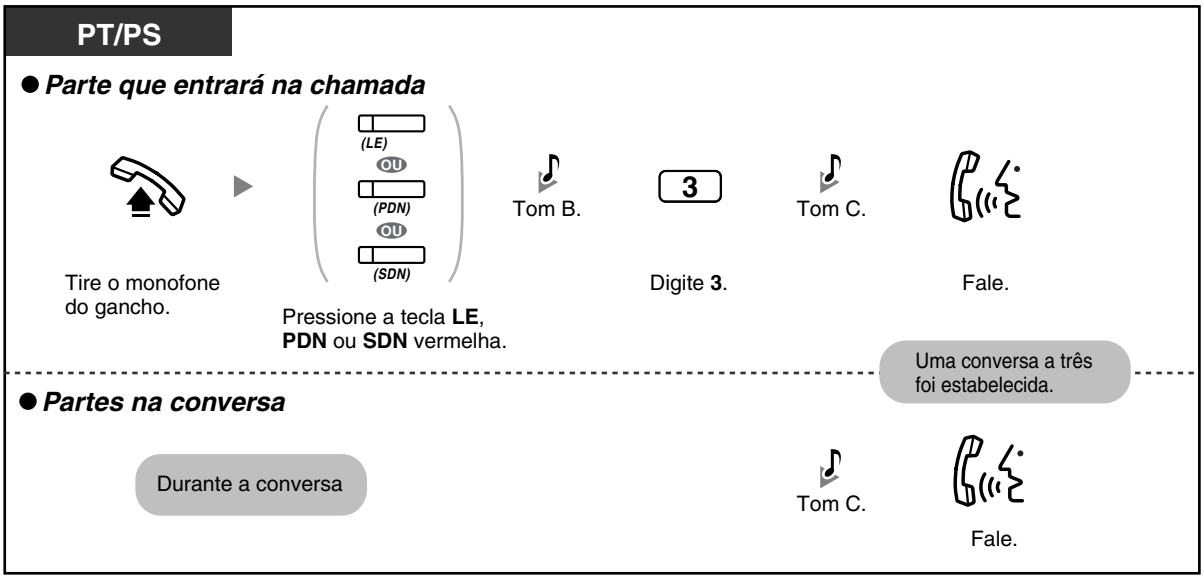
Conectando-se a uma chamada existente (Intercalação)

O ramal pré-programado pode chamar alguém que esteja ocupado ao telefone e estabelecer uma conversa a três.

Participando de uma chamada interna



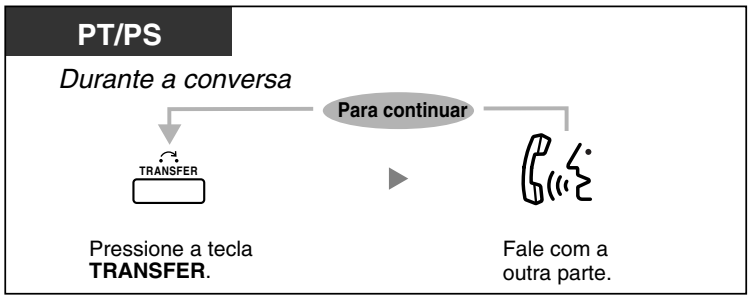
Participando de uma chamada externa



- Para se conectar na conversa, é preciso ter a facilidade de Intercalação habilitada em seu ramal pela programação da COS.
- É possível para um ramal de origem sair de uma conversa a três com uma parte externa e deixar as duas outras partes simplesmente conversarem. Para tal, basta colocar o monofone no gancho.

◆ Para o ramal de origem

Falando com cada parte alternadamente

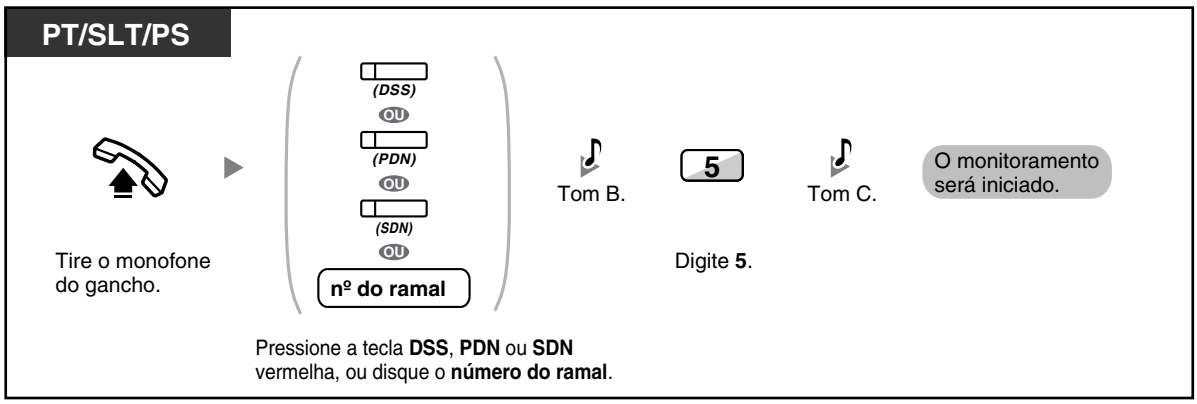


- Também é possível proibir que outros participem de sua conversa (Padrão: Permitir). Consulte "1.8.7 Impedindo que outras pessoas participem de sua conversa (Proibir intercalação)".

Monitorando outro ramal (Monitoramento de chamada)

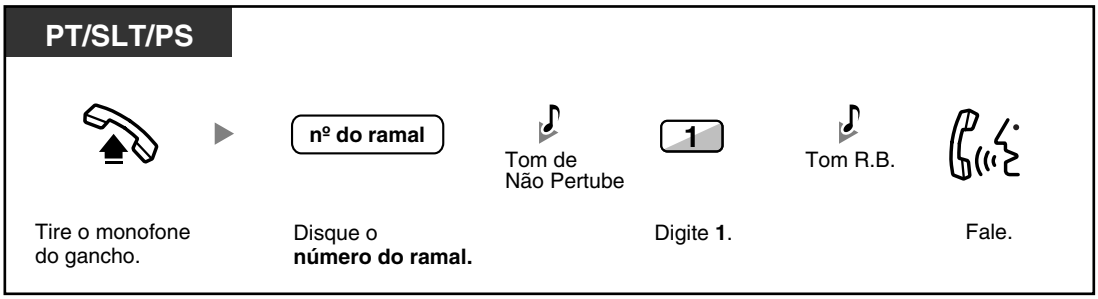
Um ramal pré-programado pode monitorar outro ramal.

Monitorando



Recusando a chamada (Sobrepor DND)

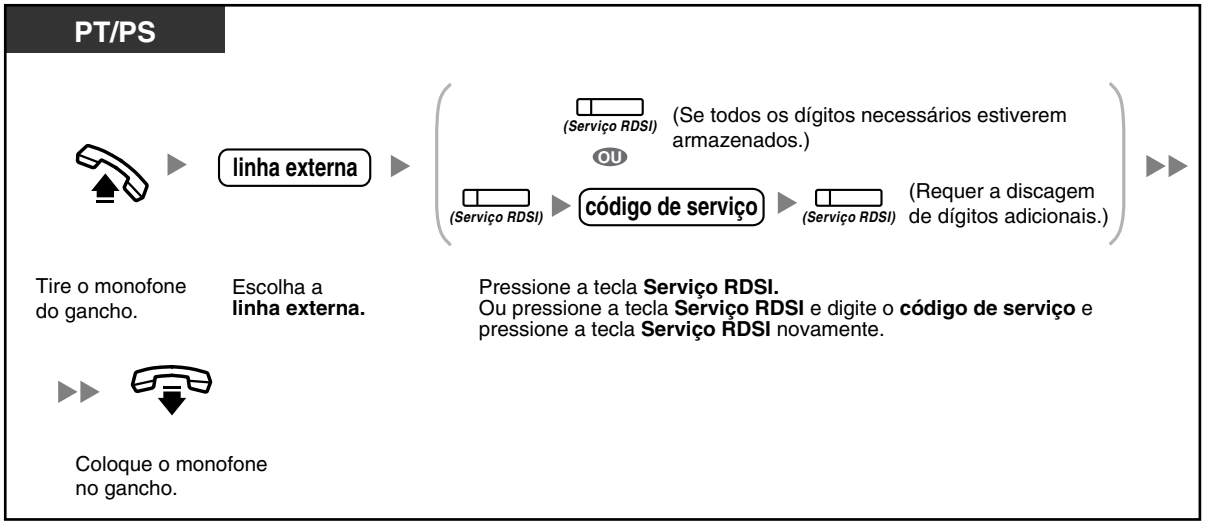
Um ramal pré-programado pode chamar alguém que tenha configurado a facilidade DND.



1.2.5 Acessando o serviço RDSI (Acesso ao serviço RDSI)

É possível acessar os serviços fornecidos pela RDSI.

Acessando


PT/PS
linha externa
(Serviço RDSI)
(Se todos os dígitos necessários estiverem armazenados.)
OU
(Serviço RDSI)
código de serviço
(Serviço RDSI)
(Requer a discagem de dígitos adicionais.)
Tire o monofone do gancho.
Escolha a linha externa.
Pressione a tecla Serviço RDSI.
Ou pressione a tecla Serviço RDSI e digite o código de serviço e pressione a tecla Serviço RDSI novamente.
Coloque o monofone no gancho.

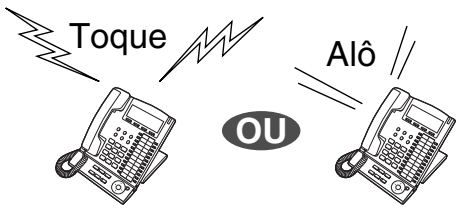
- A disponibilidade das facilidades depende do serviço RDSI de sua operadora de telefonia.

Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Serviço RDSI.

1.2.6 Alternando o método da chamada (Chamada alternada—Toque/Voz)

O chamador pode alternar o método de alerta, toque ou voz, quando efetuar uma chamada interna.
Por outro lado, qualquer ramal pode configurar o método de alerta, por toque ou voz, quando receber uma chamada interna.



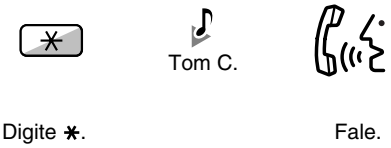
Toque (Padrão): Você pode chamar a outra parte com um tom de chamada.

Chamada de voz: Você pode conversar com a outra parte imediatamente após o tom de confirmação.

Alterando o método

PT/SLT/PS

Após discar



- Se a parte chamada utiliza um aparelho comum ou um aparelho proprietário wireless, a chamada de voz não é disponível.
- Essa facilidade não está disponível quando o telefone da outra parte está no modo Proibir chamada de voz.

Personalizando o seu aparelho

- 3.1.2 Configurações através do modo de programação—**Recebimento alternado—Toque/Voz**
  Selecione o método de alerta, que pode ser toque ou a voz da outra parte.

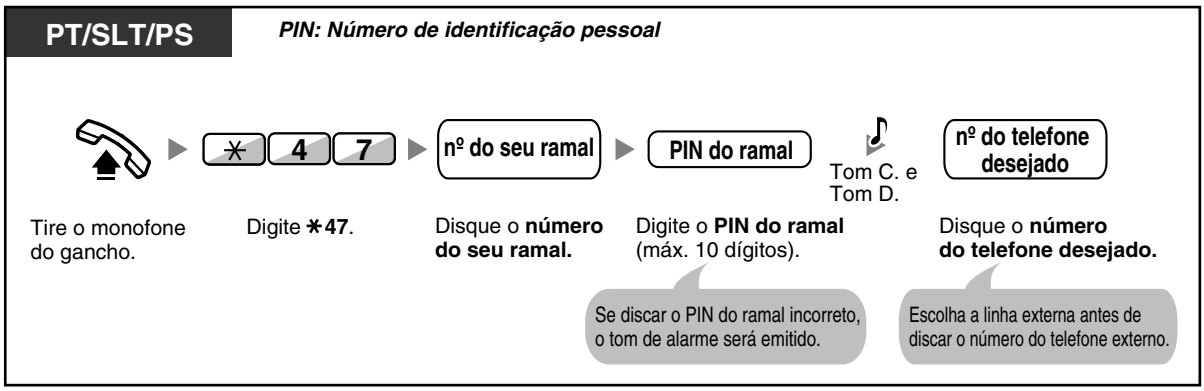
1.2.7 Chamada sem restrições

– Usando seus privilégios de chamada em outro ramal (Acesso remoto a classe de serviço-COS)

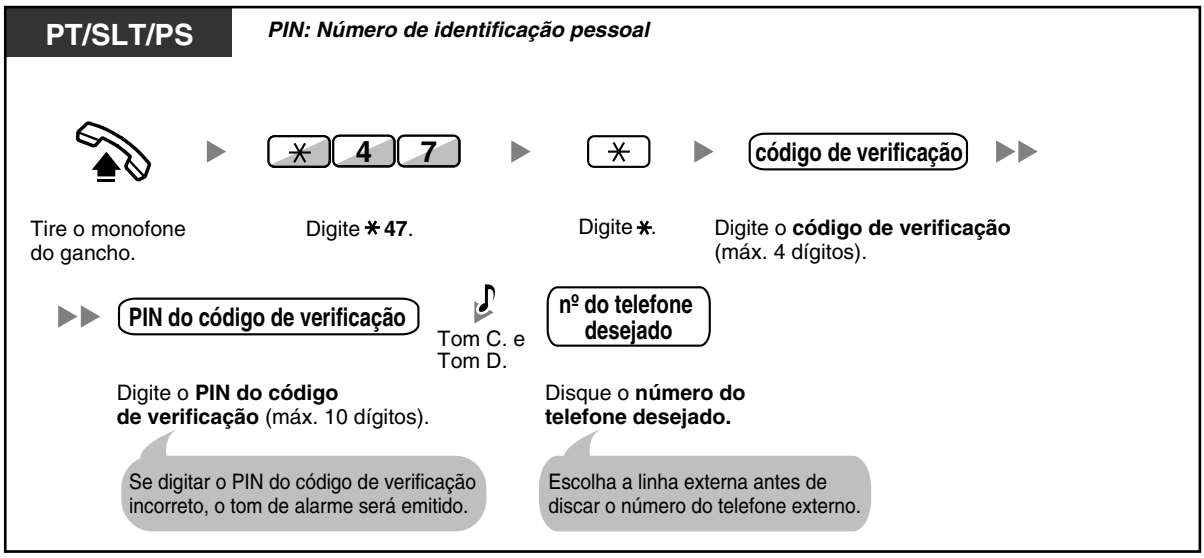
Usando seus privilégios de chamada em outro ramal (Acesso remoto a classe de serviço-COS)

É possível utilizar seus privilégios de chamada (Classe de serviço) em outro ramal. É possível sobrepor restrições que foram configuradas. Para utilizar essa facilidade, são necessários o número do ramal original e o PIN (Número de identificação pessoal). Você pode efetuar uma chamada digitando um código de verificação e o PIN do código de verificação.

Efetuando a chamada (COS móvel)


PT/SLT/PS
PIN: Número de identificação pessoal
✱ 4 7
nº do seu ramal
PIN do ramal
Tom C. e Tom D.
nº do telefone desejado
Tire o monofone do gancho.
Digite ✱47.
Disque o número do seu ramal.
Digite o PIN do ramal (máx. 10 dígitos).
Disque o número do telefone desejado.
Se discar o PIN do ramal incorreto, o tom de alarme será emitido.
Escolha a linha externa antes de discar o número do telefone externo.

Efetuando a chamada com um código de verificação (Entrada do código de verificação)

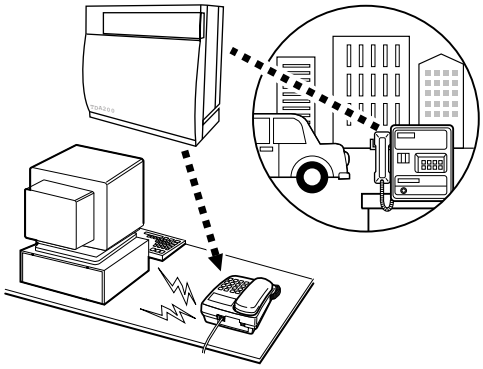

PT/SLT/PS
PIN: Número de identificação pessoal
✱ 4 7
✱
código de verificação
Tire o monofone do gancho.
Digite ✱47.
Digite ✱.
Digite o código de verificação (máx. 4 dígitos).
PIN do código de verificação
Tom C. e Tom D.
nº do telefone desejado
Digite o PIN do código de verificação (máx. 10 dígitos).
Disque o número do telefone desejado.
Se digitar o PIN do código de verificação incorreto, o tom de alarme será emitido.
Escolha a linha externa antes de discar o número do telefone externo.

1.2.8 Utilizando o sistema estando fora da empresa (Acesso direto ao sistema [DISA])

– Efetuando chamadas por meio da DISA

Efetuando chamadas por meio da DISA

Quando interlocutores externos acessam os ramais no PABX, uma mensagem pré-gravada saúda o chamador e fornece informações sobre como acessar um ramal. Não é necessária a assistência da telefonista.
Você poderá acessar as facilidades do sistema ou chamar uma parte externa com sua senha, dependendo do modo de segurança.



Chamando um ramal

Através de um telefone externo

PIN: Número de identificação pessoal

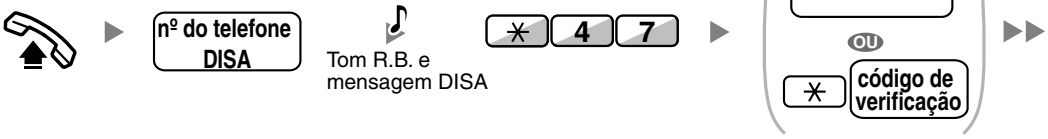
● ***No modo sem segurança/modo de segurança de tronco***

Tire o monofone do gancho.

Disque o **número do telefone DISA.**

Disque o **número do ramal desejado.**

● ***No modo de segurança total****

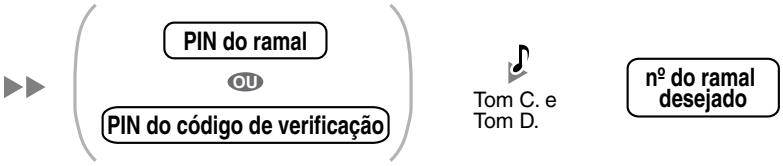


Tire o monofone do gancho.

Disque o **número do telefone DISA.**

Digite ✳**47**.

Disque o **número do seu ramal**, ou digite ✳ e o **código de verificação.**



Digite o **PIN do ramal** ou **PIN do código de verificação** (máx. 10 dígitos)

Disque o **número do ramal desejado.**

Chamando uma parte externa

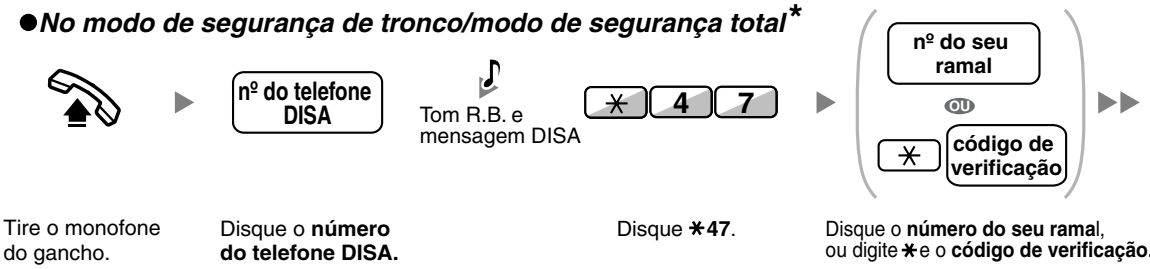
Através de um telefone externo

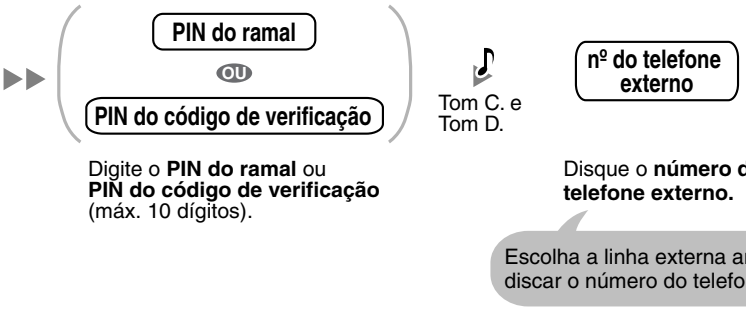
PIN: Número de identificação pessoal

● ***No modo sem segurança***

nº do telefone DISA
Tom R.B. e mensagem DISA
nº do telefone externo
Tire o monofone do gancho.
Disque o **número do telefone DISA.**
Disque o **número do telefone externo.**
Escolha a linha externa antes de discar o número do telefone externo.

● ***No modo de segurança de tronco/modo de segurança total****


nº do telefone DISA
Tom R.B. e mensagem DISA
✳ 4 7
nº do seu ramal
ou
✳ código de verificação
Tire o monofone do gancho.
Disque o **número do telefone DISA.**
Disque ✳**47**.
Disque o **número do seu ramal**, ou digite ✳ e o **código de verificação.**

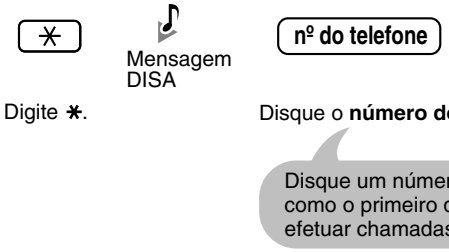

PIN do ramal
ou
PIN do código de verificação
Tom C. e Tom D.
nº do telefone externo
Digite o **PIN do ramal** ou **PIN do código de verificação** (máx. 10 dígitos).
Disque o **número do telefone externo.**
Escolha a linha externa antes de discar o número do telefone externo.

- * Os chamadores de números externos pré-programados podem acessar o PABX por meio da DISA sem senha (PIN do ramal/PIN do código de verificação) (**COS Móvel Automático via DISA**).

Tentando novamente

Através de um telefone externo

Para discar um número diferente durante uma conversa com uma parte externa ou enquanto ouve o tom de rechamada, de inválido ou de ocupado


✳
Mensagem DISA
nº do telefone
Digite ✳.
Disque o **número do telefone.**
Disque um número de acesso à linha como o primeiro dígito quando for efetuar chamadas para uma parte externa.

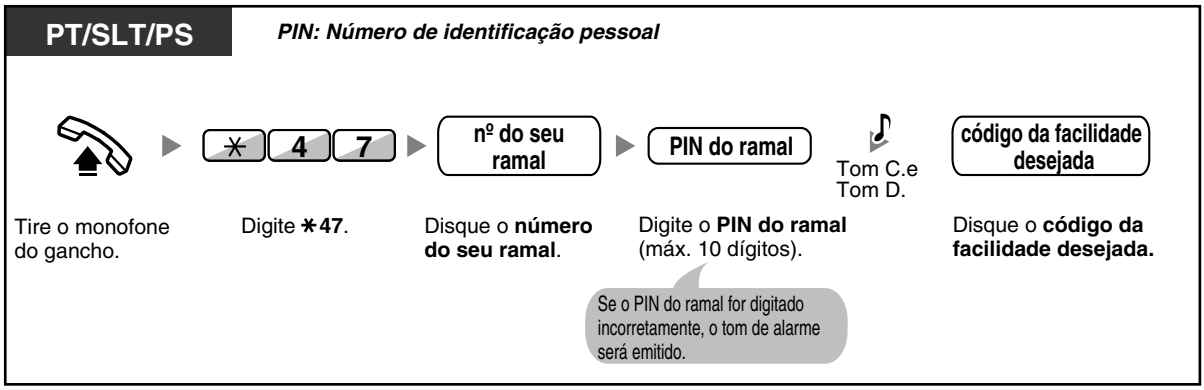
- **AVISO**
  Há um risco de que chamadas telefônicas fraudulentas sejam efetuadas com a facilidade Chamada externa-para-externa da DISA.
  O custo de tais chamadas será cobrado ao proprietário/locatário do PABX.
  Para proteger o PABX desse tipo de uso fraudulento, é altamente recomendável:
  a) **Habilitar a segurança DISA (segurança de tronco ou segurança total).**
  b) **Manter suas senhas (PIN do código de verificação/PIN do ramal) em segredo.**
  c) **Selecionar PINs complexos e aleatórios que não possam ser adivinhados facilmente.**
  d) **Alterar os PINs regularmente.**
- **Limite de tempo**
  As duas partes ouvirão um tom de alarme 15 segundos antes do limite de tempo especificado. Para estender, pressione qualquer tecla de discagem, exceto ✳.
- **Se o serviço de atendimento automático estiver configurado**, você poderá acessar o ramal desejado simplesmente pressionando um dígito (0–9) das opções oferecidas na mensagem pré-gravada.

1.2.9 Configurando seu telefone a partir de outro ramal ou por meio da DISA (Acesso remoto)

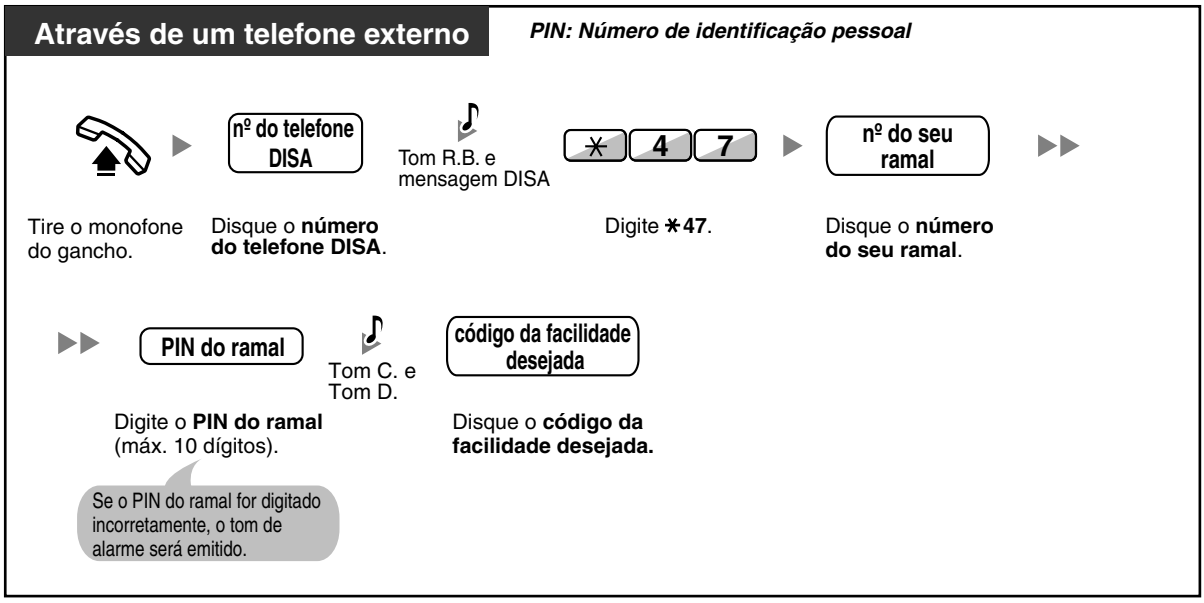
É possível configurar as seguintes facilidades em seu telefone por meio de outro ramal ou da DISA.

- Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)
- Alteração do estado de Login/Logout dos ramais
- Mensagem de ausência
- Bloqueio de ramal
- Modo de atendimento—Alteração do modo de horário (dia/noite/almoço/pausa)

A partir de outro ramal


PT/SLT/PS
PIN: Número de identificação pessoal
✱ 4 7
nº do seu ramal
PIN do ramal
Tom C.e Tom D.
código da facilidade desejada
Tire o monofone do gancho.
Digite ✱47.
Disque o número do seu ramal.
Digite o PIN do ramal (máx. 10 dígitos).
Disque o código da facilidade desejada.
Se o PIN do ramal for digitado incorretamente, o tom de alarme será emitido.

Por meio da DISA


Através de um telefone externo
PIN: Número de identificação pessoal
nº do telefone DISA
Tom R.B. e mensagem DISA
✱ 4 7
nº do seu ramal
PIN do ramal
Tom C. e Tom D.
código da facilidade desejada
Tire o monofone do gancho.
Disque o número do telefone DISA.
Digite ✱47.
Disque o número do seu ramal.
Digite o PIN do ramal (máx. 10 dígitos).
Disque o código da facilidade desejada.
Se o PIN do ramal for digitado incorretamente, o tom de alarme será emitido.

1.3 Recebendo chamadas

1.3.1 Atendendo chamadas

PT/SLT/PS

Tire o monofone do gancho.

Fale.

Selecione um dos seguintes métodos:
· Levante o monofone para receber a linha preferencial.
(Padrão: Linha de toque selecionada.)
· Pressione a tecla SP-PHONE.
· Pressione diretamente a tecla piscando LE, INTERCOM, Grupo ICD, PDN ou SDN.
· Pressione a tecla ANSWER.

- **Operação mãos-livres**
  É possível receber uma chamada e ter uma conversa no modo mãos-livres utilizando a tecla SP-PHONE.

Personalizando o seu aparelho

- 3.1.2 Configurações através do modo de programação—
  Atribuição de linha preferida—Entrada
  Selecione a linha desejada quando tirar o telefone do gancho.
  Recebimento alternado—Toque/Voz
  Selecione o método de alerta, que pode ser toque ou a voz da outra parte.
- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Grupo de distribuição de chamadas de entrada (Grupo ICD), Nº do Ramal Principal (PDN) ou Nº do Ramal Auxiliar (SDN).

1.3.2 Atendendo com mãos-livres (Resposta com mãos-livres)

É possível atender uma chamada de entrada sem tirar o monofone do gancho assim que a linha é conectada. Quando uma chamada interna chegar, o chamador irá atender sem o telefone tocar. Quando uma chamada externa chegar, o chamador irá atender após um número de toques pré-programado. A Resposta com mãos-livres para chamadas externas requer a programação do sistema.

Configurando/Cancelando

PT

Com o monofone no gancho

Pressione a tecla **AUTO ANS**.

- A luz da tecla AUTO ANS indica o estado atual da seguinte forma:
  Apagada: não ajustada
  Vermelha acesa: ajustada
- Usuários do PS: Consulte "Instruções de operações" para PS.

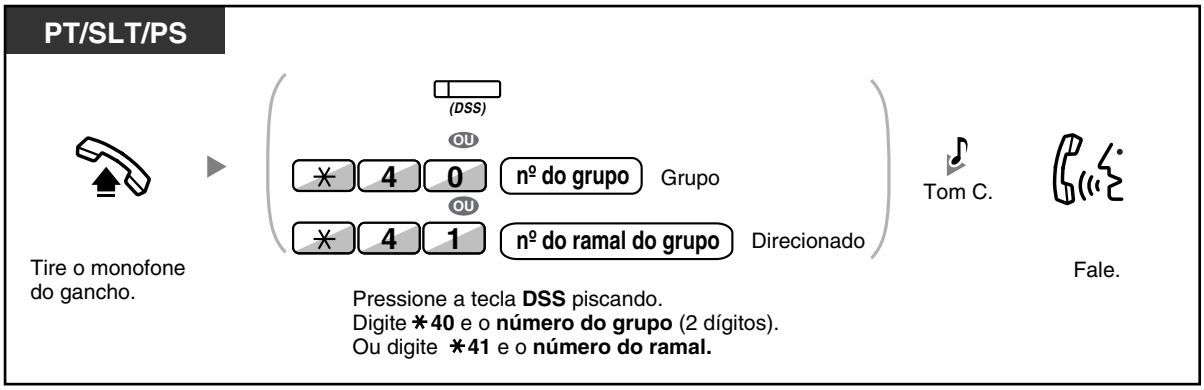
1.3.3 Atendendo chamadas que tocam em outro ramal (Captura de chamadas)

– Atendendo chamadas de outro aparelho (Captura de chamadas)
– Proibindo outras pessoas de capturarem suas chamadas (Proibir captura de chamadas)

Atendendo chamadas de outro aparelho (Captura de chamadas)

É possível atender uma chamada de entrada que está tocando em outro ramal ou em seu grupo através do seu telefone sem precisar sair de sua mesa.
Os tipos de captura a seguir estão disponíveis:

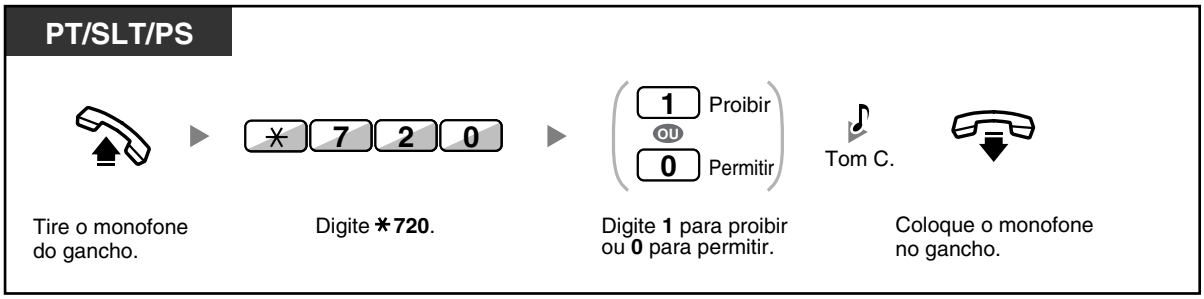
Captura de chamada de grupo: Captura uma chamada dentro de seu grupo.
Captura direcionada: Captura a chamada de um ramal específico.



- **Se você receber um tom de chamada em espera,** você poderá pedir que outra pessoa atenda sua segunda chamada com a Captura direcionada.

Proibindo outras pessoas de capturarem suas chamadas (Proibir captura de chamadas)

É possível proibir ou permitir que outras pessoas capturem suas chamadas.



1.3.4 Atendendo de qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (Atendimento por qualquer ramal com aviso via busca pessoa externo [TAFAS])

É possível ser notificado sobre chamadas externas de entrada por um Busca pessoa externo. Essas chamadas podem ser atendidas por qualquer ramal.

Por meio de um Busca pessoa externo

<Para usuários das centrais KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600>

PT/SLT/PS

Enquanto ouve um tom

Tire o monofone do gancho. | Digite ✱**42**. | Disque o **número do alto-falante** (1 dígito). | Fale.

<Para usuários da central KX-TDA30>

PT/SLT/PS

Enquanto ouve um tom

Tire o monofone do gancho. | Digite ✱**42**. | Digite **1**. | Fale.

- Você também pode receber um anúncio de busca pessoa via alto-falante com essa operação.

1.3.5 Utilizando a tecla ANSWER/RELEASE

As teclas ANSWER e RELEASE são convenientes para operações utilizando fones de cabeça.
Com a tecla ANSWER, é possível atender todas as chamadas de entrada.
Com a tecla RELEASE, é possível desconectar a linha durante ou depois de uma conversa, ou completar a transferência de uma chamada.

Atendendo

PT

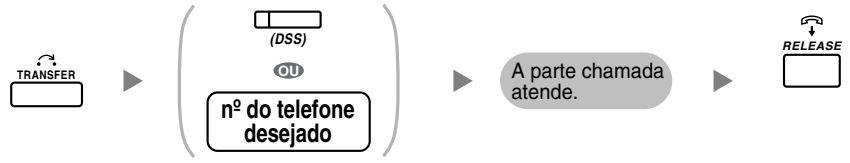
Pressione a tecla **ANSWER**.

Fale.

Transferindo a chamada

PT

Durante a conversa



Pressione a tecla **TRANSFER**.

Pressione a tecla **DSS** ou disque o **número de telefone desejado**.

Escolha a linha externa antes de discar o número do telefone externo.

Pressione a tecla **RELEASE.**

Falando com um chamador em espera

PT

Enquanto ouve o tom de chamada em espera

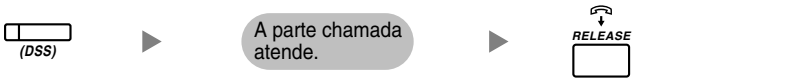
Pressione a tecla **ANSWER**.

Fale.

Transferindo uma chamada externa para um ramal através de um toque

PT

Durante a conversa



Pressione a tecla **DSS**.

Pressione a tecla **RELEASE**.

A outra parte é colocada em retenção e o ramal de destino é chamado imediatamente.

Para finalizar a conversa

PT

Durante a conversa

Pressione a tecla **RELEASE**.

Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Answer ou uma tecla Release.

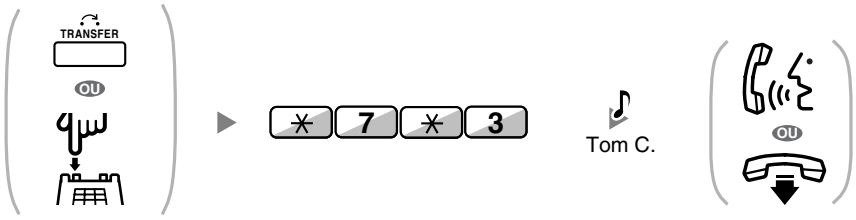
1.3.6 Identificando um chamador não-desejado (Identificação de chamada maliciosa [MCID])

É possível solicitar à sua operadora de telefonia o rastreamento de um chamador mal intencionado durante uma conversa ou depois que o chamador desligar.
É possível receber as informações sobre o chamador mal intencionado em seguida.

Solicitando a MCID

PT/SLT/PS

Durante uma conversa ou quando ouvir um tom de inválido após o chamador desligar.



Pressione a tecla **TRANSFER** ou **Recall/Flash.**

Digite ✱**7**✱**3**.

Fale ou coloque o monofone no gancho.

- A disponibilidade dessa facilidade depende do serviço RDSI de sua operadora de telefonia.

1.4 Durante a conversa

1.4.1 Transferindo uma chamada (Transferência de chamadas)

– Transferindo para um ramal do PABX
– Transferindo para uma parte externa utilizando o serviço do PABX
– Transferindo chamadas utilizando o serviço RDSI (Transferência de chamadas [CT]—por RDSI)

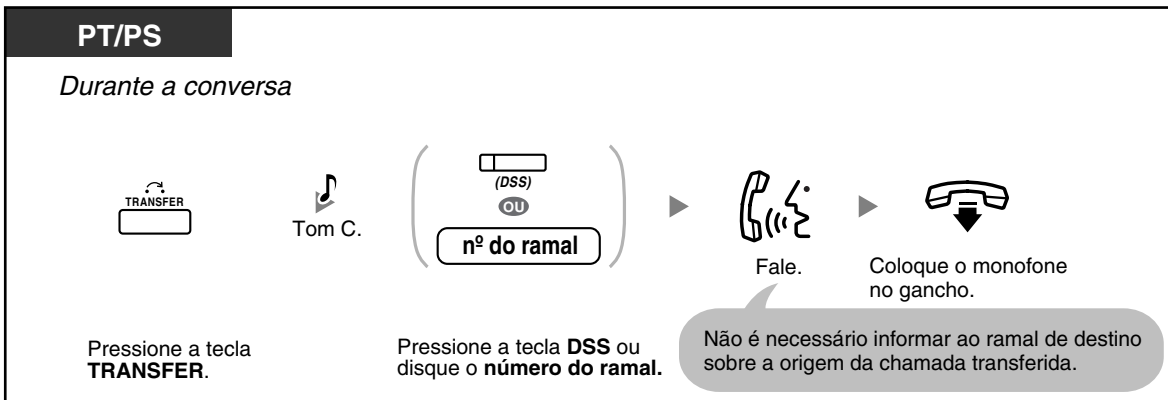
- É possível transferir uma chamada em retenção sem falar, e colocar o monofone no gancho mesmo que a parte transferida não atenda a chamada.
  Se a chamada transferida não for atendida dentro de um tempo específico, ela tocará em um ramal pré-programado, se configurado, ou em seu ramal novamente. Se estiver com o monofone fora do gancho nesse momento, será emitido um tom de alarme. Se uma chamada externa não for atendida dentro de um tempo específico, ela será automaticamente desconectada.

Transferindo para um ramal do PABX

Transferindo

PT/PS

Durante a conversa


TRANSFER
Tom C.
(DSS)
OU
nº do ramal
Fale.
Coloque o monofone no gancho.
Pressione a tecla **TRANSFER**.
Pressione a tecla **DSS** ou disque o **número do ramal.**
Não é necessário informar ao ramal de destino sobre a origem da chamada transferida.

SLT

Durante a conversa

Tom C.
nº do ramal
Fale.
Coloque o monofone no gancho.
Pressione a tecla **Recall/Flash.**
Disque o **número do ramal.**
Não é necessário informar ao ramal de destino sobre a origem da chamada transferida.

- Quando você não estiver em sua mesa nem no escritório e receber uma chamada externa desviada, por exemplo em seu telefone celular, é possível transferir a chamada para um ramal do PABX pressionando a tecla # + número do ramal desejado (se ativado pela programação do sistema).

- Para o procedimento de transferência utilizando a tecla SDN, consulte "1.5.1 Ramal PDN (Nº do Ramal Principal) e SDN (Nº do Ramal Auxiliar) - (Arquivo de software MPR versão 3.1000 ou superior)".

Transferindo com um toque (Transferência por um toque)

PT/PS

Durante uma conversa com uma parte externa

Pressione a tecla **DSS**.

Fale.

Coloque o monofone no gancho.

Não é necessário informar ao ramal de destino sobre a origem da chamada transferida.

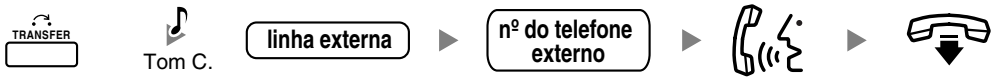
- A programação do sistema é necessária para utilizar a facilidade Transferência por um toque durante uma conversa com um ramal.

Transferindo para uma parte externa utilizando o serviço do PABX

Alguns ramais podem estar restritos para executar essa facilidade.

PT/PS

Durante a conversa



Pressione a tecla **TRANSFER**.

Escolha a **linha externa.**

Disque o **número do telefone externo.**

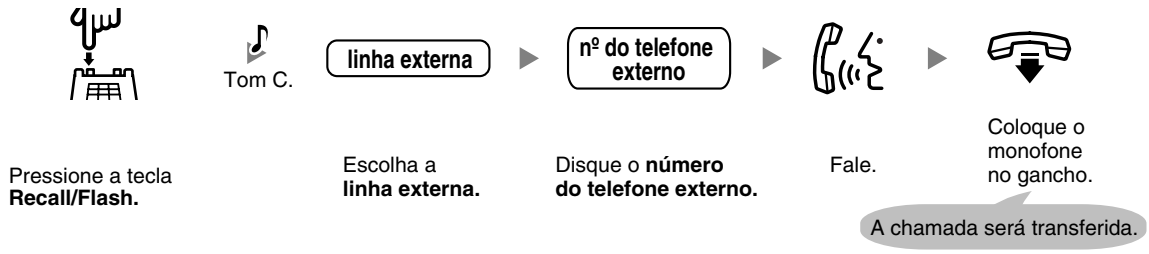
Fale.

Coloque o monofone no gancho.

A chamada será transferida.

SLT

Durante a conversa



- **Limite de tempo**
  Tanto o chamador quanto a parte transferida ouvirá um tom de alarme 15 segundos antes de um período específico.
- **Para retornar à chamada retida antes que o destino atenda,** pressione a tecla TRANSFER, a tecla LE, Grupo ICD ou INTERCOM correspondente, ou Flash.

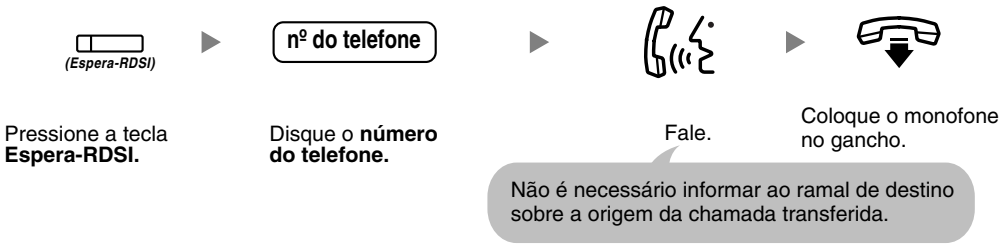
Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Seleção Direta de Ramal (DSS).

Transferindo chamadas utilizando o serviço RDSI (Transferência de chamadas [CT]—por RDSI)

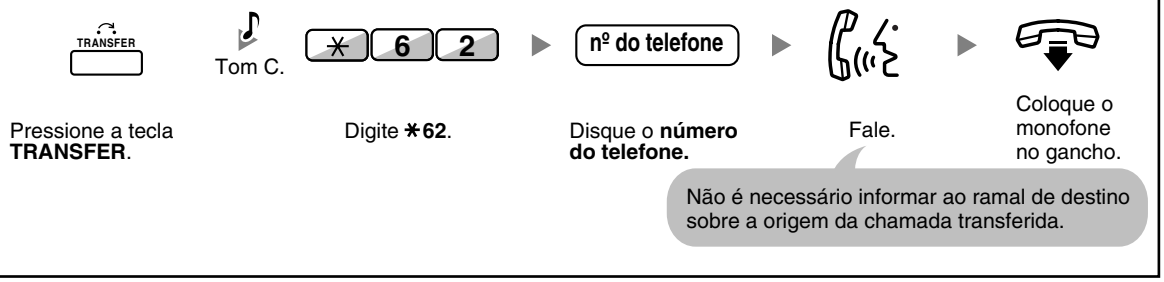
PT/PS

Durante a conversa


(Espera-RDSI)
nº do telefone
Pressione a tecla **Espera-RDSI.**
Disque o **número do telefone.**
Fale.
Coloque o monofone no gancho.
Não é necessário informar ao ramal de destino sobre a origem da chamada transferida.

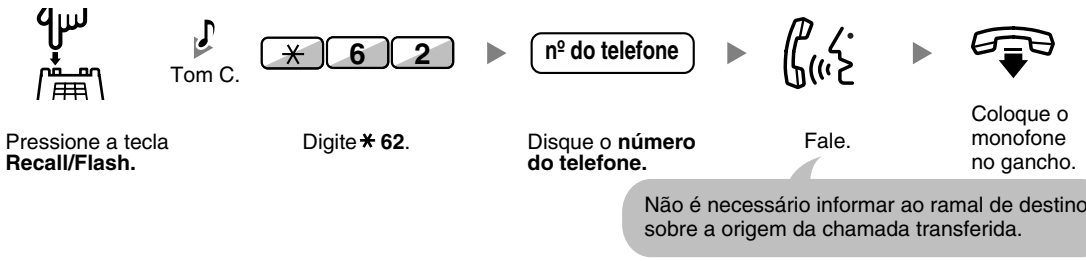
PT/PS

Durante a conversa


TRANSFER
Tom C.
✶ 6 2
nº do telefone
Pressione a tecla **TRANSFER.**
Digite ✶**62.**
Disque o **número do telefone.**
Fale.
Coloque o monofone no gancho.
Não é necessário informar ao ramal de destino sobre a origem da chamada transferida.

SLT

Durante a conversa


Tom C.
✳ 6 2
nº do telefone
Pressione a tecla **Recall/Flash.**
Digite ✳ **62**.
Disque o **número do telefone.**
Fale.
Coloque o monofone no gancho.
Não é necessário informar ao ramal de destino sobre a origem da chamada transferida.

- Para recuperar a chamada retida, pressione a tecla TRANSFER, Recall/Flash.
- Mesmo que você coloque o monofone no gancho durante a transferência de uma chamada, ela será transferida.
- Depois que a chamada for transferida, a linha ficará livre.

Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Espera-RDSI.

1.4.2 Retendo uma chamada

– Retendo
– Retendo chamadas em uma área de estacionamento do sistema (Estacionamento de chamadas)

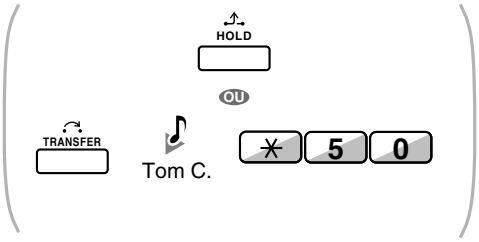
Retendo

Existem dois tipos de retenção. A diferença entre eles é que outras pessoas podem recuperar sua chamada retida (Retenção normal) ou não (Chamada em retenção exclusiva). Visto que podem ser alternados, consulte o seu respresentante autorizado qual é o modo atual.

Retendo as chamadas (Retenção de chamadas)

PT/PS

Durante a conversa

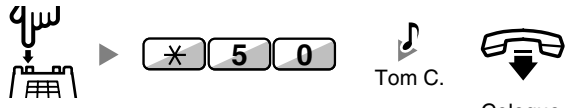


Pressione a tecla **HOLD,** ou pressione a tecla **TRANSFER** e digite ✳ **50**.

Coloque o monofone no gancho.

SLT

Durante a conversa



Pressione a tecla **Recall/Flash.**

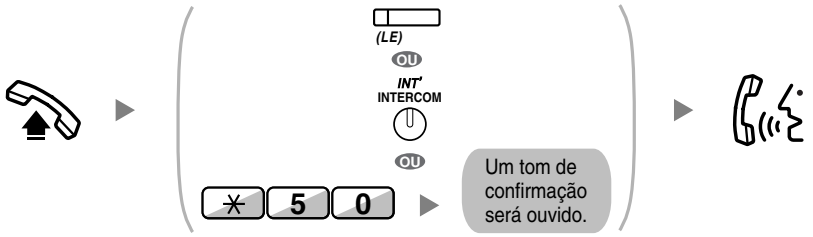
Digite ✳**50**.

Coloque o monofone no gancho.

Recuperando uma chamada (Recuperar chamada retida)

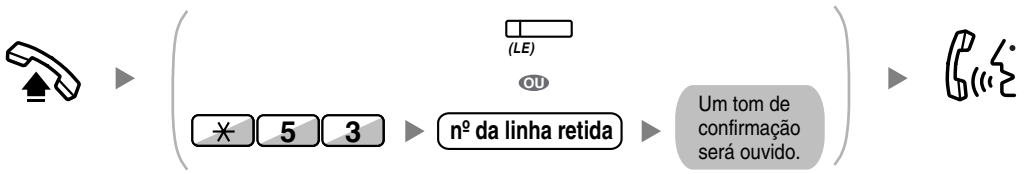
PT/SLT/PS

● ***No ramal de retenção (Recuperar chamada retida)***



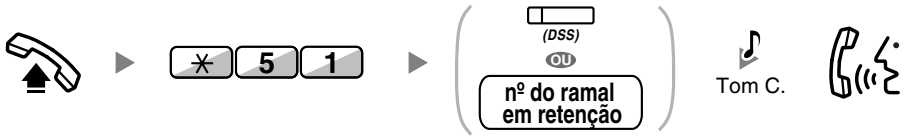
Tire o monofone do gancho. | Pressione a tecla **LE** ou **INTERCOM** piscando, ou digite ✳ **50.** | Fale.

● ***Recuperando uma chamada externa de outro ramal - somente Retenção normal (Recuperar chamada retida - Especificada com um número de linha retida)***



Tire o monofone do gancho. | Pressione a tecla **LE**, ou digite ✳ **53** e o **número da linha retida** (3 dígitos). | Fale.

● ***Recuperando uma chamada interna ou externa de outro ramal - somente Retenção normal (Recuperar chamada retida - Especificada com um número de ramal de retenção)***



Tire o monofone do gancho. | Digite ✳ **51**. | Pressione a tecla **DSS** ou disque o **número do ramal em retenção.** | Fale.

- A luz da tecla LE ou INTERCOM indica o estado atual da seguinte forma:
  - Modo Retenção normal
    Verde piscando lentamente: Sua chamada retida
    Vermelha piscando: Chamada retida de outro ramal
  - Modo Chamada em retenção exclusiva
    Verde piscando moderadamente: Sua chamada retida
    Vermelha acesa: Chamada retida de outro ramal
- **Se a chamada não for recuperada dentro de um tempo determinado**, será emitido um alarme como lembrete (Retorno de retenção).
  Se uma chamada externa não for atendida dentro de um tempo específico, ela será automaticamente desconectada.
- **Mudar o modo de retenção (apenas PT)**
  Após pressionar a tecla HOLD, se pressioná-la novamente, o estado mudará do modo Retenção normal para o modo Chamada em retenção exclusiva ou vice-versa.

- Se a **Retenção automática de chamadas** tiver sido programada, você poderá colocar a chamada atual em retenção automaticamente pressionando outra tecla LE, Grupo ICD ou INTERCOM para efetuar ou atender outra chamada.
- Para o procedimento de recuperar chamada retida utilizando uma tecla PDN e SDN, consulte "1.5.1 Ramal PDN (Nº do Ramal Principal) e SDN (Nº do Ramal Auxiliar) - (Arquivo de software MPR versão 3.1000 ou superior)".

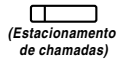
Retendo chamadas em uma área de estacionamento do sistema (Estacionamento de chamadas)

É possível colocar uma chamada em retenção em uma área de estacionamento comum do PABX para que qualquer ramal possa recuperar a chamada estacionada. Você pode executar essa facilidade como uma facilidade de transferência.
Uma chamada pode ser colocada em uma área de estacionamento específica (Especificada) ou em qualquer área de estacionamento livre (Automática). Se uma tecla Estacionamento de chamadas e uma tecla Estacionamento de chamadas (Área de estacionamento automático) tiverem sido estabelecidas, você poderá selecionar qualquer um desses métodos de estacionamento simplesmente pressionando a tecla correspondente.
Quando uma chamada for estacionada automaticamente, ou mais de uma chamada for estacionada ao mesmo tempo, você precisará especificar o número da área de estacionamento para recuperar a chamada necessária.

Configurando

PT/PS

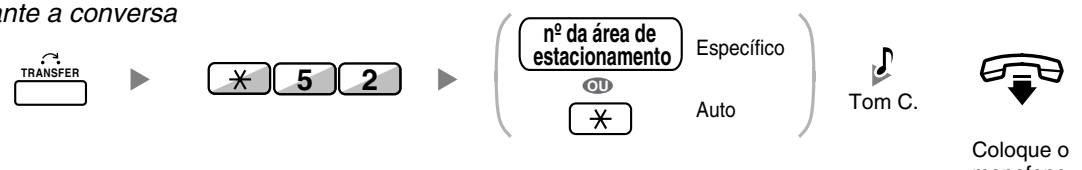
Durante a conversa



Pressione a tecla **Estacionamento de chamadas.**

PT/PS

Durante a conversa



Pressione a tecla **TRANSFER**.

Digite ✱**52**.

Digite o **número de uma área de estacionamento** especifica (2 dígitos) ou pressione a tecla ✱ para estacionar em uma área de estacionamento livre automaticamente.

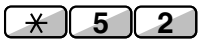
Coloque o monofone no gancho.

Se você ouvir um tom de ocupado, digite outro número de área de estacionamento ou pressione a tecla ✱ novamente.

SLT

Durante a conversa

Pressione a tecla **Recall/Flash.**



Disque ✱**52**.

Digite o **número de uma área de estacionamento** específica (2 dígitos).

Se você ouvir um tom de ocupado, disque outro número de área de estacionamento.

Coloque o monofone no gancho.

Recuperando (Recuperação de chamada estacionada)

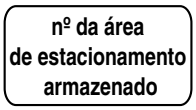
PT/PS

Pressione uma tecla **Estacionamento de chamadas** piscando.

PT/SLT/PS

Tire o monofone do gancho.

Digite ✱**52**.



Digite o **número da área de estacionamento** (2 dígitos).

Fale.

- Se uma chamada for estacionada automaticamente, confirme o número da área de estacionamento no visor.
- **Se a chamada não for recuperada dentro de um tempo determinado**, será emitido um alarme como lembrete (Retorno de chamada estacionada).
  Se uma chamada externa não for atendida dentro de um tempo específico, ela será automaticamente desconectada.

- **Caso ouça um tom de inválido ao recuperar uma chamada estacionada,** significa que não há chamada retida. Confirme o número da área de estacionamento armazenado.
- Após estacionar uma chamada, é possível executar outras operações.

Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Estacionamento de chamadas ou uma tecla Estacionamento de chamadas (Área de estacionamento automático).

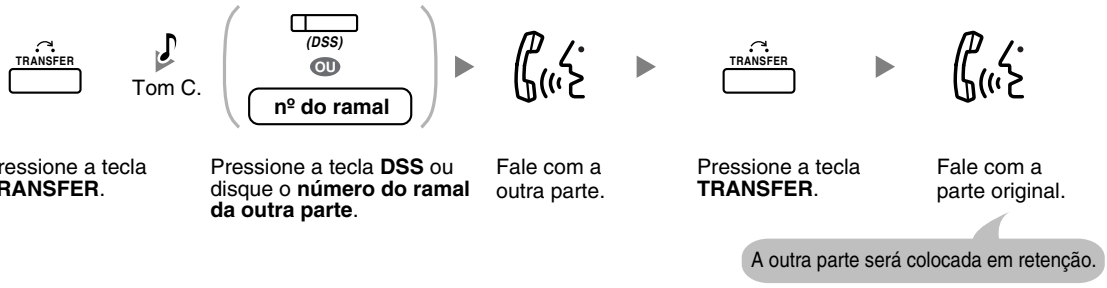
1.4.3 Conversando com duas partes alternadamente (Alternância de chamadas)

Quando estiver conversando com uma parte enquanto outra estiver em retenção, é possível avançar e retroceder as chamadas (alternadamente).

Alternando entre as partes deixando uma parte em retenção temporariamente

PT/PS

Durante a conversa



Pressione a tecla **TRANSFER**.

Pressione a tecla **DSS** ou disque o **número do ramal da outra parte**.

Fale com a outra parte.

Pressione a tecla **TRANSFER**.

Fale com a parte original.

A outra parte será colocada em retenção.

SLT

Durante a conversa

Pressione a tecla **Recall/Flash.**

Disque o **número do ramal da outra parte.**

Fale com a outra parte.

Pressione a tecla **Recall/Flash.**

Fale com a parte original.

A outra parte será colocada em retenção.

Saindo da conversa e deixando as duas partes conversarem

PT/PS

Durante a conversa

Pressione a tecla **TRANSFER**.

Pressione a tecla **DSS** ou disque o **número do ramal da outra parte.**

Fale com a outra parte.

Pressione a tecla **TRANSFER**.

Coloque o monofone no gancho.

SLT

Durante a conversa

Pressione a tecla **Recall/Flash.**

Disque o **número do ramal da outra parte.**

Fale com a outra parte.

Pressione a tecla **Recall/Flash.**

Coloque o monofone no gancho.

1.4.4 Atendendo chamadas em espera

- Atendendo chamadas em espera no PABX
- Atendendo chamadas em espera da operadora de telefonia

Atendendo chamadas em espera no PABX

Durante uma conversa, um tom de chamada em espera ou anúncio de voz através do alto-falante ou do monofone ocorrerá quando uma chamada externa tiver sido recebida ou outro ramal estiver avisando-lhe de uma chamada em espera. É necessário ativar essa facilidade para utilizá-la. (Padrão: Desativada—Nenhuma chamada [Chamadas internas]/Sem tom [Chamadas externas])
É possível atender a segunda chamada desconectando (1) ou retendo (2) a chamada atual.

1. Desconectando a chamada atual e conversando com a nova parte

PT/SLT/PS

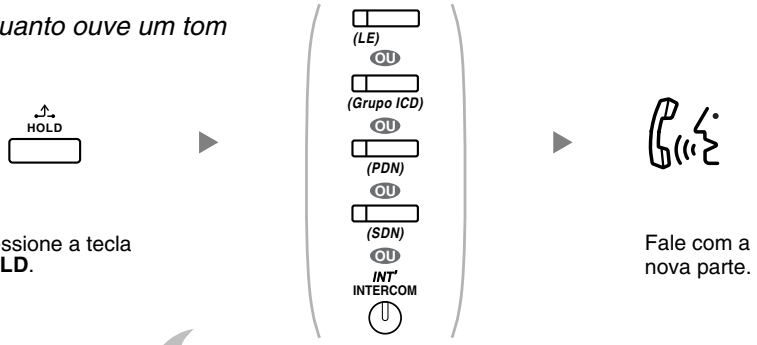
Enquanto ouve um tom

Tire o monofone do gancho. | Coloque o monofone no gancho. | Fale com a nova parte.

2. Retendo a chamada atual e conversando com a nova parte

PT/PS

Enquanto ouve um tom



Pressione a tecla **HOLD**.

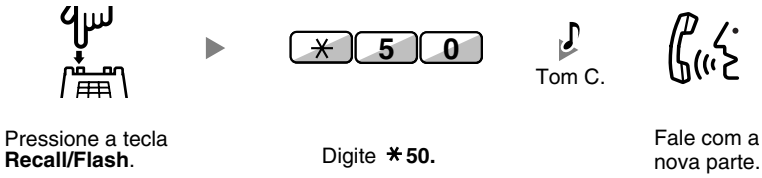
Pressione a tecla **LE**, **Grupo ICD**, **PDN**, **SDN** ou **INTERCOM**.

Fale com a nova parte.

Desconsidere esta etapa se ambas as partes forem ramais.

SLT

Enquanto ouve um tom



Pressione a tecla **Recall/Flash**.

Digite ✳**50.**

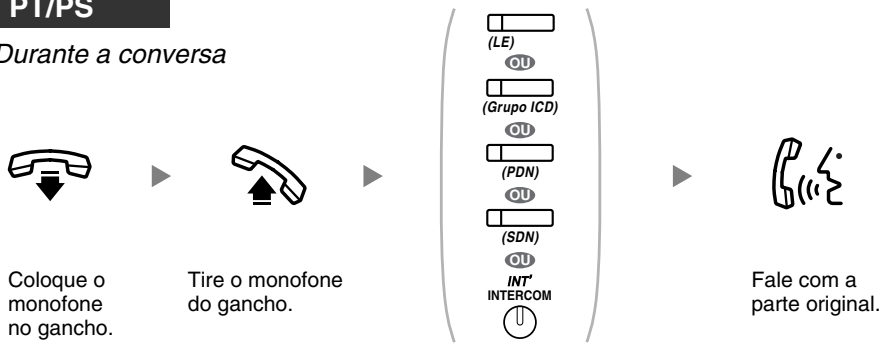
Fale com a nova parte.

Conversando com a nova parte (segunda chamada), você pode desconectar (2.1) ou retê-la (2.2) e depois recuperar a primeira chamada.

2.1 Desconectando a segunda chamada e conversando com a parte original

PT/PS

Durante a conversa



Coloque o monofone no gancho.

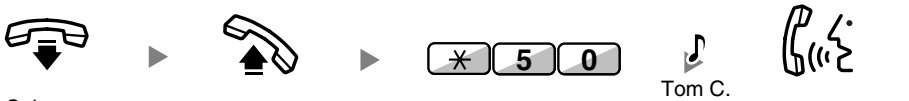
Tire o monofone do gancho.

Pressione a tecla **LE**, **Grupo ICD**, **PDN**, **SDN** ou **INTERCOM**.

Fale com a parte original.

PT/SLT/PS

Durante a conversa



Coloque o monofone no gancho.

Tire o monofone do gancho.

Digite ✳ **50.**

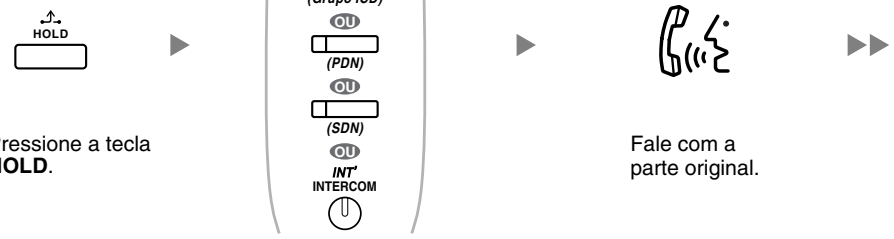
Fale com a parte original.

2.2 Retendo a segunda chamada e conversando com a parte original

Após retê-la, você pode conversar com a parte original. Em seguida, você pode desconectá-la e depois conversar com a nova parte novamente.

PT/PS

Durante a conversa

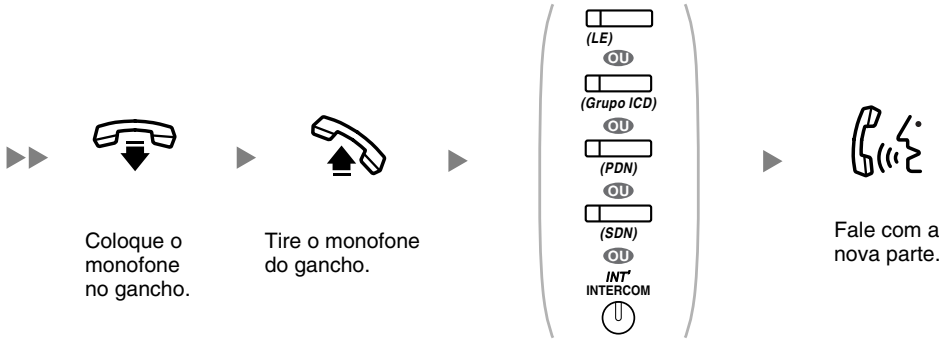


Pressione a tecla **HOLD**.

Pressione a tecla **LE**, **Grupo ICD**, **PDN**, **SDN** ou **INTERCOM**.

Fale com a parte original.

Desconsidere esta etapa se ambas as partes forem ramais.



Coloque o monofone no gancho.

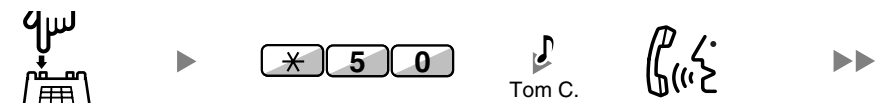
Tire o monofone do gancho.

Pressione a tecla **LE**, **Grupo ICD**, **PDN**, **SDN** ou **INTERCOM**.

Fale com a nova parte.

SLT

Durante a conversa



Pressione a tecla **Recall/Flash**.

Digite ✱ **50.**

Fale com a parte original.

Coloque o monofone no gancho.

Tire o monofone do gancho.

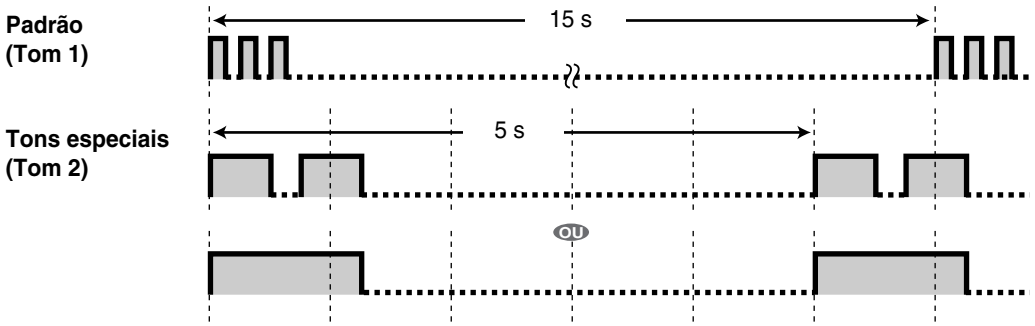
Digite ✱ **50.**

Fale com a nova parte.

- **Dependendo do tipo de seu telefone,** você pode conversar com a outra parte utilizando o alto-falante e o microfone (Anúncio de chamada com o monofone fora do gancho [OHCA]), ou você pode receber um anúncio pelo monofone (Sussurro OHCA), se você estiver em outra conversa utilizando o monofone.
  Consulte "1.8.3 Atendendo chamadas em espera (Chamada em espera/Anúncio de chamada com monofone fora do gancho [OHCA]/Sussurro [OHCA])".
- O nome ou número do chamador será exibido por cinco segundos em intervalos de 15 segundos enquanto espera para ser atendido.

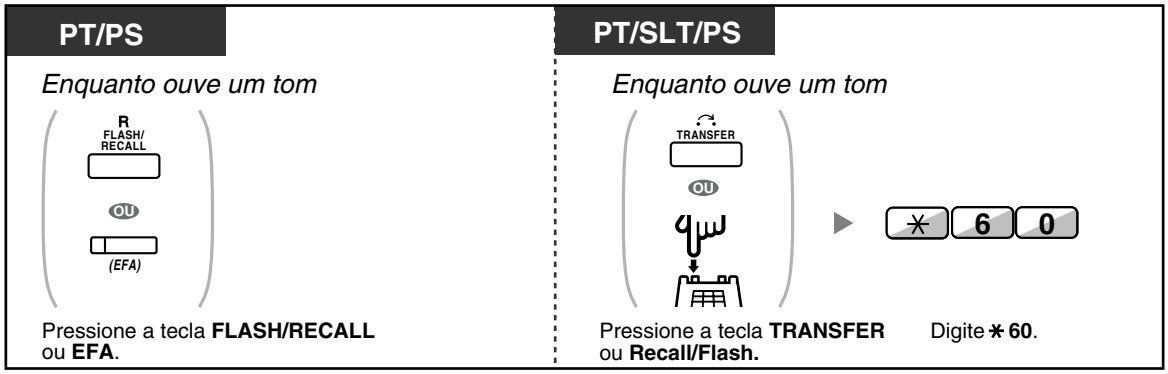
Personalizando o seu aparelho

- 3.1.2 Configurações através do modo de programação—**Seleção do tipo de tom de chamada em espera**
  Se você selecionar "Tom 1", ouvirá o mesmo tom para chamada em espera de uma parte externa e de um ramal. Se você selecionar "Tom 2", ouvirá tons diferentes para chamada em espera de uma parte externa e de um ramal.



Atendendo chamadas em espera da operadora de telefonia

Esse é um serviço opcional da operadora de telefonia. Você pode receber um tom de chamada em espera e as informações do chamador. Para obter detalhes, consulte sua operadora de telefonia.



- **Para retornar à parte original,** repita a operação.
- Nesse caso, a tecla FLASH/RECALL de aparelhos proprietários deve ser configurada no modo Acesso a facilidade externa (EFA) pela programação do sistema.

Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Acesso a facilidade externa (EFA).

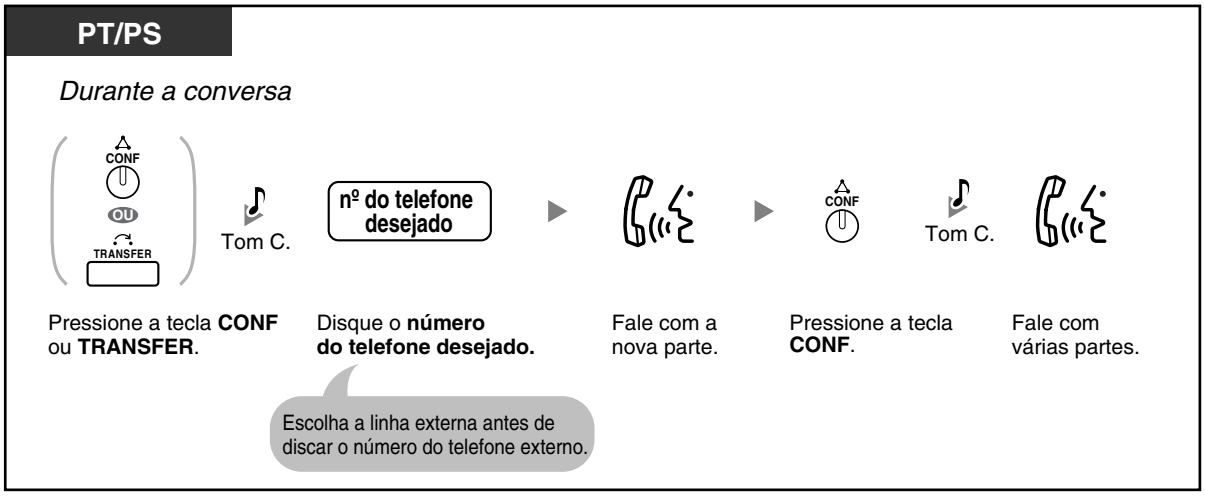
1.4.5 Conversa entre várias partes (conferência de chamada)

- Adicionando outras partes durante uma conversa (Conferência)
- Saindo de uma conferência (Conferência não assistida)
- Saindo de uma conferência (Sair de uma conferência a três)
- Permitindo que uma terceira pessoa participe da sua chamada (Liberar conversa reservada–Privacy Release)
- Adicionando uma terceira pessoa durante uma conversa utilizando o serviço RDSI (Conferência a três [3PTY]—por RDSI)

Adicionando outras partes durante uma conversa (Conferência)

É possível adicionar uma ou mais partes à sua conversa.

Estabelecendo uma chamada de conferência



PT/PS

Durante a conversa

Pressione a tecla **TRANSFER**.

Disque o **número do telefone desejado.**

Escolha a linha externa antes de discar o número do telefone externo.

Fale com a nova parte.

Pressione a tecla **TRANSFER**.

Digite **3**.

Fale com várias partes.

SLT

Durante a conversa

Pressione a tecla **Recall/Flash.**

Disque o **número do telefone desejado.**

Escolha a linha externa antes de discar o número do telefone externo.

Fale com a nova parte.

Pressione a tecla **Recall/Flash.**

Digite **3**.

Fale com várias partes.

Estabelecendo uma conferência enquanto recebe uma chamada de uma parte externa durante uma conversa entre duas partes

PT/PS

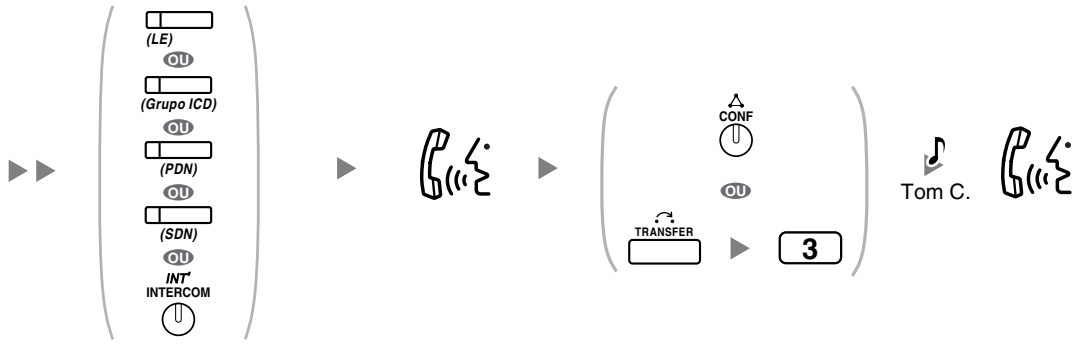
Durante a conversa

Pressione a tecla **HOLD**.

Pressione a tecla **LE, PDN** ou **SDN** piscando.

Fale com a nova parte.

Pressione a tecla **CONF** ou **TRANSFER**.



Pressione a tecla piscando **LE, Grupo ICD, PDN, SDN** ou **INTERCOM** correspondente à parte original.

Fale com a parte original.

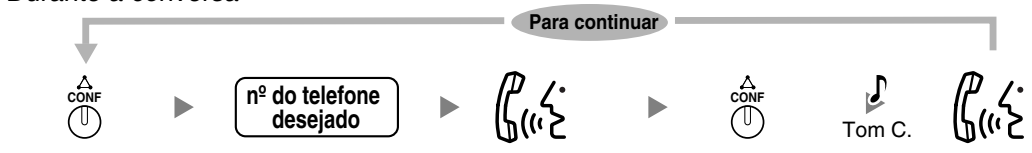
Pressione a tecla **CONF**, ou pressione a tecla **TRANSFER** e digite **3.**

Fale com várias partes.

Adicionando quatro ou mais partes a uma conferência

PT/PS

Durante a conversa



Pressione a tecla **CONF**.

Disque o **número do telefone desejado.**

Escolha a linha externa antes de discar o número do telefone externo.

Fale.

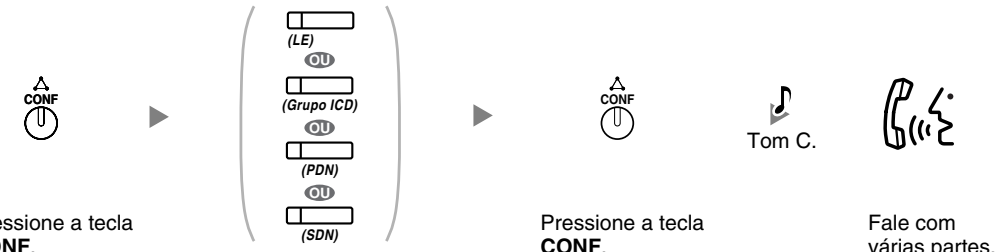
Pressione a tecla **CONF**.

Fale.

Adicionando outra parte em retenção a uma conferência

PT/PS

Durante a conferência a 3-7 partes



Pressione a tecla **CONF**.

Pressione a tecla piscando **LE, Grupo ICD, PDN** ou **SDN** correspondente à parte em retenção.

Pressione a tecla **CONF**.

Fale com várias partes.

Conversando com duas partes alternadamente em uma conversa a três

PT/PS

Durante a conversa

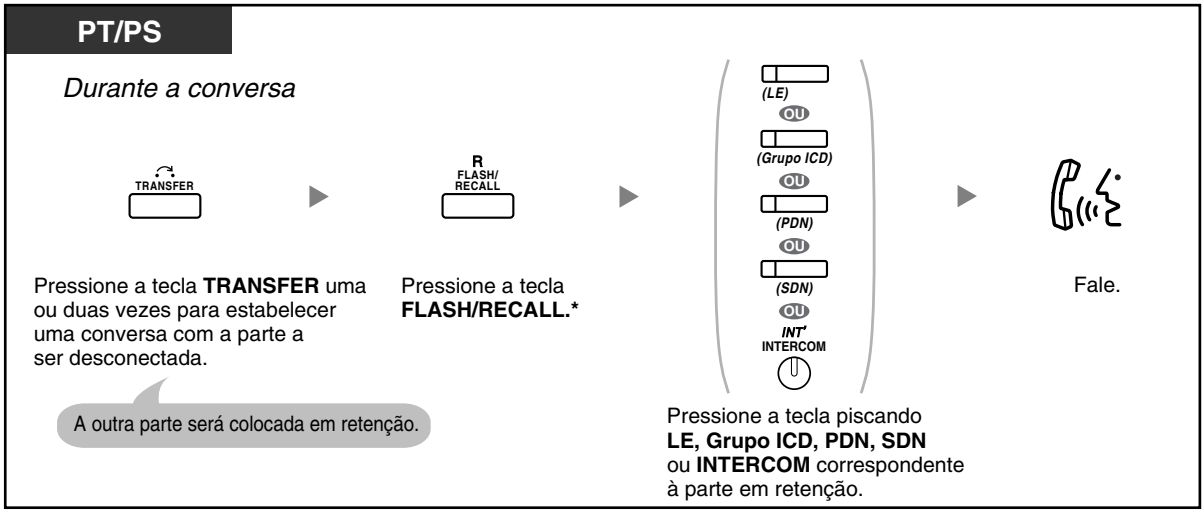
Pressione a tecla **TRANSFER**.

SLT

Durante a conversa

Pressione a tecla **Recall/Flash.**

Desconectando uma parte e conversando com a outra em uma conversa a três



- * Nesse caso, a tecla FLASH/RECALL de um aparelho proprietário deve ser configurada no modo Flash/Recall pela programação do sistema.
- Durante uma conversa a três, pressionar a tecla TRANSFER ou Recall/Flash alternando entre as outras partes na conversa.
- É possível ter uma conferência com no máximo oito partes (compreendendo linhas internas ou externas) simultaneamente.
- Durante uma conversa envolvendo quatro ou mais partes, não é possível desconectar uma parte e manter a conversa com as outras partes.

Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Conferência.

Saindo de uma conferência (Conferência não assistida)

A pessoa que originou a conferência pode sair da conferência e permitir que as outras partes continuem a conversa.

Saindo da conferência

PT/PS

Durante a conferência a 3-7 partes

Pressione a tecla **CONF**.

Coloque o monofone no gancho.

Retornando a conversa

PT/PS

Pressione a tecla piscando em verde **LE, Grupo ICD, PDN, SDN** ou **INTERCOM**.

Concluindo a conversa

PT/PS

Durante a conversa

Coloque o monofone no gancho.

- **Limite de tempo**
  As duas partes ouvirão um tom de alarme antes de um tempo limite específico. O usuário do ramal de origem ouvirá um tom de alarme antes do tempo limite. A chamada será desconectada quando o temporizador zerar, a menos que o ramal de origem retorne à conferência.

Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Conferência.

Saindo de uma conferência (Sair de uma conferência a três)

A pessoa que originou a conferência com duas outras partes pode sair da conferência e permitir que as outras partes continuem a conversa.

Saindo de uma conferência envolvendo no mínimo um outro ramal

PT/SLT/PS

Durante uma conferência a três partes

Coloque o monofone no gancho.

Saindo de uma conferência envolvendo duas partes externas

PT/PS

Durante uma conferência a três partes

Pressione a tecla **TRANSFER**.

Coloque o monofone no gancho.

SLT

Durante uma conferência a três partes

Pressione a tecla **Recall/Flash**.

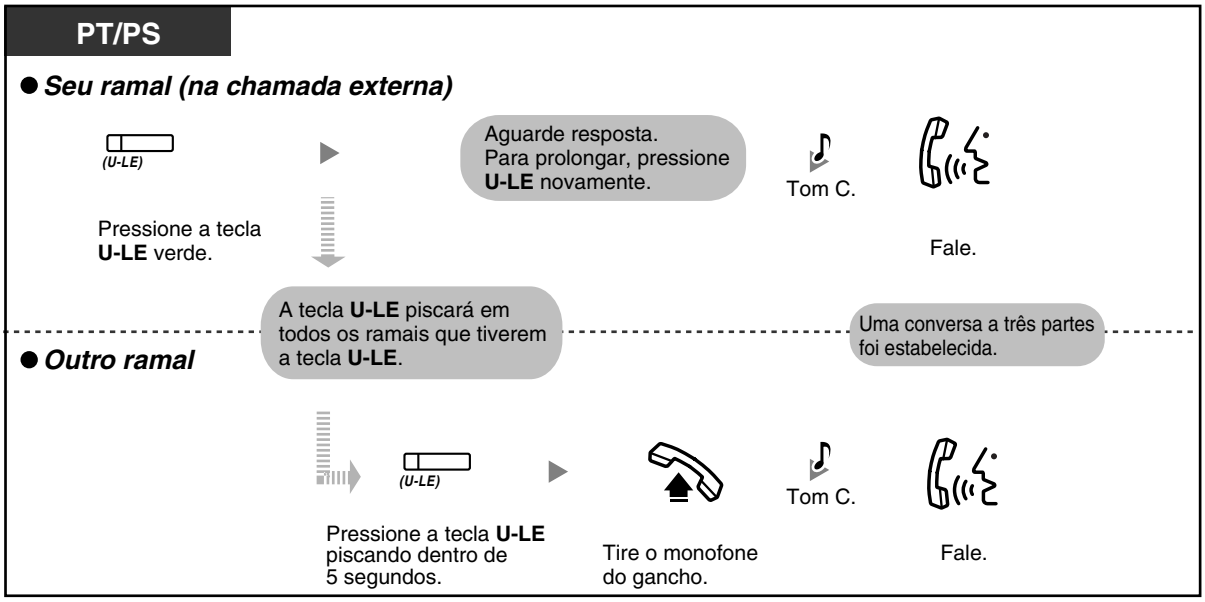
Coloque o monofone no gancho.

- Para sair de uma chamada de conferência envolvendo duas partes externas e deixar que a conversa continue, seu ramal deve estar habilitado para transferir chamadas para linhas externas através da programação da COS.

Permitindo que uma terceira pessoa participe da sua chamada (Liberar conversa reservada–Privacy Release)

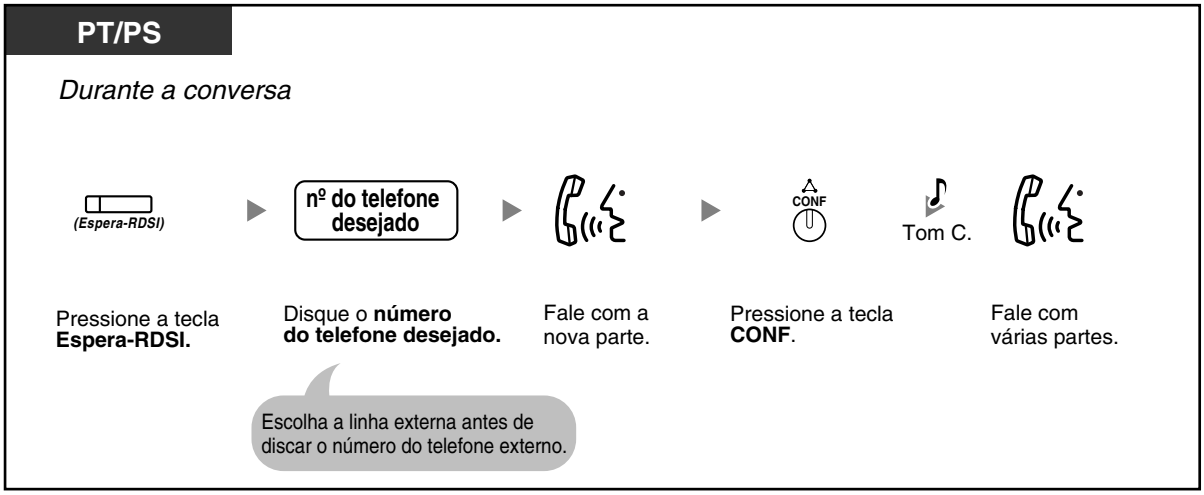
É possível permitir que uma terceira pessoa participe da sua chamada externa atual e estabelecer uma conversa a três. Também é possível sair da conversa e deixar as duas partes conversarem.

Deixando uma terceira pessoa participar de sua conversa e estabelecendo uma conversa a três


PT/PS
● Seu ramal (na chamada externa)
(U-LE)
Pressione a tecla U-LE verde.
Aguarde resposta. Para prolongar, pressione U-LE novamente.
Tom C.
Fale.
A tecla U-LE piscará em todos os ramais que tiverem a tecla U-LE.
Uma conversa a três partes foi estabelecida.
● Outro ramal
(U-LE)
Pressione a tecla U-LE piscando dentro de 5 segundos.
Tire o monofone do gancho.
Tom C.
Fale.

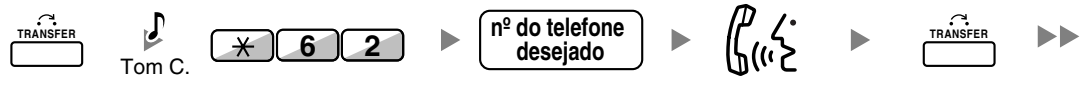
- Somente uma tecla U-LE pode ser utilizada nessa operação.
- É possível sair da conversa a três e deixar as duas outras partes conversarem simplesmente colocando o monofone no gancho.

Adicionando uma terceira pessoa durante uma conversa utilizando o serviço RDSI (Conferência a três [3PTY]—por RDSI)



PT/PS

Durante a conversa



Pressione a tecla **TRANSFER**.

Digite ✱**62**.

Disque o **número do telefone desejado.**

Escolha a linha externa antes de discar o número do telefone externo.

Fale com a nova parte.

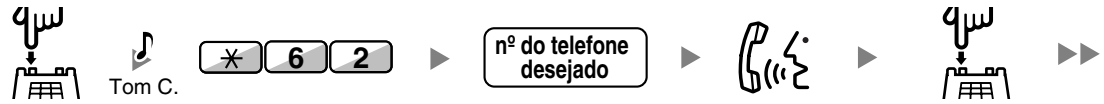
Pressione a tecla **TRANSFER**.

Digite **3**.

Fale com várias partes.

SLT

Durante a conversa



Pressione a tecla **Recall/Flash.**

Digite ✱**62**.

Disque o **número do telefone desejado.**

Escolha a linha externa antes de discar o número do telefone externo.

Fale com a nova parte.

Pressione a tecla **Recall/Flash.**

Digite **3**.

Fale com várias partes.

Concluindo a conversa

PT/SLT/PS

Durante a conversa

Coloque o monofone no gancho.

Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Espera-RDSI.

1.4.6 Utilizando a tecla MUTE

É possível desativar o microfone ou o monofone para consultar-se de forma privada no estabelecimento enquanto ouve a outra parte no telefone pelo alto-falante ou monofone.

Configurando/Cancelando

PT

Durante a conversa

Pressione a tecla **MUTE**.

- A luz da tecla AUTO ANS/MUTE ou VOICE CALL/MUTE indica o estado atual da seguinte forma:

  Apagada: normal
  Vermelha piscando: mudo
- Se a tecla MUTE for utilizada durante o OHCA, ela tornará o Monofone mudo.

1.4.7 Monitoramento de chamada (Monitoramento sem o monofone no gancho)

É possível deixar que outras pessoas do estabelecimento ouçam a conversa pelo alto-falante enquanto conversa utilizando o monofone.

Configurando/Cancelando

PT

Durante uma conversa utilizando o monofone

Pressione a tecla **SP-PHONE**.

- A luz da tecla SP-PHONE indica o estado atual da seguinte forma:
  Apagada: a voz é ouvida pelo monofone.
  Acesa: a voz é ouvida pelo alto-falante e pelo monofone.
- Essa facilidade está disponível somente em certos aparelhos proprietários, e requer a programação do sistema.

- **Operação mãos-livres**
  É possível ter uma conversa no modo mãos-livres utilizando a tecla SP-PHONE. É possível executar outras tarefas simultaneamente.
- **Dicas úteis para a operação mãos-livres:**
  - **Se houver dificuldade em ouvir a voz da outra parte,**
    aumente o volume utilizando a tecla Navigator, Jog Dial ou VOLUME.
  - **Se a outra parte tiver dificuldades em ouvi-lo,**
    diminua o volume.
  - **Se a sua voz estiver ecoando,**
    utilize o telefone em uma sala que tenha cortinas, carpete ou ambos.
  - **Se ambas as partes da conversa não puderem ser ouvidas,**
    se ambas as partes falarem ao mesmo tempo, partes de sua conversa poderão ser perdidas. Para evitar isso, tentem falar alternadamente.

1.4.8 Utilizando o fone de cabeça (Operação com fone de cabeça)

É possível conversar utilizando um fone de cabeça.
Nesse caso, é necessário selecionar "Headset on" no modo de programação ou configurar a tecla Fone de cabeça acesa (em vermelho) antecipadamente.
Essa facilidade também é conhecida como Seleção monofone/fone de cabeça.

Falando utilizando o fone de cabeça

PT

Pressione a tecla **SP-PHONE**.

Para utilizar o monofone em uma conversa em que está sendo utilizado o fone de cabeça

PT

Tire o monofone do gancho.

Falando no modo mãos-livres durante uma conversa utilizando o fone de cabeça

PT

Pressione a tecla vermelha
Fone de cabeça.

- A luz da tecla Fone de cabeça indica o estado atual da seguinte forma:
  Apagada: modo Fone de cabeça desativado
  Vermelha acesa: modo Fone de cabeça ativado
- Essa facilidade não está disponível para o aparelho KX-T7665.

Personalizando o seu aparelho

- 3.1.2 Configurações através do modo de programação—**Operação com fone de cabeça**
  Selecione o equipamento a utilizar.
- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Fone de cabeça.

1.5 Utilizando as teclas PDN e SDN

1.5.1 Ramal PDN (Nº do Ramal Principal) e SDN (Nº do Ramal Auxiliar) - (Arquivo de software MPR versão 3.1000 ou superior)

As teclas PDN (Nº do ramal principal) e SDN (Nº do ramal auxiliar) são úteis quando os usuários do ramal forem manipular chamadas para outros ramais. Por exemplo, uma ou várias secretárias podem manipular chamadas e verificar o estado da chamada de um ou vários chefes. As facilidades das teclas PDN e SDN são:

Tecla PDN: Essa tecla pode ser utilizada para efetuar e receber todas as chamadas (incluindo chamadas internas e externas). Ter várias teclas PDN permite que diversas chamadas sejam colocadas em fila no ramal. Os ramais que possuem uma tecla PDN são chamados de ramais PDN.

Tecla SDN: A luz de uma tecla SDN apresenta o estado da chamada atual do ramal registrado, semelhante a uma tecla DSS. Além disso, essa tecla pode ser utilizada para executar os seguintes procedimentos:

- chamar o ramal PDN (Discagem direta ao SDN)
- atender as chamadas direcionadas ao ramal PDN
- reter chamadas e recuperar chamadas retidas pelo ramal PDN (Retendo chamada e recuperando chamada retida)
- transferir chamadas para o ramal PDN (Transferindo chamadas utilizando a tecla SDN)

Os ramais que possuem uma tecla SDN são chamados de ramais SDN.

- O ramal registrado como o destino de uma tecla SDN deve ter no mínimo uma tecla PDN.
- Um ramal pode ter até oito teclas PDN.
- Um ramal pode ter somente uma tecla SDN para cada ramal PDN.
- A luz de cada tecla PDN e SDN apresenta o estado atual da seguinte forma:

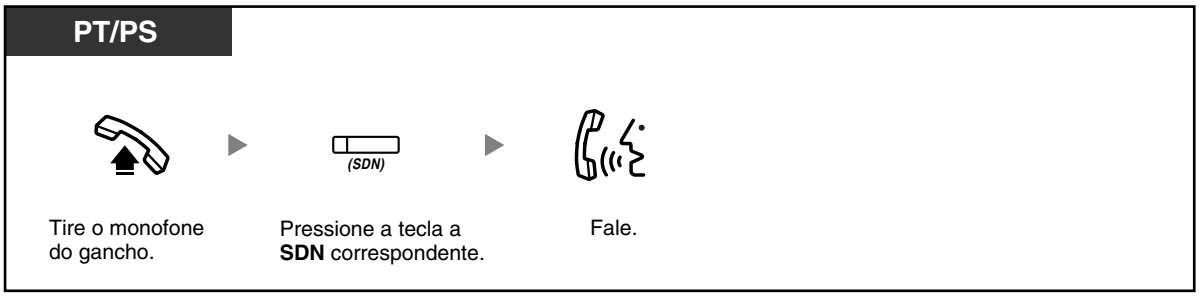
Padrão da luz	Estado da tecla PDN	Estado da tecla SDN
Apagada	O ramal PDN está livre.	
Verde acesa	O ramal está em uma chamada utilizando a tecla PDN.	O ramal está em uma chamada utilizando uma tecla SDN.
Verde piscando lentamente	Uma chamada está retida no ramal PDN (Retenção normal).	Uma chamada atendida com a tecla SDN está retida (Retenção normal).
Verde piscando moderadamente	Uma chamada está retida temporariamente ou em retenção exclusiva.	Uma chamada atendida com a tecla SDN está retida temporariamente ou em retenção exclusiva.
Verde piscando rapidamente	O ramal PDN está recebendo uma chamada de entrada.	Um ramal SDN está recebendo um retorno de retenção ou um toque de rechamada de uma chamada atendida com a tecla SDN.

Padrão da luz	Estado da tecla PDN	Estado da tecla SDN
Vermelha acesa	Um ramal SDN correspondente está utilizando a linha.	O ramal PDN correspondente ou outro ramal SDN correspondente está utilizando a linha.
Vermelha piscando lentamente	Um ramal SDN correspondente está retendo uma chamada.	Outro ramal SDN correspondente, ou o ramal PDN propriamente dito, está retendo uma chamada.
Vermelha piscando rapidamente	O ramal PDN está recebendo uma chamada de entrada para um grupo de distribuição de chamadas de entrada (ICD).	O ramal PDN correspondente está recebendo uma chamada de entrada.

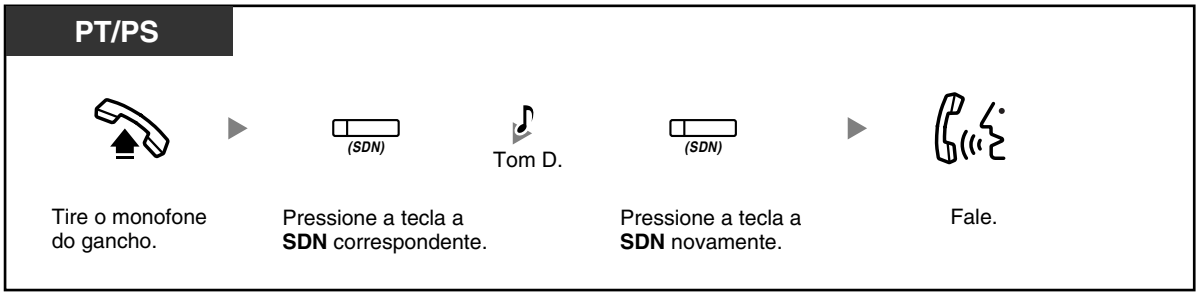
Discagem direta ao SDN

Utilizando uma tecla SDN, você pode chamar facilmente o ramal PDN correspondente. As teclas SDN estão em um dos dois modos, dependendo da programação do sistema, e o procedimento de operação difere da seguinte forma:

Modo Tecla DSS Melhorada



Modo Tecla SDN Padrão



- Ao executar uma discagem direta ao SDN para chamar o ramal PDN correspondente, a luz da tecla SDN apresenta o estado atual do ramal de destino da seguinte forma:
  Verde acesa: Você está usando a linha.
  Vermelha acesa: A linha está sendo usada. (O ramal PDN, ou outro ramal SDN quando vários ramais possuem teclas SDN para um mesmo ramal PDN, está usando a linha.)
- Ainda que um ramal PDN tenha habilitado a opção Não Perturbe (DND), é possível chamar o ramal normalmente, pressionando a tecla SDN.

- Quando uma tecla SDN está no Modo Tecla SDN Padrão, é possível discar um número de telefone enquanto se ouve um tom de discar, ao invés de pressionar a tecla SDN novamente. Dependendo da programação do sistema, sua chamada será efetuada utilizando seus privilégios normais de chamada (Classe de serviço) ou os privilégios do ramal PDN correspondente (**Classe de Serviço Móvel do SDN**).

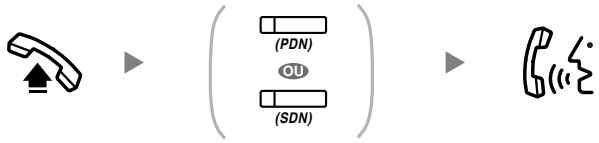
Retendo chamada e recuperando chamada retida

É possível colocar as chamadas atendidas com uma tecla PDN ou SDN em retenção normalmente (**1.4.2 Retendo uma chamada**).
Também é possível recuperar uma chamada retida em seu ramal/outro ramal com um simples procedimento, independentemente do tipo de chamada.

Recuperando chamada retida

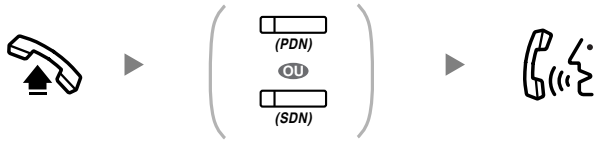
PT/PS

● ***Para recuperar uma chamada no ramal em retenção***



Tire o monofone do gancho. | Pressione a tecla piscando em verde **PDN** ou **SDN**. | Fale.

● ***Para recuperar uma chamada de outro ramal-somente em Retenção normal***



Tire o monofone do gancho. | Pressione a tecla piscando em vermelho **PDN** ou **SDN**. | Fale.

- **Se a chamada não for recuperada dentro de um tempo determinado**, será emitido um alarme como lembrete (Retorno de retenção).
Se uma chamada externa não for atendida dentro de um tempo específico, ela será automaticamente desconectada.

- Se a **Retenção automática de chamadas** tiver sido programada, você poderá colocar a chamada atual em retenção automaticamente pressionando outra tecla PDN para efetuar ou atender outra chamada.

Transferindo chamadas utilizando a tecla SDN

É possível transferir uma chamada a um ramal PDN com um simples procedimento, utilizando uma tecla SDN correspondente.

Transferindo uma chamada para um ramal PDN

PT/PS

Durante a conversa

Pressione a tecla **SDN**.

Fale.

Esta etapa pode ser omitida.

Coloque o monofone no gancho.

- A programação do sistema é necessária para utilizar essa facilidade durante uma conversa com um ramal.
- * Quando uma tecla SDN está no Modo Tecla SDN Padrão, é necessário pressionar a tecla SDN duas vezes para transferir a chamada, a menos que tenha utilizado essa tecla SDN para atender uma chamada de entrada.

Personalizando o seu aparelho

- 3.1.2 Configurações através do modo de programação—**Atribuição de linha preferida—Entrada**
  Selecione a linha desejada quando tirar o telefone do gancho.
- 3.1.2 Configurações através do modo de programação—**Atribuição de linha preferida—Saída**
  Selecione a linha desejada quando tirar o telefone do gancho.
- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Nº do Ramal Principal (PDN) ou uma tecla Nº do Ramal Auxiliar (SDN).

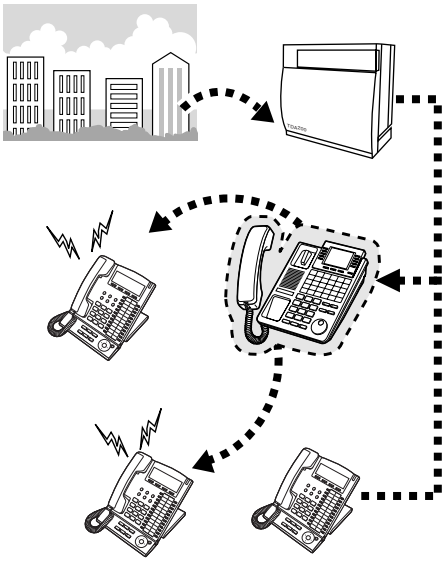
1.6 Antes de sair de sua mesa

1.6.1 Desviando chamadas

– Desviando suas chamadas (Desvio de chamadas [FWD])
– Configurações de FWD/DND utilizando a tecla fixa FWD/DND
– Desviando suas chamadas utilizando o serviço RDSI (Desvio de chamadas [CF]—por RDSI)

Desviando suas chamadas (Desvio de chamadas [FWD])

É possível desviar suas chamadas de entrada para um destino específico.

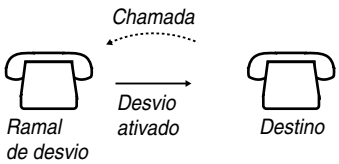


Todas as chamadas:
Todas as chamadas serão desviadas. Ramais predefinidos também podem desviar de seu próprio grupo de recebimento.
Ocupado:
Todas as chamadas serão desviadas quando seu ramal estiver ocupado.
Não atendimento:
Todas as chamadas serão desviadas quando você não atender a chamada dentro de um tempo específico.
Ocupado/Não atendimento (BSY/NA):
Todas as chamadas serão desviadas quando você não atender dentro de um tempo específico ou quando seu ramal estiver ocupado.
Siga-me (De):
Caso você falhe em configurar a opção "Todas as chamadas" mencionada acima para desviar as chamadas antes de sair de sua mesa, você poderá configurar a mesma facilidade a partir do ramal de destino.

!!

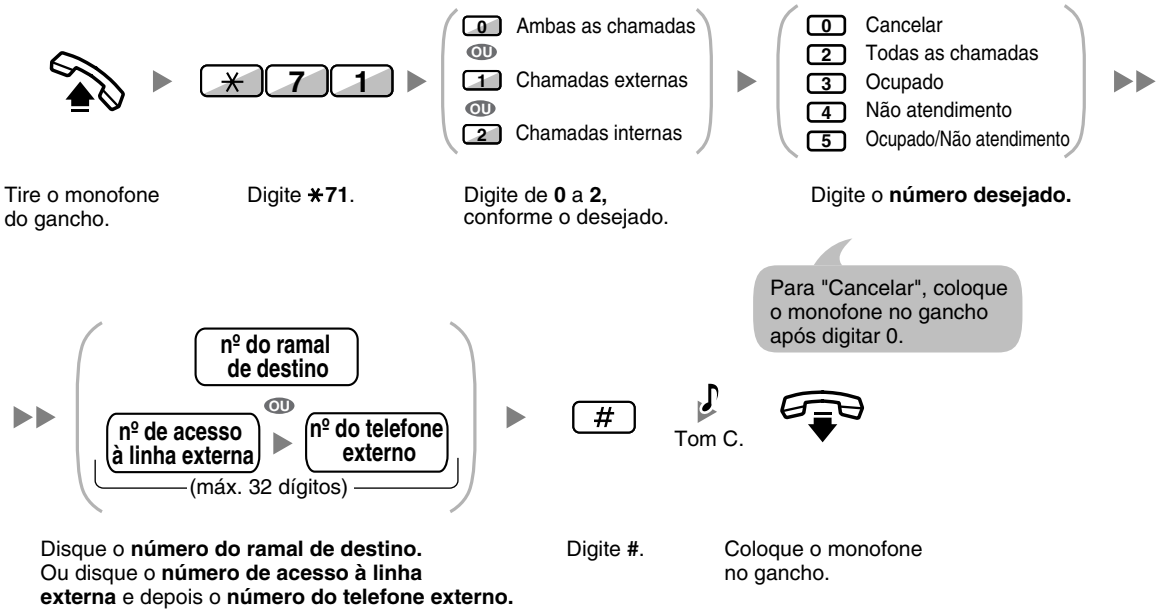
- Você pode configurar o número do ramal virtual de um grupo de correio de voz ou do cartão SVM como um destino de desvio.
- Você pode configurar seu telefone celular como o destino de desvio.
- As chamadas de entrada poderão ser desviada até quatro vezes.
- **Facilidade Chefe-secretária**
  O ramal configurado como destino pode chamar o ramal de desvio.

  <Exemplo>



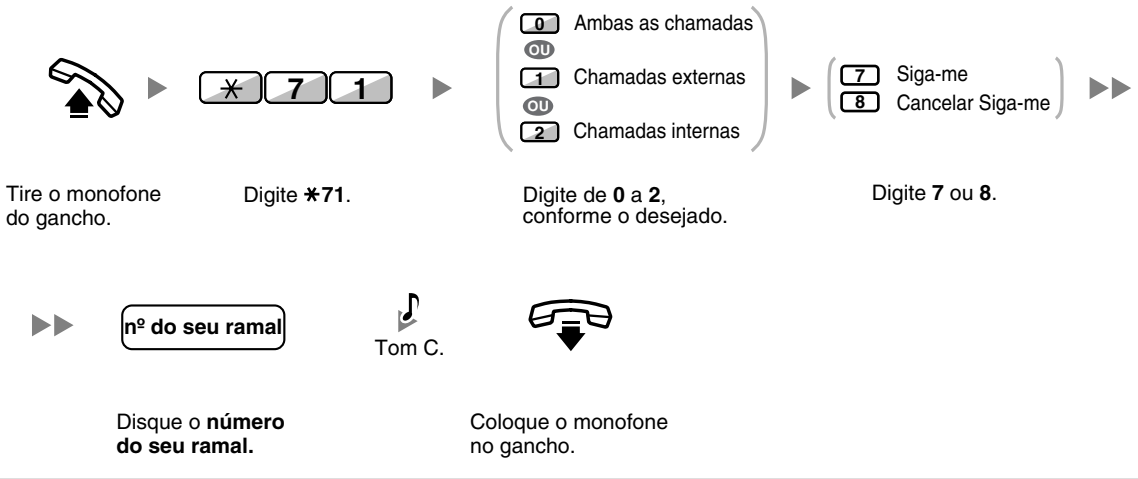
Configurando/Cancelando

PT/SLT/PS


0 Ambas as chamadas
OU
1 Chamadas externas
OU
2 Chamadas internas
0 Cancelar
2 Todas as chamadas
3 Ocupado
4 Não atendimento
5 Ocupado/Não atendimento
Tire o monofone do gancho.
Digite ✳71.
Digite de 0 a 2, conforme o desejado.
Digite o número desejado.
Para "Cancelar", coloque o monofone no gancho após digitar 0.
nº do ramal de destino
OU
nº de acesso à linha externa
nº do telefone externo
(máx. 32 dígitos)
#
Tom C.
Disque o número do ramal de destino. Ou disque o número de acesso à linha externa e depois o número do telefone externo.
Digite #.
Coloque o monofone no gancho.

Configurando a partir de outro ramal

PT/SLT/PS



- Quando se utiliza um aparelho proprietário, é possível configurar ou cancelar o Desvio de chamadas pressionando a tecla FWD/DND (tecla fixa) ao invés de "✳710".

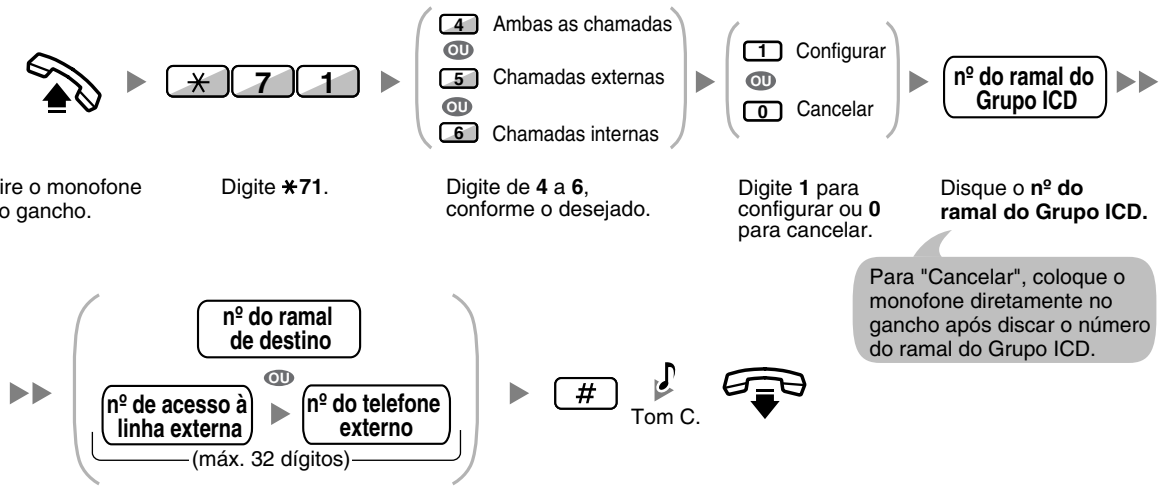
Configurando o temporizador para "Não atendimento" e "Ocupado/Não atendimento"

PT/SLT/PS

Tire o monofone do gancho. | Digite ✳**713**. | Digite o **tempo** (**segundos** [2 dígitos]). | Coloque o monofone no gancho.

Configurando/Cancelando (Desvio de chamadas [FWD] para seu grupo de distribuição de chamadas de entrada)

PT/SLT/PS ***Grupo ICD: grupo de distribuição de chamadas de entrada***



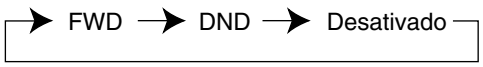
Tire o monofone do gancho. | Digite ✳**71**. | Digite de **4** a **6**, conforme o desejado. | Digite **1** para configurar ou **0** para cancelar. | Disque o **nº do ramal do Grupo ICD.**

Disque o **número do ramal de destino.** Ou disque o **número de acesso à linha externa** e depois o **número do telefone externo.** | Digite **#**. | Coloque o monofone no gancho.

- A luz da tecla FWD/DND indica o estado atual da seguinte forma:
  Apagada: ambas as facilidades não estão configuradas.
  Vermelha acesa: modo FWD.
  Vermelha piscando lentamente: modo DND.
- A luz da tecla Grupo FWD indica o estado atual da seguinte forma:
  Apagada: não configurada.
  Vermelha acesa: modo FWD.

- O sistema possui dois modos: (1) Modo cíclico de FWD/DND e (2) Modo de ajuste de FWD/DND. Pergunte ao seu representante autorizado em qual modo seu sistema encontra-se caso não o saiba ao certo.

  (1) No modo cíclico de FWD/DND:
  Se pressionar a tecla FWD/DND (tecla fixa) enquanto estiver no estado livre, o ciclo da configuração será da seguinte forma:

  (2) No modo de ajuste de FWD/DND:
  Pressionar a tecla FWD/DND (tecla fixa) enquanto estiver no estado livre permite mudar o estado de FWD/DND e configurar o destino FWD (consulte "Configurações de FWD/DND utilizando a tecla fixa FWD/DND").

  Nota

  Uma tecla FWD/DND (tecla personalizada) estará sempre no Modo cíclico de FWD/DND: o modo não pode ser alterado.

- As chamadas externas transferidas também são desviadas para o destino atribuído às chamadas externas.
- Quando as chamadas internas são configuradas para serem manipuladas de forma diferente de chamadas externas (tipo de desvio, destino de desvio), recomendamos estabelecer teclas tanto para FWD/DND—Chamadas externas quanto para FWD/DND—Chamadas internas, e/ou Grupo FWD—Chamadas externas e Grupo FWD—Chamadas internas, porque:

  a) os padrões de luz da tecla FWD/DND—Chamadas externas e internas (incluindo a tecla FWD/DND [tecla fixa]) e a tecla Grupo FWD—Chamadas externas e internas indicarão a configuração para chamadas externas ou chamadas internas, mas não para ambas.

  Nota

  O ícone FWD no visor do PS reflete a configuração somente para chamadas externas.

  b) pressionar a tecla FWD/DND—Chamadas externas e internas (incluindo a tecla FWD/DND [tecla fixa]) ou a tecla Grupo FWD—Chamadas externas e internas não irá mudar o modo FWD ou DND para chamadas externas ou chamadas internas separadamente.

Personalizando o seu aparelho

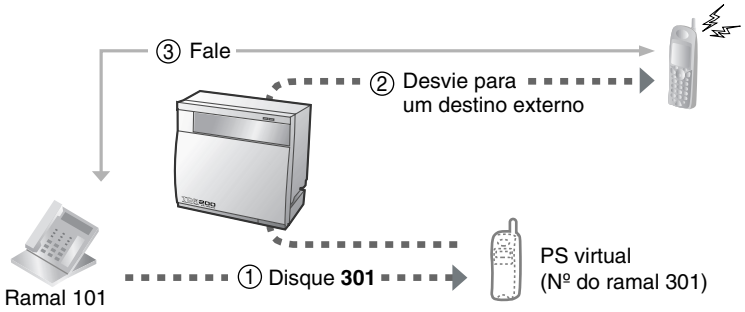
- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite teclas FWD/DND (chamadas externas e internas, chamadas externas, chamadas internas), ou teclas Grupo FWD (chamadas externas e internas, chamadas externas, chamadas internas).

Configurações de FWD/DND utilizando a tecla fixa FWD/DND

Utilizando um aparelho proprietário (PT), você pode mudar facilmente o estado de FWD/DND e configurar o destino de desvio para chamadas externas/internas com a tecla FWD/DND (tecla fixa). Também é possível configurar números de telefone externos (ex.: seu telefone celular) como destinos de desvio para até 4 PSs virtuais* em um Grupo de distribuição de chamadas de entrada (ICD), para tocar juntamente com outros membros do Grupo ICD para chamadas ao grupo.
As configurações a seguir estão disponíveis:

- Alteração do estado de FWD/DND e configuração do destino de FWD para chamadas externas/internas
- Temporizador para "Não atendimento" e "Ocupado/Não atendimento"
- Estado de desvio (ativado/desativado) e destinos externos para tocarem em paralelo no caso de chamadas externas para até 4 PSs virtuais em um Grupo ICD

*** PS virtual**
PS virtual é um número de ramal dedicado atribuído a um aparelho proprietário wireless inexistente (PS) para permitir o acesso a destinos externos como um telefone celular.



Mudando o estado de FWD/DND para chamadas externas

PT

Com o monofone no gancho (no modo de ajuste de FWD/DND)

Pressione a tecla **FWD/DND** fixa.

O estado FWD/DND atual das chamadas externas é exibido.

Pressione a tecla **FWD/DND** fixa novamente para mudar o estado.

Mudando o estado de FWD/DND para chamadas internas

PT

Com o monofone no gancho (no modo de ajuste de FWD/DND)

Pressione a tecla **FWD/DND** fixa.

2

Digite **2**.

O estado FWD/DND atual das chamadas internas é exibido.

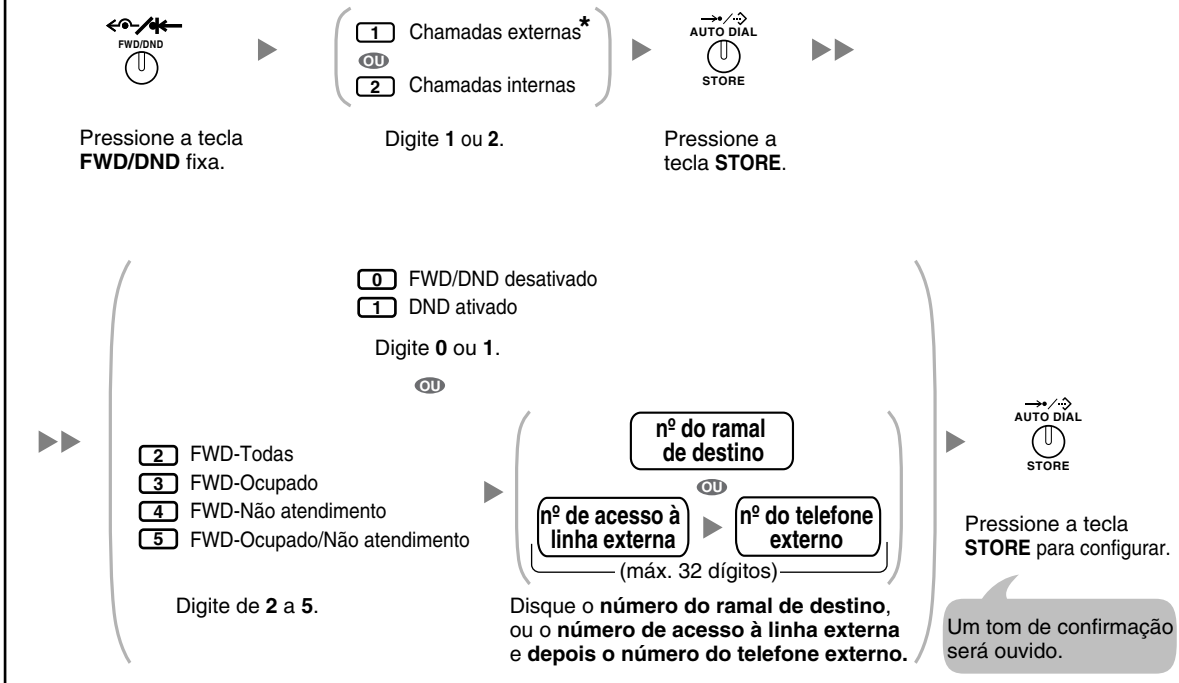
Pressione a tecla **FWD/DND** fixa novamente para mudar o estado.

- Ao mudar o estado de FWD/DND, qualquer destino de FWD configurado anteriormente não é apagado.

Configurando e apagando FWD/DND para chamadas externas/internas

PT

Com o monofone no gancho (no modo de ajuste de FWD/DND)

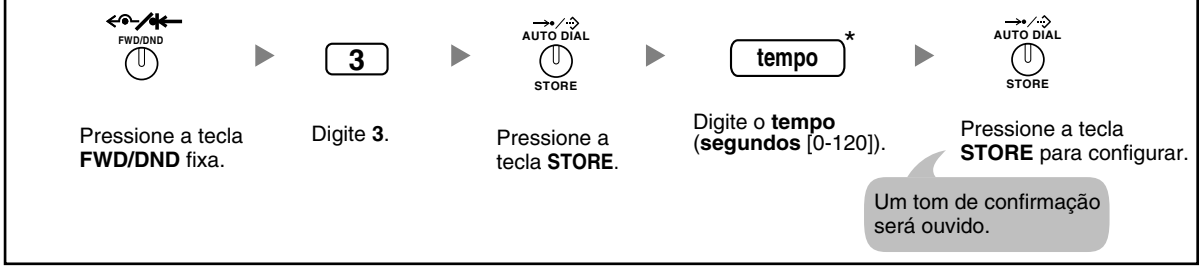

FWD/DND
1 Chamadas externas*
OU
2 Chamadas internas
AUTO DIAL
STORE
Pressione a tecla **FWD/DND** fixa.
Digite **1** ou **2**.
Pressione a tecla **STORE**.
0 FWD/DND desativado
1 DND ativado
Digite **0** ou **1**.
OU
2 FWD-Todas
3 FWD-Ocupado
4 FWD-Não atendimento
5 FWD-Ocupado/Não atendimento
Digite de **2** a **5**.
nº do ramal de destino
OU
nº de acesso à linha externa
nº do telefone externo
(máx. 32 dígitos)
Disque o **número do ramal de destino**, ou o **número de acesso à linha externa** e **depois o número do telefone externo.**
Pressione a tecla **STORE** para configurar.
Um tom de confirmação será ouvido.

- * Esta etapa pode ser omitida.

Configurando o temporizador para "Não atendimento" e "Ocupado/Não atendimento"

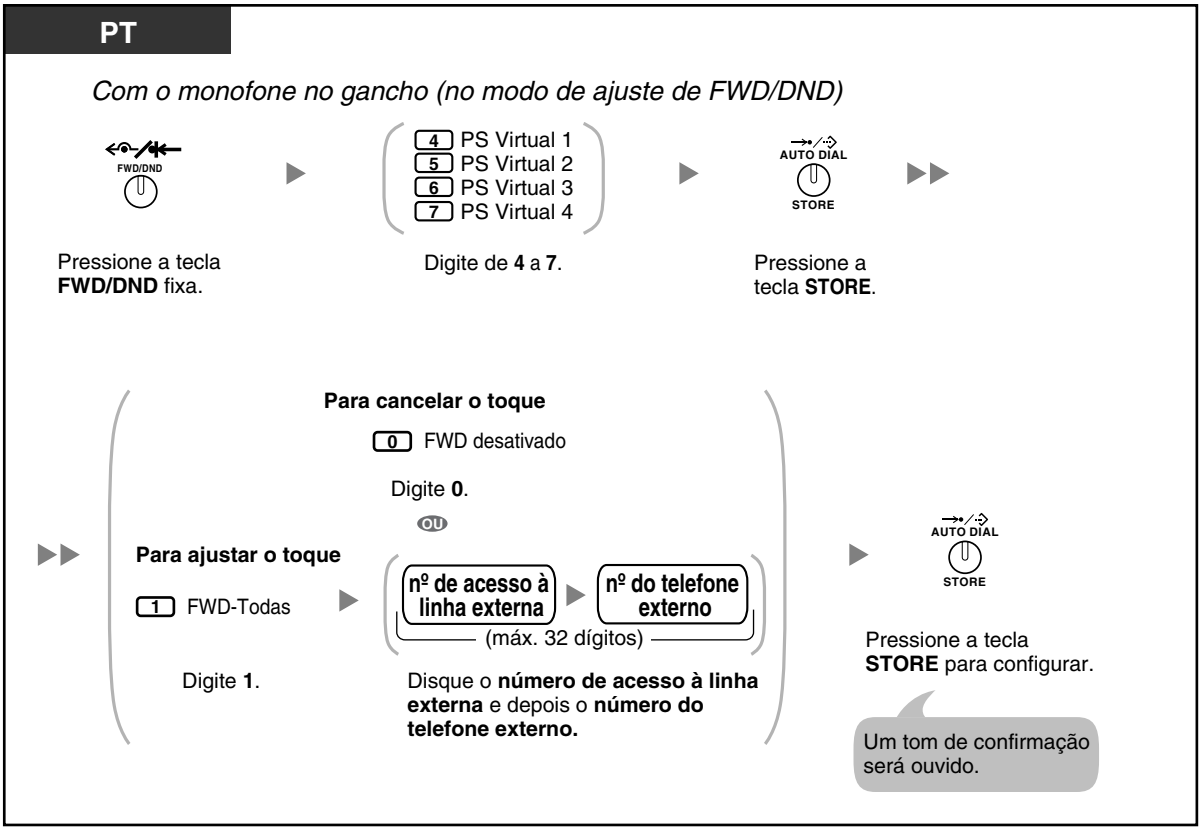
PT

Com o monofone no gancho (no modo de ajuste de FWD/DND)



- * Você pode especificar o tempo como um número de 1–3 dígitos. Por exemplo, 15 segundos pode ser especificado como "15" ou "015".

Configurando o estado de desvio e os destinos externos para tocar em paralelo para chamadas externas a um Grupo ICD


PT
Com o monofone no gancho (no modo de ajuste de FWD/DND)
FWD/DND
Pressione a tecla FWD/DND fixa.
4 PS Virtual 1
5 PS Virtual 2
6 PS Virtual 3
7 PS Virtual 4
Digite de 4 a 7.
AUTO DIAL
STORE
Pressione a tecla STORE.
Para cancelar o toque
0 FWD desativado
Digite 0.
ou
Para ajustar o toque
1 FWD-Todas
Digite 1.
nº de acesso à linha externa
nº do telefone externo
(máx. 32 dígitos)
Disque o número de acesso à linha externa e depois o número do telefone externo.
AUTO DIAL
STORE
Pressione a tecla STORE para configurar.
Um tom de confirmação será ouvido.

- Somente um ramal atribuído como membro 1 em cada Grupo ICD pode fazer os ajustes dos PSs virtuais.
- É possível mudar o estado de desvio (ativado/desativado) de um PS virtual digitando o número (4–7) do ramal e pressionando a tecla fixa FWD/DND, em vez de pressionar a tecla AUTO DIAL/STORE.

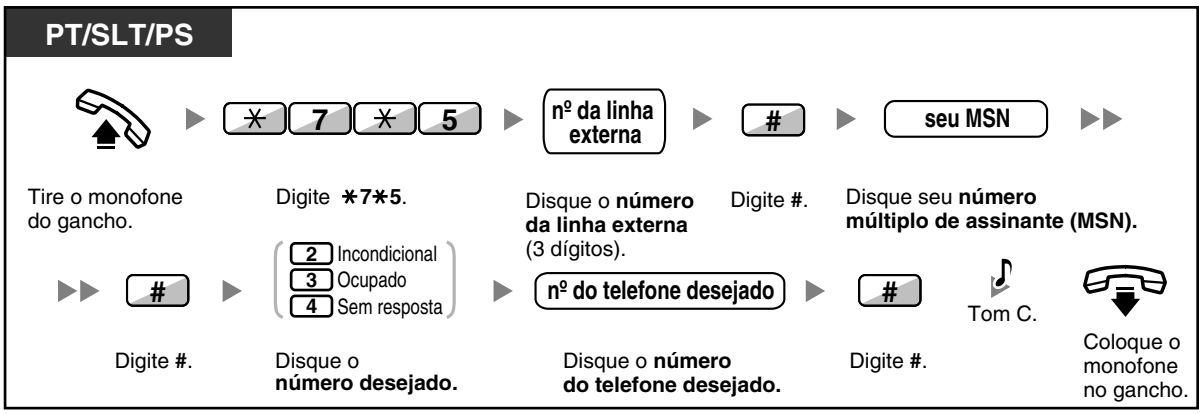
Desviando suas chamadas utilizando o serviço RDSI (Desvio de chamadas [CF]—por RDSI)

Todas as chamadas são desviadas para uma parte externa utilizando o RDSI. Os tipos a seguir de desvio de chamadas são fornecidos pelo serviço RDSI.

– Incondicional **(Desvio de chamadas—incondicional [CFU])**
– Quando seu ramal estiver ocupado **(Desvio de chamadas—ocupado [CFB])**
– Quando você não atende **(Desvio de chamadas—não atende [CFNR])**

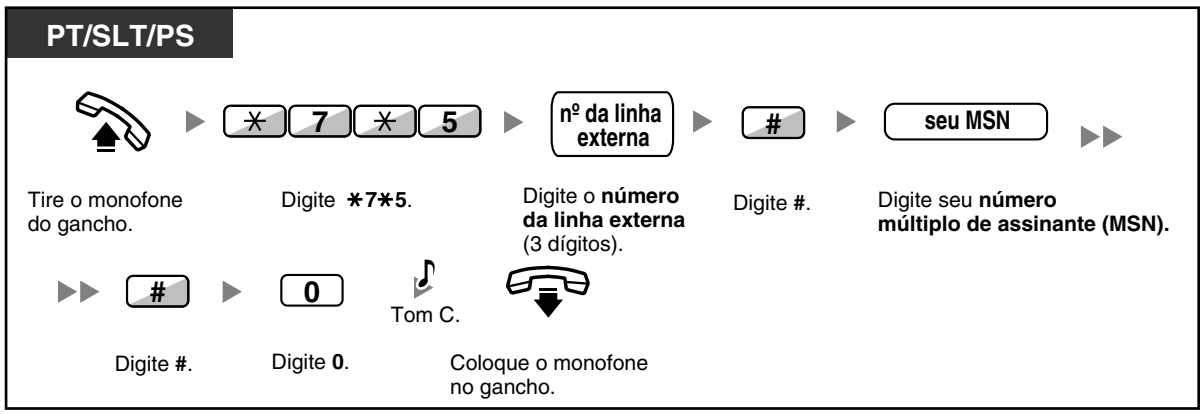
Configurando

PT/SLT/PS

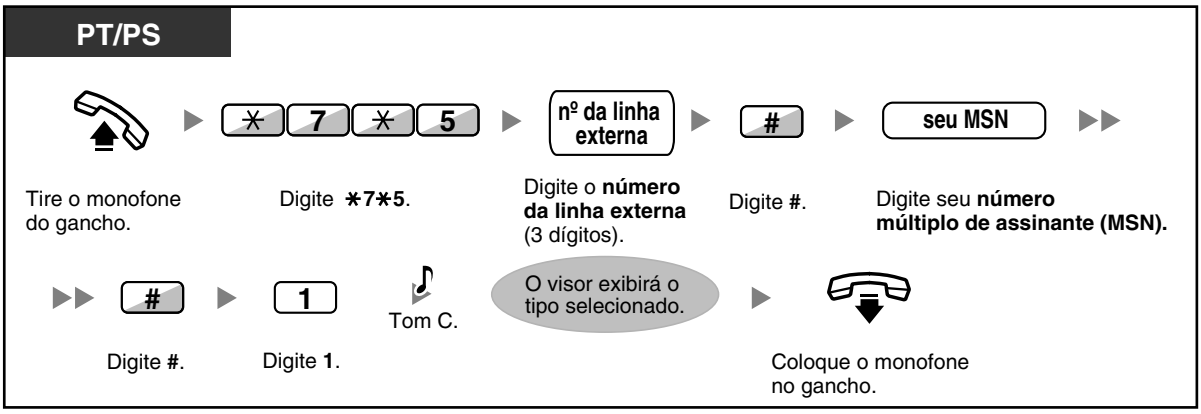


Cancelando

PT/SLT/PS



Confirmando a condição



1.6.2 Utilizando o Correio de Voz (Correio de Voz Integrado [SVM]) (Apenas KX-TDA30)

Seu PABX pode fornecer o serviço de secretária eletrônica se um cartão SVM estiver instalado.
Seu ramal é atribuído a uma caixa de mensagens, na qual os chamadores podem deixar mensagens de voz para você.
Depois que os chamadores entrarem em sua caixa de mensagens, eles ouvirão sua mensagem de saudação pessoal. Você pode gravar dois tipos de saudação pessoal: uma mensagem de saudação normal e uma mensagem de saudação para cada modo de horário. Você também pode reproduzir e apagar suas mensagens de saudação e as mensagens de voz deixadas pelos chamadores.

– Gravação de uma mensagem de saudação normal
– Gravação de uma mensagem de saudação para cada modo de horário
– Redirecionamento de suas chamadas para sua caixa de mensagens
– Deixar mensagens de voz
– Ouvir as mensagens de voz deixadas pelos chamadores
– Acesso à sua caixa de mensagens a partir de um telefone externo
– Acesso à caixa de mensagens de outro ramal a partir de seu ramal

- Você poderá ouvir um tom de ocupado ao tentar acessar sua caixa de mensagens caso muitos usuários já estejam acessando suas caixas de mensagens. Nesse caso, aguarde alguns minutos e tente novamente.
- Se o espaço de gravação utilizado (incluindo mensagens de saudação e mensagens de voz deixadas pelos chamadores) pelo cartão SVM atingir um determinado limite, o visor informará que o espaço de gravação está quase cheio, e será emitido um tom de discar 3 quando tirar o monofone do gancho.
  Tom de discar 3

- **Referência de operação quando acessar sua caixa de mensagens**
  Após inserir o código de facilidade SVM (✳38), as operações a seguir estarão disponíveis com a inserção dos números correspondentes.

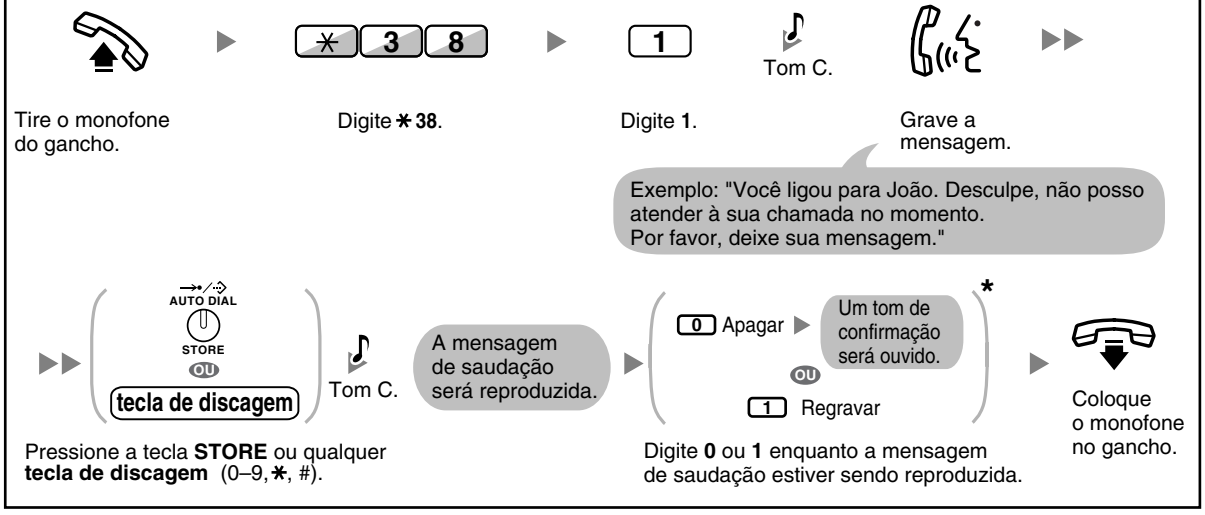
Nº da operação	Operação
0	Para apagar a mensagem de saudação normal
1	Para gravar uma mensagem de saudação normal
2	Para reproduzir a mensagem de saudação normal
3	Para ouvir as mensagens de voz deixadas pelos chamadores
8	Para ajustar uma mensagem de saudação para cada modo de horário

Nº da operação	Operação
# 6	Para deixar uma mensagem de voz em uma caixa de mensagens de outro ramal

Gravação de uma mensagem de saudação normal

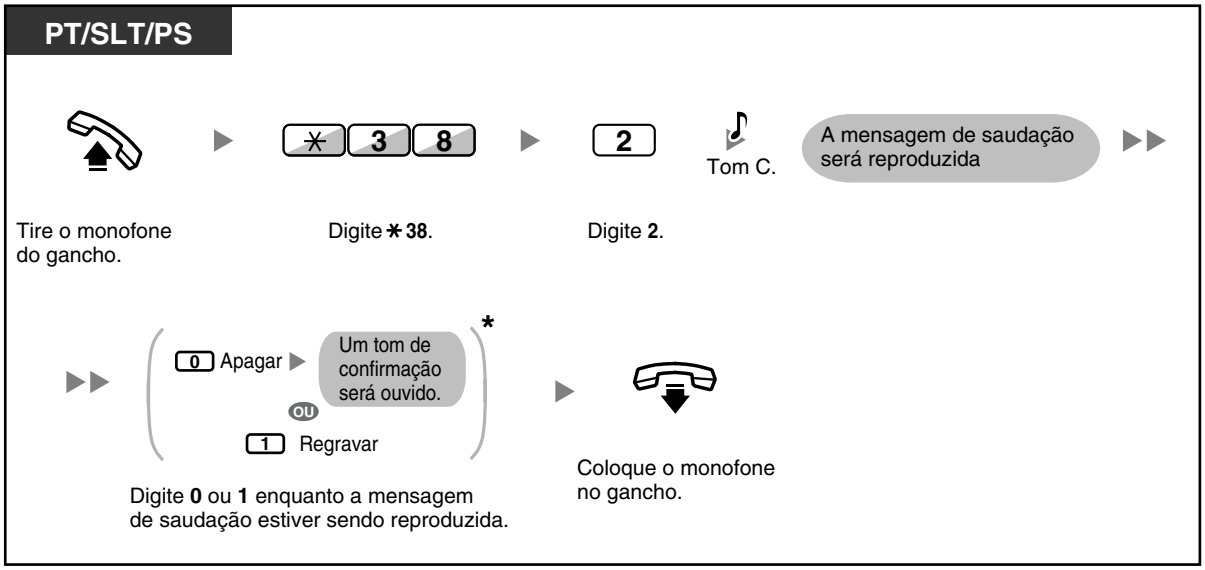
Para gravar

PT/SLT/PS


Tire o monofone do gancho.
Digite ✱38.
Digite 1.
Tom C.
Grave a mensagem.
Exemplo: "Você ligou para João. Desculpe, não posso atender à sua chamada no momento. Por favor, deixe sua mensagem."
AUTO DIAL
STORE
OU
tecla de discagem
Tom C.
A mensagem de saudação será reproduzida.
0 Apagar
Um tom de confirmação será ouvido.
OU
1 Regravar
*
Coloque o monofone no gancho.
Pressione a tecla STORE ou qualquer tecla de discagem (0–9,✱, #).
Digite 0 ou 1 enquanto a mensagem de saudação estiver sendo reproduzida.

Para reproduzir

PT/SLT/PS



- * Esta etapa pode ser omitida.

Para apagar

PT/SLT/PS

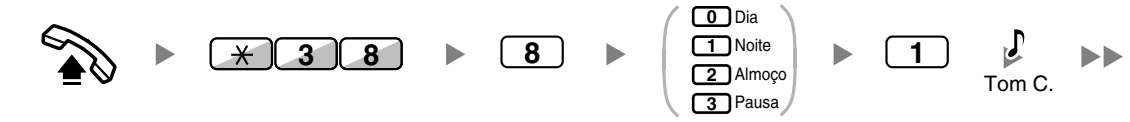
Tire o monofone do gancho. | Digite ✱38. | Digite **0**. | Coloque o monofone no gancho.

Gravação de uma mensagem de saudação para cada modo de horário

Além de uma mensagem de saudação normal, você pode gravar uma mensagem de saudação específica para cada modo de horário (dia/almoço/pausa/noite).

Para gravar

PT/SLT/PS

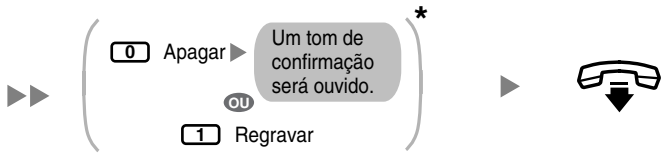


Tire o monofone do gancho. | Digite ✱38. | Digite **8**. | Digite o modo de horário desejado. | Digite **1**.

Grave a mensagem.

Pressione a tecla **STORE** ou qualquer **tecla de discagem** (0–9, ✱, #).

Exemplo: "Você ligou para João. Desculpe, mas no momento estou em horário de almoço. Por favor, deixe sua mensagem."

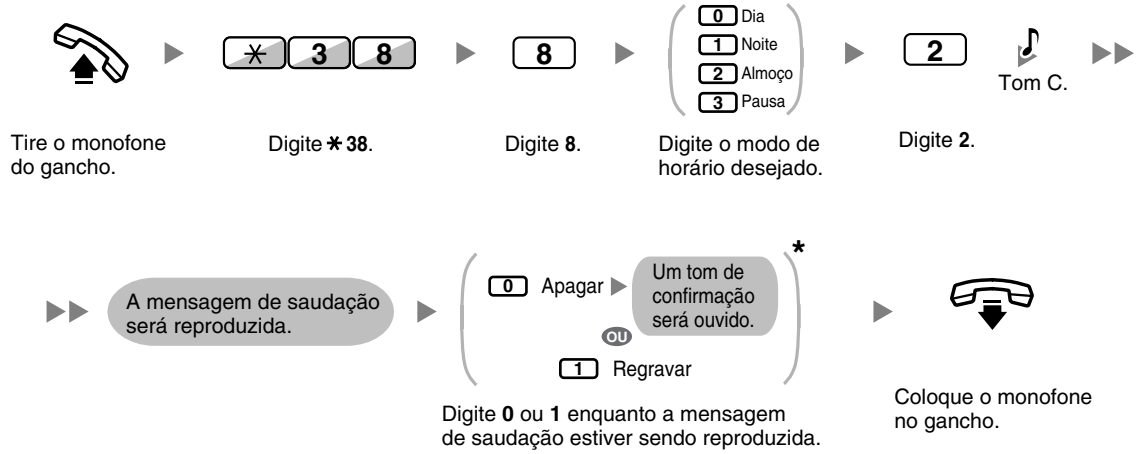


Digite **0** ou **1** enquanto a mensagem de saudação estiver sendo reproduzida.

Coloque o monofone no gancho.

Para reproduzir

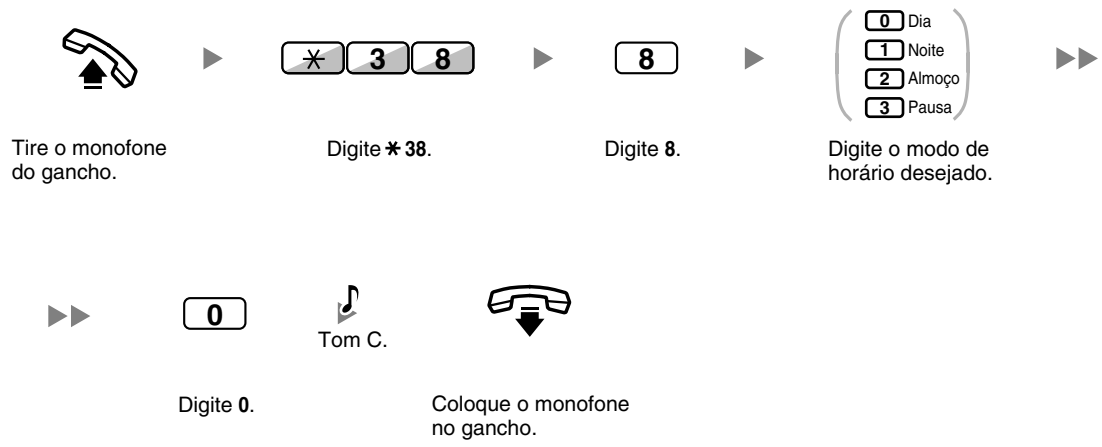
PT/SLT/PS



- * Esta etapa pode ser omitida.

Para apagar

PT/SLT/PS



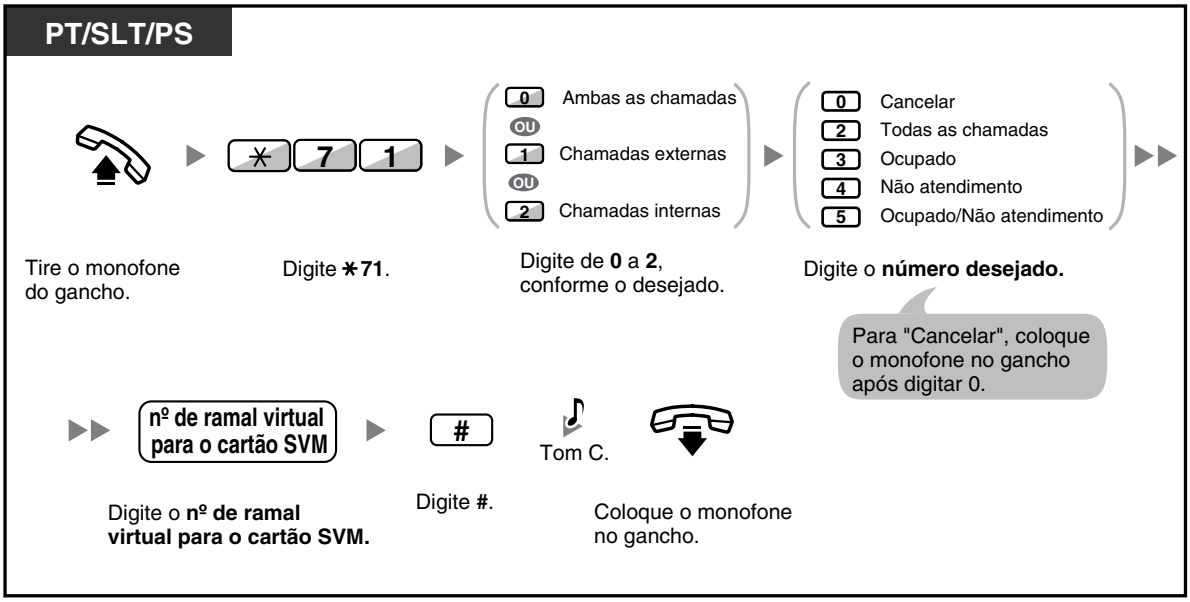
- Se tanto a mensagem de saudação para um determinado modo de horário quanto a mensagem de saudação normal tiverem sido gravadas, os chamadores ouvirão a mensagem de saudação para o modo de horário. Entretanto, se nenhuma mensagem de saudação tiver sido gravada para certo modo de horário, a mensagem de saudação normal será reproduzida.

Redirecionamento de suas chamadas para sua caixa de mensagens

É possível configurar as chamadas de entrada para serem redirecionadas para sua própria caixa de mensagens para que os chamadores possam deixar mensagens de voz quando você não puder atender o telefone.

Configurando/Cancelando

PT/SLT/PS


0 Ambas as chamadas
OU
1 Chamadas externas
OU
2 Chamadas internas
0 Cancelar
2 Todas as chamadas
3 Ocupado
4 Não atendimento
5 Ocupado/Não atendimento
Tire o monofone do gancho.
Digite ✱71.
Digite de 0 a 2, conforme o desejado.
Digite o número desejado.
Para "Cancelar", coloque o monofone no gancho após digitar 0.
nº de ramal virtual para o cartão SVM
#
Tom C.
Digite o nº de ramal virtual para o cartão SVM.
Digite #.
Coloque o monofone no gancho.

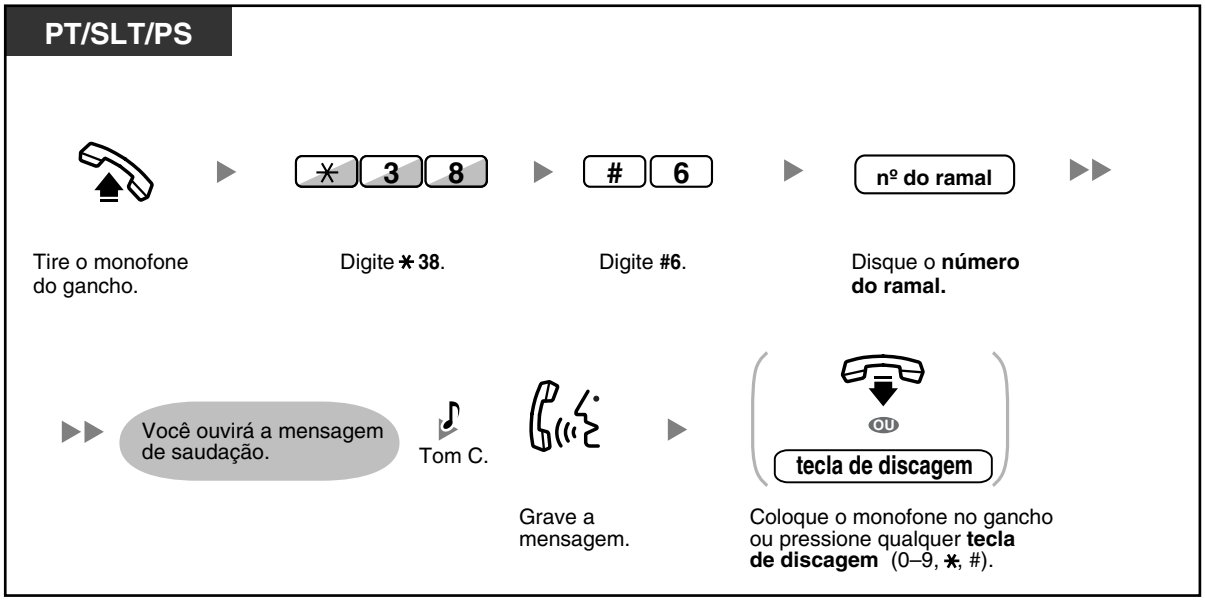
- Os números de ramal virtual padrão são 591 para o cartão SVM 1 e 592 para o cartão SVM 2.

Deixar mensagens de voz

Se o usuário do ramal chamado não puder atender sua chamada, e sua chamada for redirecionada para a caixa de mensagens, você ouvirá a mensagem de saudação. Em seguida, você poderá deixar uma mensagem de voz para esse ramal. Também é possível deixar uma mensagem de voz diretamente na caixa de mensagens de um ramal desejado seguindo as etapas abaixo:

Para deixar uma mensagem de voz diretamente em uma caixa de mensagens de outro ramal

PT/SLT/PS



- A gravação da mensagem de voz será interrompida, será emitido um tom de notificação e a chamada será desconectada, nos seguintes casos:
  - **a.** o tempo de gravação para a mensagem de voz atingiu o limite pré-programado. (padrão: 120 segundos)
  - **b.** o espaço de gravação do cartão SVM atingiu o limite.

- Quando você estiver ao telefone, poderá transferir a chamada diretamente para a caixa de mensagens de um ramal desejado colocando a chamada em retenção temporariamente e pressionando ✳38 + #6 + número do ramal desejado. Isso permite que o chamador deixe uma mensagem de voz na caixa de mensagens do ramal desejado.

Ouvir as mensagens de voz deixadas pelos chamadores

Quando um chamador deixa uma mensagem de voz, as informações sobre o chamador também são gravadas como o registro SVM. O registro SVM pode ser visualizado utilizando o visor de um PT ou PS pressionando a tecla Message.

Para ouvir as mensagens de voz

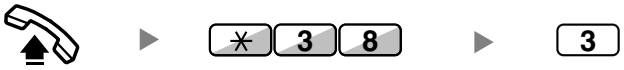
PT/PS

Com o monofone no gancho

Pressione a tecla **MESSAGE** até que o **registro SVM desejado** apareça.

Tire o monofone do gancho.

PT/SLT/PS

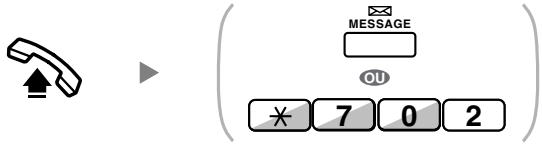


Tire o monofone do gancho.

Digite ✱**38**.

Digite **3**.

PT/SLT/PS



Tire o monofone do gancho.

Pressione a tecla **MESSAGE** ou digite ✱**702**.

Para apagar a mensagem de voz que estiver ouvindo

PT/SLT/PS

Enquanto ouve a mensagem de voz

Digite **3**.

Pressione a tecla **STORE** ou digite **1** para confirmar.

- Várias operações estão disponíveis com a inserção de números enquanto se ouve uma mensagem de voz gravada utilizando qualquer um dos métodos descritos acima. As opções disponíveis são:

Nº da operação	Operações
1 / # *	Para reproduzir a mensagem de voz desde o começo
2	Para ir para a próxima mensagem de voz
3	Para apagar a mensagem de voz (Pressione a tecla AUTO DIAL/STORE ou digite 1 para confirmar.)
4	Para retornar a chamada ao chamador que deixou a mensagem de voz
5	Para retornar à mensagem de voz anterior
# 6	Para deixar uma mensagem de voz diretamente na caixa de mensagens de outro ramal (digite o número do ramal desejado)
# 8	Para reproduzir sua mensagem de saudação e gravar uma mensagem de voz em sua própria caixa de mensagens
# 9	Para finalizar a chamada

- Além das informações do chamador que são gravadas no registro de chamadas, as seguintes informações do registro SVM são gravadas com as mensagens de voz deixadas pelos chamadores:
  - Nome do chamador
  - Número do telefone do chamador
  - Horário em que a gravação iniciou
  - Estado da mensagem de voz
    - "Nova" aparece para as mensagens de voz que não foram ouvidas anteriormente.
    - "Antiga" aparece para as mensagens de voz que foram ouvidas anteriormente.

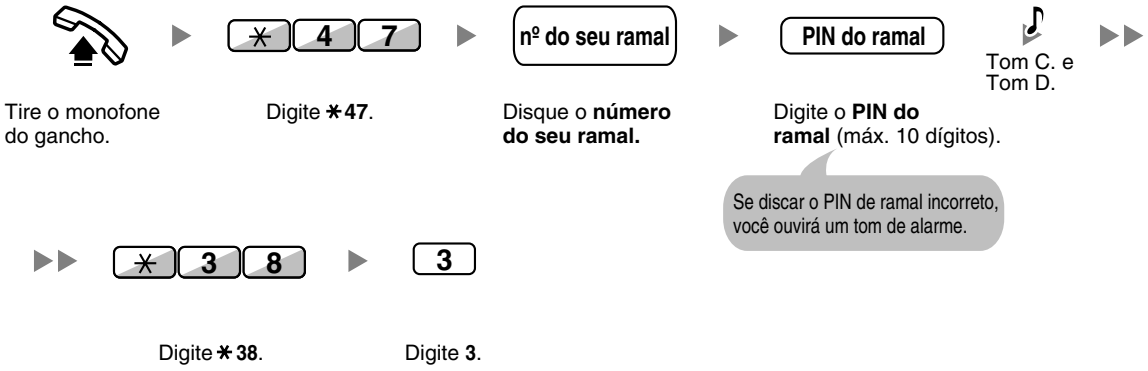
  Observe que as informações exibidas no visor podem variar dependendo das informações que foram recebidas e do tipo de aparelho utilizado. Somente usuários de um PT com visor de seis linhas podem visualizar todas as informações acima.
- É possível bloquear a exibição do registro SVM utilizando um PIN (número de identificação pessoal) de ramal para evitar que outros usuários vejam as informações e de reproduzirem suas mensagens de voz (Bloqueio do visor). Consulte "3.1.2 Configurações através do modo de programação".
- Se seu aparelho possui uma tecla Mensagem de outro ramal, você pode acessar a caixa de mensagens de outro ramal e ouvir as mensagens de voz para esse ramal.

- Se uma nova mensagem de voz tiver sido deixada em sua caixa de mensagens, você ouvirá o tom de discar 4 após tirar o monofone do gancho. Além disso, se seu aparelho possui uma tecla Message ou uma lâmpada de mensagem/toque, a tecla ou lâmpada correspondente acenderá quando uma mensagem de voz tiver sido deixada.
  Tom de discar 4

Para ouvir mensagens de voz enquanto seu visor estiver bloqueado

PT/SLT/PS

PIN: Número de identificação pessoal


✱ 4 7
nº do seu ramal
PIN do ramal
Tom C. e Tom D.
Tire o monofone do gancho.
Digite ✱47.
Disque o número do seu ramal.
Digite o PIN do ramal (máx. 10 dígitos).
Se discar o PIN de ramal incorreto, você ouvirá um tom de alarme.
✱ 3 8
3
Digite ✱38.
Digite 3.

- Quando pressionar a tecla Message com o monofone no gancho para reproduzir mensagens de voz, a função Bloqueio do visor ficará temporariamente desativada.

Para apagar as mensagens de voz do registro SVM

PT/PS

Com o monofone no gancho

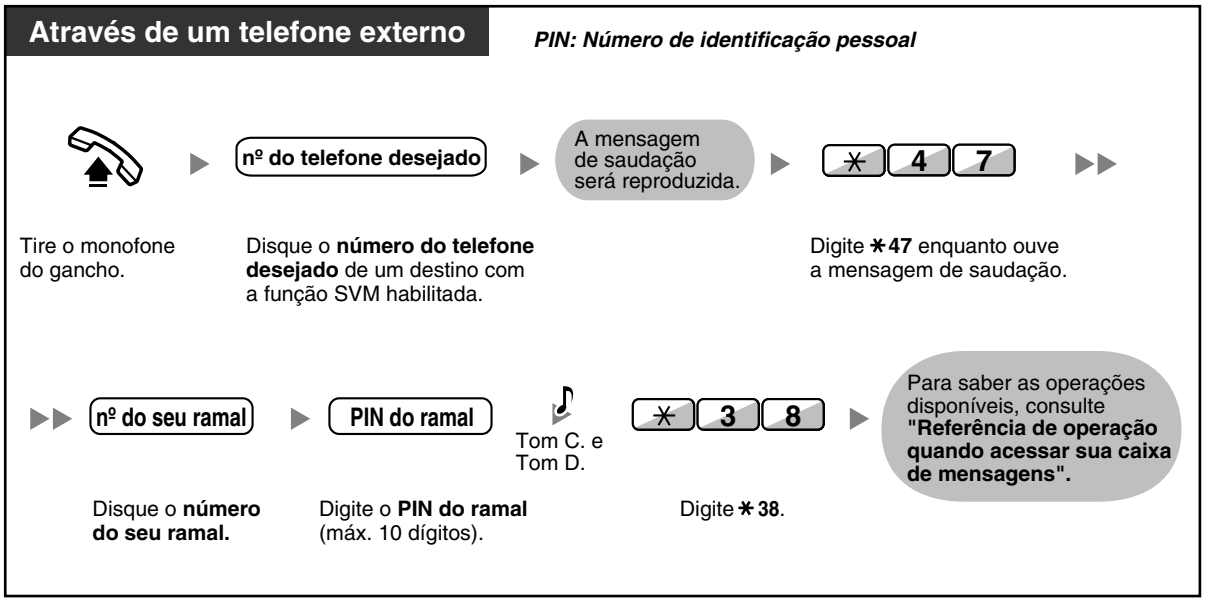
Pressione a tecla **MESSAGE** até que o **registro SVM desejado** apareça.

Pressione a tecla **TRANSFER**.

Pressione a tecla **STORE**.

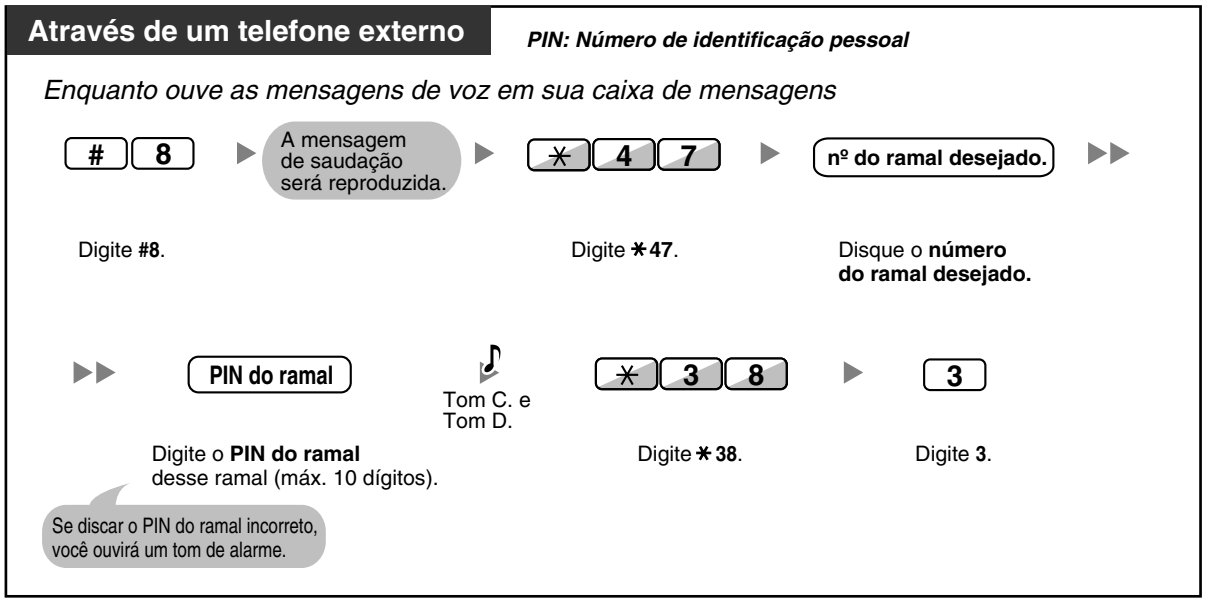
Acesso à sua caixa de mensagens a partir de um telefone externo

Você pode acessar sua caixa de mensagens remotamente e executar qualquer operação da função SVM através de uma linha externa como se estivesse em seu próprio ramal.


Através de um telefone externo
PIN: Número de identificação pessoal
nº do telefone desejado
A mensagem de saudação será reproduzida.
✳ 4 7
Tire o monofone do gancho.
Disque o número do telefone desejado de um destino com a função SVM habilitada.
Digite ✳47 enquanto ouve a mensagem de saudação.
nº do seu ramal
PIN do ramal
Tom C. e Tom D.
✳ 3 8
Para saber as operações disponíveis, consulte "Referência de operação quando acessar sua caixa de mensagens".
Disque o número do seu ramal.
Digite o PIN do ramal (máx. 10 dígitos).
Digite ✳38.

- Caso ouça um tom de inválido quando tentar deixar uma mensagem de voz diretamente na caixa de mensagens de outro ramal, essa caixa de mensagens não está disponível. Você pode inserir outro número de ramal pressionando "✳".
- Ao acessar sua caixa de mensagens de um telefone externo, você não pode retornar a chamada aos chamadores que deixaram mensagens de voz, pressionando 4 enquanto ouvir a mensagem de voz.

Para ouvir as mensagens de voz deixadas na caixa de mensagens de outro ramal

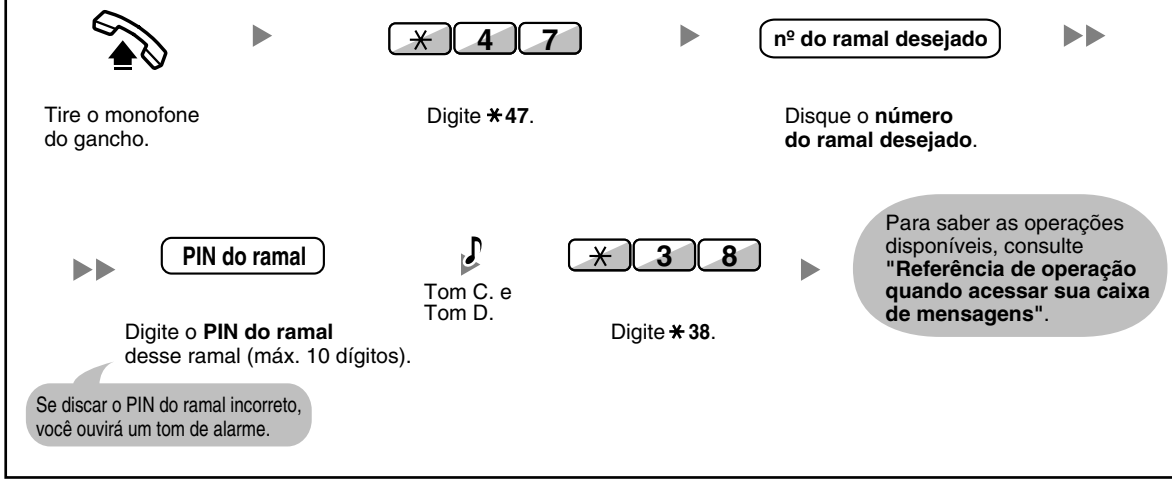

Através de um telefone externo
PIN: Número de identificação pessoal
Enquanto ouve as mensagens de voz em sua caixa de mensagens
8
A mensagem de saudação será reproduzida.
✳ 4 7
nº do ramal desejado.
Digite #8.
Digite ✳47.
Disque o número do ramal desejado.
PIN do ramal
Tom C. e Tom D.
✳ 3 8
3
Digite o PIN do ramal desse ramal (máx. 10 dígitos).
Digite ✳38.
Digite 3.
Se discar o PIN do ramal incorreto, você ouvirá um tom de alarme.

Acesso à caixa de mensagens de outro ramal a partir de seu ramal

É possível acessar a caixa de mensagens de outro ramal (por exemplo, para gravar uma mensagem de saudação para esse ramal) seguindo as etapas a seguir:

PT/SLT/PS

PIN: Número de identificação pessoal


Tire o monofone do gancho.
Digite ✱47.
nº do ramal desejado
Disque o número do ramal desejado.
PIN do ramal
Digite o PIN do ramal desse ramal (máx. 10 dígitos).
Se discar o PIN do ramal incorreto, você ouvirá um tom de alarme.
Tom C. e Tom D.
Digite ✱38.
Para saber as operações disponíveis, consulte "Referência de operação quando acessar sua caixa de mensagens".

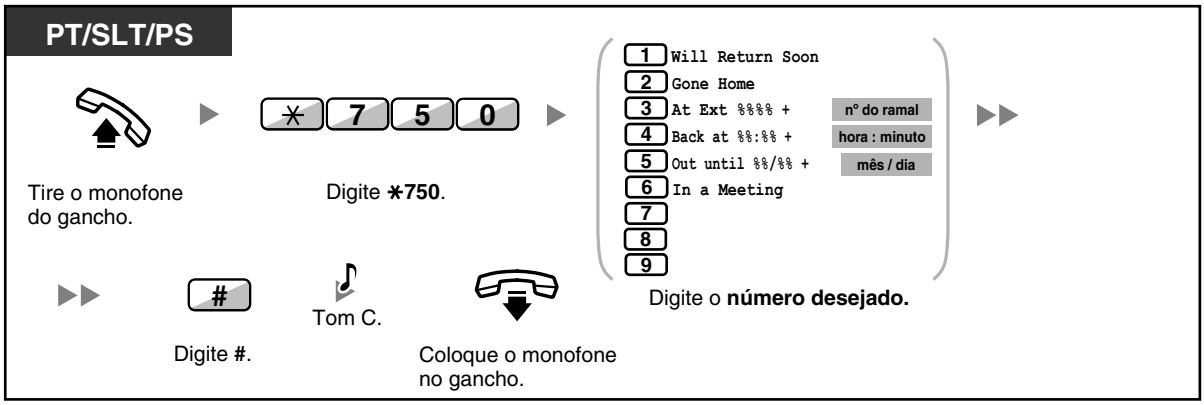
1.6.3 Exibindo uma mensagem no visor do aparelho do chamador (Mensagem de ausência)

Você pode apresentar o motivo pelo qual não o atendeu, se o chamador utilizar um aparelho proprietário com visor da Panasonic. Existem oito mensagens pré-programadas e uma para sua mensagem pessoal (16 caracteres). A mensagem selecionada é exibida no visor de seu aparelho.

Nº da mensagem	Mensagem (Exemplo)
1	`Will Return Soon`
2	`Gone Home`
3	`At Ext %%%%` (Número do ramal)
4	`Back at %%:%%` (Hora:Minuto)
5	`Out until %%/%%` (Mês/Dia)
6	`In a Meeting`
7	
8	
9	*Uma mensagem atribuída a cada ramal. (Mensagem pessoal de ausência)*

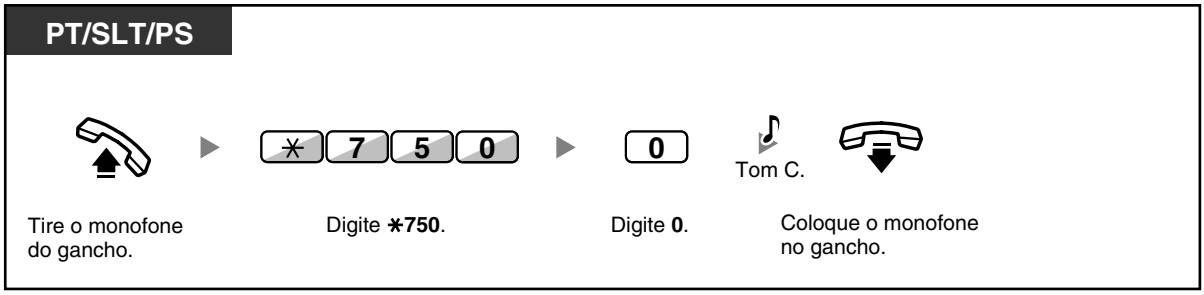
Configurando

PT/SLT/PS



Cancelando

PT/SLT/PS



- Insira o valor desejado nas posições "%". É necessário inserir o número correto de caracteres conforme representado pelo símbolo "%" utilizando de 0 a 9 ou ✳.
- As mensagens pré-programadas podem ser alteradas pela programação do sistema.
- Para criar sua mensagem pessoal (Mensagem nº 9), consulte "3.1.2 Configurações através do modo de programação".

1.6.4 Impedindo que outras pessoas utilizem seu telefone (Bloqueio de ramal)

É possível bloquear seu ramal para que outros usuários não possam efetuar chamadas externas inadequadas.
Essa facilidade também é conhecida como Bloqueio de estação eletrônica.

Para bloquear

PT/SLT/PS

Tire o monofone do gancho. | Digite ✳77. | Digite **1**. | Coloque o monofone no gancho.

Para desbloquear

PT/SLT/PS — ***PIN: Número de identificação pessoal***

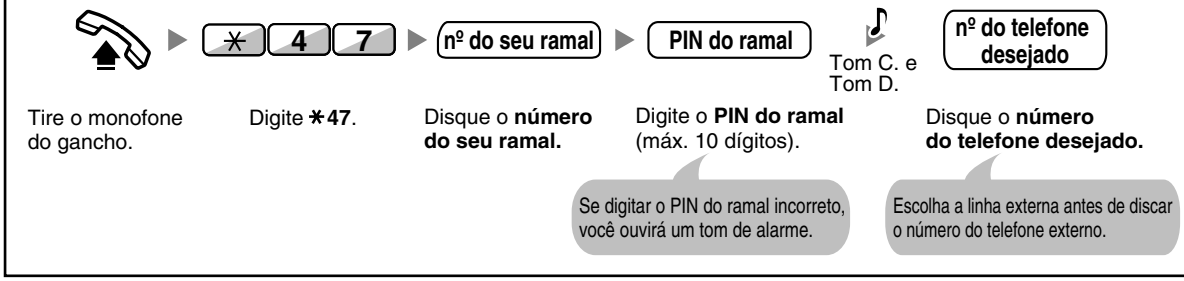
Tire o monofone do gancho. | Digite ✳77. | Digite **0**. | Digite o **PIN do ramal** (máx. 10 dígitos). | Coloque o monofone no gancho.

- **Caso esqueça o PIN do ramal ou não consiga desbloquear seu ramal,** consulte seu gerente. Ele pode apagar o PIN de seu ramal. Em seguida, você pode configurar o novo PIN e desbloquear seu ramal digitando-o.
- Se seu ramal for bloqueado por essa facilidade, ele não poderá executar funções como:
  - Efetuar chamadas externas
  - Alterar o destino de desvio de chamadas
- Se você não configurar o PIN do ramal, não poderá bloquear e desbloquear seu ramal.

Para efetuar uma chamada externa enquanto seu ramal estiver bloqueado

PT/SLT/PS

PIN: Número de identificação pessoal


✱ 4 7
nº do seu ramal
PIN do ramal
Tom C. e Tom D.
nº do telefone desejado
Tire o monofone do gancho.
Digite ✱47.
Disque o número do seu ramal.
Digite o PIN do ramal (máx. 10 dígitos).
Disque o número do telefone desejado.
Se digitar o PIN do ramal incorreto, você ouvirá um tom de alarme.
Escolha a linha externa antes de discar o número do telefone externo.

- Após efetuar uma chamada externa, a função Bloqueio de ramal é ativada automaticamente outra vez.

1.7 Fazendo/Atendendo a um anúncio

1.7.1 Busca pessoa

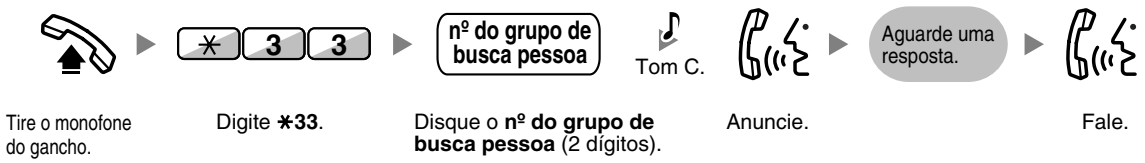
– Busca pessoa em grupo
– Busca pessoa e transferência de chamada em seguida

Busca pessoa em grupo

É possível fazer um anúncio de voz em aparelhos proprietários ou alto-falantes externos ou ambos no grupo predefinido simultaneamente.

Para efetuar a busca pessoa

PT/SLT/PS



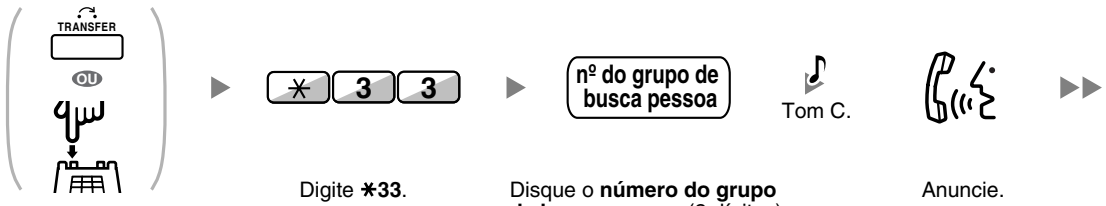
Tire o monofone do gancho. | Digite ✳33. | Disque o **nº do grupo de busca pessoa** (2 dígitos). | Anuncie. | Fale.

- Se o grupo buscado já estiver sendo utilizado para busca pessoa, será emitido um tom de ocupado.

Busca pessoa e transferência de chamada em seguida

PT/SLT/PS

Durante a conversa



Pressione a tecla **TRANSFER** ou **Recall/Flash.** | Digite ✳33. | Disque o **número do grupo de busca pessoa** (2 dígitos). | Anuncie.

A outra parte será colocada em retenção.

Fale.

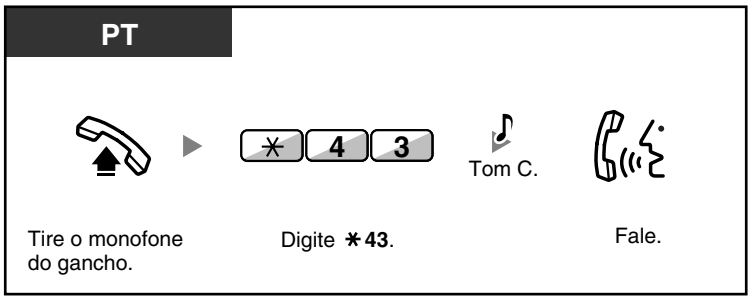
Coloque o monofone no gancho.

A parte em retenção e o ramal de busca pessoa serão conectados e iniciarão a conversa.

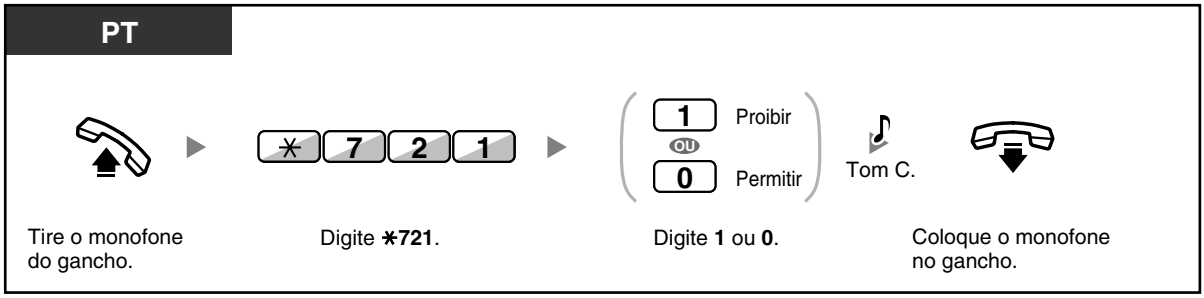
- Após colocar o monofone no gancho, o chamador pode falar com pessoa que atender à busca.

1.7.2 Atendendo/Proibindo anúncio de busca pessoa

Atendendo



Para permitir/proibir o anúncio de busca pessoa (Proibir busca pessoa)

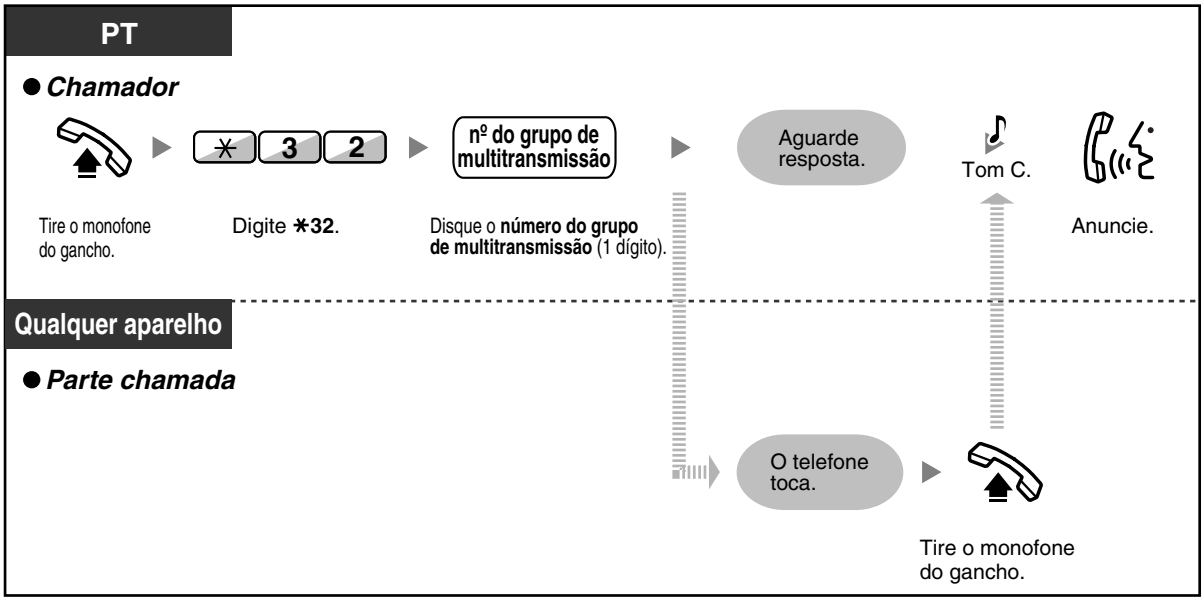


- A seguir estão os ramais que não podem receber anúncio de busca pessoa:
  - Aparelho proprietário wireless
  - Aparelho comum
  - Aparelho proprietário que estiver tocando ou ocupado
  - Aparelho proprietário no modo Proibir busca pessoa
  - Aparelho proprietário no modo DND
- Mesmo que o anúncio não esteja buscando seu ramal, você pode atendê-lo, se a busca for em seu grupo.

1.7.3 Efetuando um anúncio e consolidando uma conversa entre várias partes (Multitransmissão)

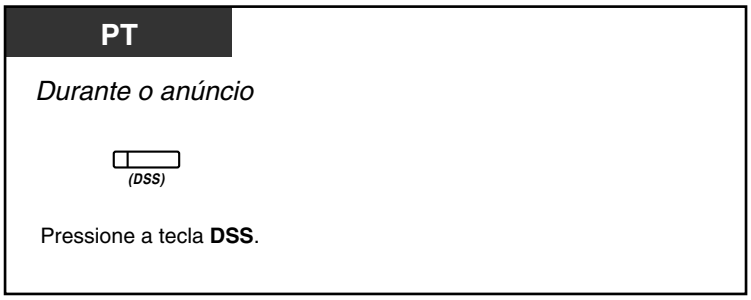
É possível chamar várias partes atribuídas no grupo e fazer um anúncio de voz. Também é possível estabelecer uma conversa entre várias partes com as partes chamadas. Essa conversa será ouvida pelas outras partes chamadas.
As partes chamadas podem ouvir o anúncio simplesmente tirando o monofone do gancho. Elas podem enviar um tom de notificação caso não queiram participar da conversa.

Para efetuar/atender uma chamada de multitransmissão



◆ Para um chamador

Para ter uma conversa com uma parte específica



Para ter uma conversa com uma parte na ordem pré-atribuída do grupo

PT

Durante um anúncio

Pressione a tecla **CONF**.

Para finalizar uma conversa com uma parte específica

PT

Durante um anúncio

● ***Para finalizar uma conversa com uma parte específica***

Pressione a tecla **DSS**.

● ***Para finalizar uma conversa com a parte que entrou na conversa por último***

Pressione a tecla **TRANSFER**.

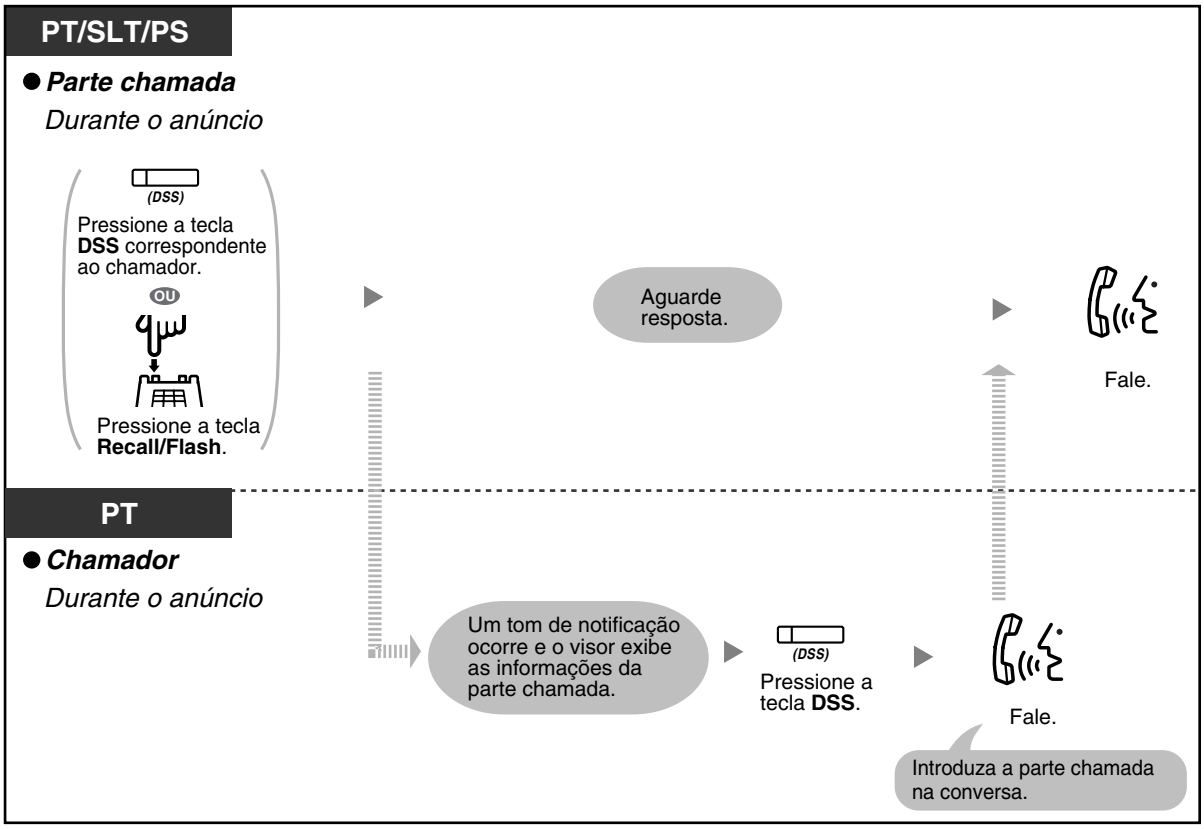
● ***Para desconectar a parte que na conversa por último via broadcast***

Pressione a tecla **FLASH/RECALL**.

- Nesse caso, a tecla FLASH/RECALL deve ser configurada no modo Flash/Recall pela programação do sistema.

◆ Para um ramal chamado

Para enviar um tom de notificação ao chamador e participar da conversa



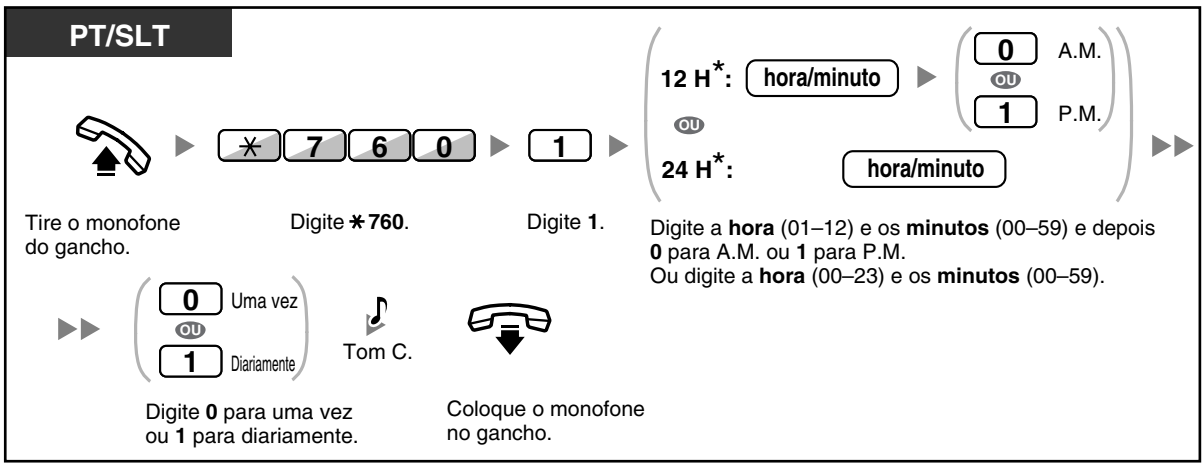
- Uma conversa pode ser estabelecida com no máximo quatro partes (incluindo o chamador).

1.8 Configurando o aparelho de acordo com suas necessidades

1.8.1 Ajustando o alarme (Aviso temporizado)

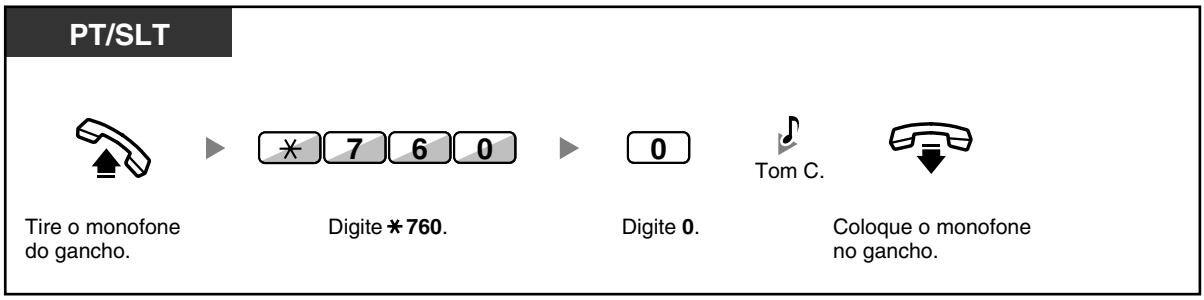
Você pode receber um alarme em seu telefone para lembrá-lo de uma reunião, compromisso ou como chamada despertador. O alarme pode ocorrer uma vez ou diariamente (todos os dias até ser cancelado) em um horário pré-determinado. Quando tirar o monofone do gancho para atender, será emitido um tom de discar especial ou uma mensagem pré-gravada.

Configurando



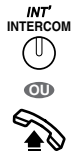
- * Digite o horário no formato atribuído em seu PABX (12 horas ou 24 horas).

Cancelando



Para interromper ou atender a rechamada

PT/SLT



Pressione a tecla **INTERCOM** ou tire o monofone do gancho.

Para confirmar

PT

Pressione a tecla **TRANSFER** várias vezes.

- Também é possível confirmar o aviso temporizado utilizando a tecla flexível.
- O alarme continuará a tocar pelos segundos pré-programados.
- **Se você receber uma chamada de entrada durante uma rechamada,** o toque iniciará após a interrupção da rechamada.
- **Se estiver em uma conversa que excedeu o período de toque do alarme,** a rechamada iniciará depois da conversa.

1.8.2 Recusando chamadas de entrada (Não Perturbe [DND])

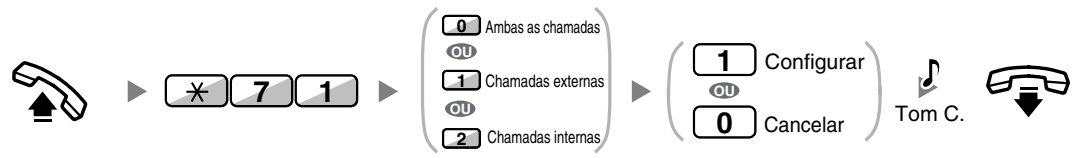
– Não Perturbe (DND)
– Mudança do estado FWD/DND utilizando a tecla fixa FWD/DND

Não Perturbe (DND)

É possível utilizar essa facilidade para evitar que chamadas de entrada toquem em seu ramal. Isso pode ser útil, por exemplo, quando estiver em uma reunião ou ocupado.

Configurando/Cancelando

PT/SLT/PS



Tire o monofone do gancho. | Digite ✱**71**. | Digite de **0** a **2,** conforme o desejado. | Digite **1** para configurar ou **0** para cancelar. | Coloque o monofone no gancho.

!! • Quando se utiliza um aparelho proprietário, é possível ajustar ou cancelar o Não Perturbe pressionando a tecla FWD/DND (tecla fixa) ao invés de "✱710".

- A luz da tecla FWD/DND indica o estado atual da seguinte forma:
  Apagada: ambas as funções não estão configuradas.
  Vermelha acesa: modo FWD.
  Vermelha piscando lentamente: modo DND.
- O sistema possui dois modos: (1) Modo cíclico de FWD/DND e (2) Modo de ajuste de FWD/DND. Pergunte ao seu gerente em qual modo seu sistema encontra-se caso não o saiba ao certo.

  (1) No modo cíclico de FWD/DND:
  Se pressionar a tecla FWD/DND (tecla fixa) enquanto estiver no estado livre, o ciclo da configuração será da seguinte forma:

  FWD → DND → Desativado

  (2) No modo de ajuste de FWD/DND:
  Pressionar a tecla FWD/DND (tecla fixa) enquanto estiver no estado livre permite mudar o estado de FWD/DND e configurar o destino FWD (consulte "Mudança do estado FWD/DND utilizando a tecla fixa FWD/DND").

  Nota

  Uma tecla FWD/DND (tecla personalizada) estará sempre no Modo cíclico de FWD/DND: o modo não pode ser alterado.
- Se seu ramal tiver ativado essa facilidade, um ramal chamador ouvirá o tom de Não Perturbe.
- Se essa facilidade estiver ativada, a facilidade Desvio de chamadas (FWD) não funcionará.
- Ramais específicos podem sobrepor essa facilidade e chamar ramais DND (Sobrepor DND).
- Ao efetuar uma chamada utilizando uma tecla SDN para um ramal PDN com DND habilitado, essa facilidade será temporariamente desativada.
- Quando as chamadas internas são configuradas para serem manipuladas de forma diferente das chamadas externas (Ativar/cancelar DND), recomendamos estabelecer teclas para FWD/DND—Chamadas externas e FWD/DND—Chamadas internas, porque:

  a) os padrões de luz da tecla FWD/DND—Chamadas externas e internas (incluindo a tecla FWD/DND [tecla fixa]) indicarão a configuração para chamadas externas ou chamadas internas, mas não para ambas.

  Nota

  O ícone DND no visor do PS reflete a configuração somente para chamadas externas.

  b) pressionar a tecla FWD/DND—Chamadas externas e internas (incluindo a tecla FWD/DND [tecla fixa]) não irá mudar o modo FWD ou DND para chamadas externas ou chamadas internas separadamente.

Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite teclas FWD/DND (chamadas externas e internas, chamadas externas, chamadas internas).

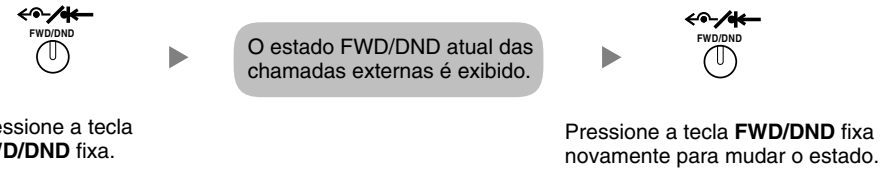
Mudança do estado FWD/DND utilizando a tecla fixa FWD/DND

Utilizando um aparelho proprietário (PT), é possível mudar facilmente o estado de FWD/DND para chamadas externas/internas sem apagar qualquer destino de FWD configurado anteriormente.

Para mudar o estado de FWD/DND para chamadas externas

PT

Com o monofone no gancho (no modo de ajuste de FWD/DND)



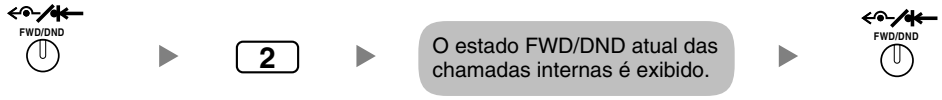
Pressione a tecla **FWD/DND** fixa.

Pressione a tecla **FWD/DND** fixa novamente para mudar o estado.

Para mudar o estado de FWD/DND para chamadas internas

PT

Com o monofone no gancho (no modo de ajuste de FWD/DND)



Pressione a tecla **FWD/DND** fixa.

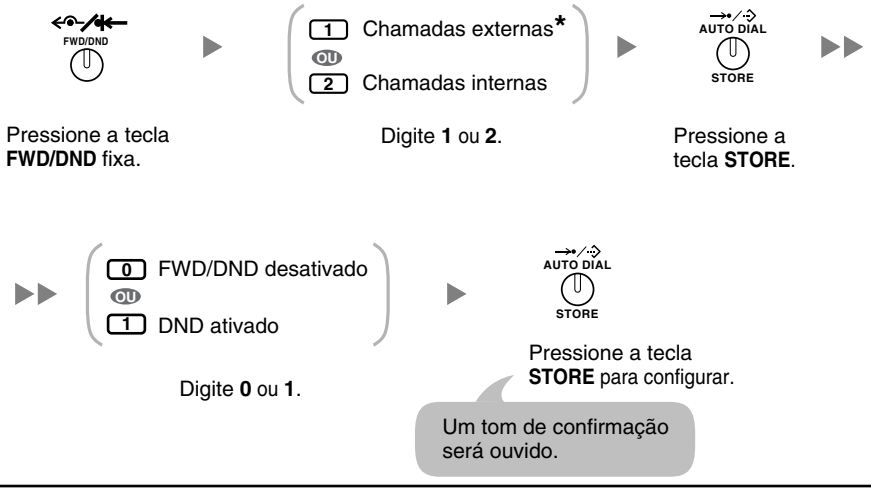
Digite **2**.

Pressione a tecla **FWD/DND** fixa novamente para mudar o estado.

Configurando e apagando FWD/DND para chamadas externas/internas

PT

Com o monofone no gancho (no modo de ajuste de FWD/DND)



Pressione a tecla **FWD/DND** fixa.

Digite **1** ou **2**.

Pressione a tecla **STORE**.

Digite **0** ou **1**.

Pressione a tecla **STORE** para configurar.

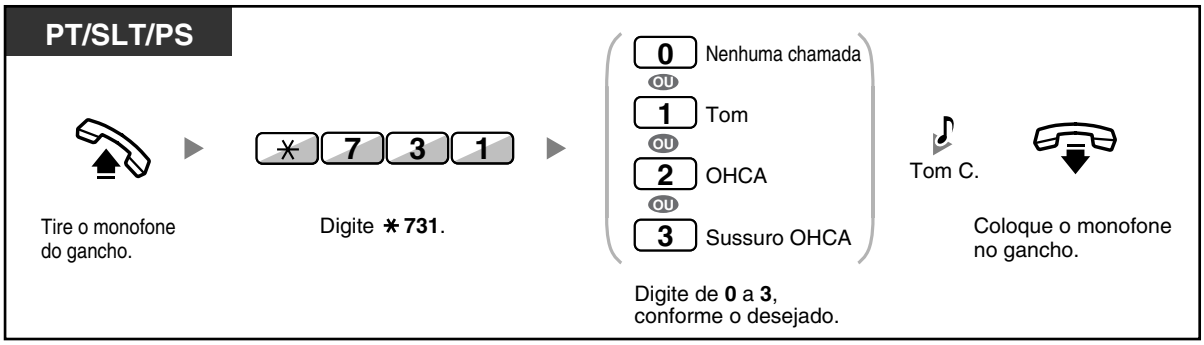
- * Esta etapa pode ser omitida.

1.8.3 Atendendo chamadas em espera (Chamada em espera/ Anúncio de chamada com monofone fora do gancho [OHCA]/Sussurro [OHCA])

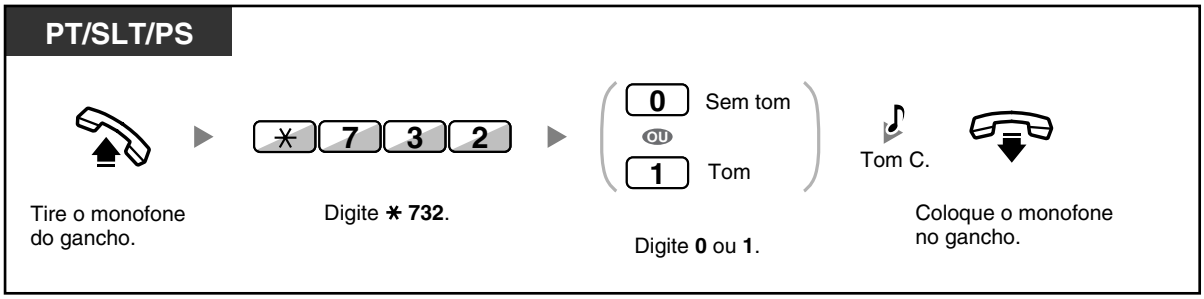
Durante uma conversa, você pode ser informado de uma chamada em espera com um tom ou anúncio de voz através de seu alto-falante integrado ou monofone. (Padrão: Desativada—Nenhuma chamada [Chamadas internas]/Sem tom [Chamadas externas])

Tom de chamada em espera:
um tom de espera pelo alto-falante integrado de um PT/monofone de um SLT. Para mudar o tom do PT, consulte "3.1.2 Configurações através do modo de programação".
OHCA:
um anúncio de voz pelo alto-falante integrado
Sussurro OHCA:
um anúncio de voz pelo monofone

Para configurar/cancelar chamadas internas (Chamada em espera manual)



Para configurar/cancelar chamadas externas (Chamada em espera automática)



- O OHCA está disponível somente com certos aparelhos proprietários digitais.
- O Sussurro OHCA está disponível somente com certos aparelhos proprietários digitais e aparelhos proprietários IP. Além disso, tanto você quanto a outra parte devem utilizar aparelhos suportados.

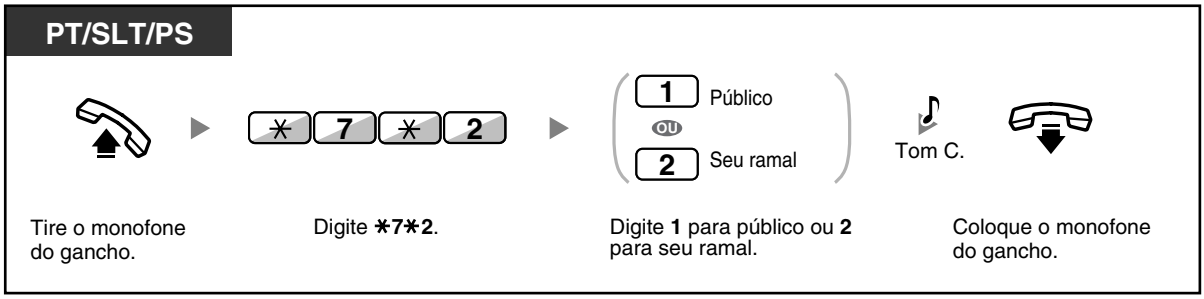
1.8.4 Apresentando o número chamador e do interlocutor (Apresentação da identificação do número chamador/ interlocutor [CLIP/COLP])

CLIP:
Ao efetuar uma chamada externa, você pode apresentar seu número de telefone pré-programado à parte chamada.
COLP:
Ao receber uma chamada externa, você pode apresentar seu número de telefone pré-programado ao chamador.

É possível selecionar o número de telefone enviado, o número da linha utilizada ou o número atribuído ao seu ramal.
Se selecionar "Público", o chamador/parte chamada verá o número da linha utilizada (número do assinante).
Se você selecionar "Seu ramal", eles verão o número de telefone atribuído em seu ramal.

Para exibir o número atribuído à linha externa ou seu ramal

PT/SLT/PS



- A disponibilidade dessa facilidade depende do serviço RDSI de sua operadora de telefonia.

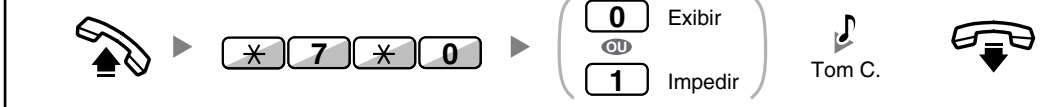
- Se você utilizar a tecla Grupo ICD para efetuar uma chamada para a outra parte, o número de telefone atribuído ao Grupo ICD será utilizado.

1.8.5 Impedindo que o número do interlocutor seja exibido no aparelho do chamador (Restrição da identificação do interlocutor [COLR])

Ao receber uma chamada externa, você pode selecionar se o chamador poderá ver ou não seu número de telefone.

Para exibir/impedir

PT/SLT/PS



Tire o monofone do gancho.

Digite ✱7✱0.

Digite **0** para exibir ou **1** para impedir.

Coloque o monofone no gancho.

- É possível alterar o modo pressionando uma tecla COLR predefinida com o monofone no gancho.
  A luz da tecla COLR indica o estado atual da seguinte forma:
  Apagada: exibe seu número de telefone.
  Vermelha acesa: impede que seu número de telefone seja exibido.
- A disponibilidade dessa facilidade depende do serviço RDSI de sua operadora de telefonia.

Personalizando o seu aparelho

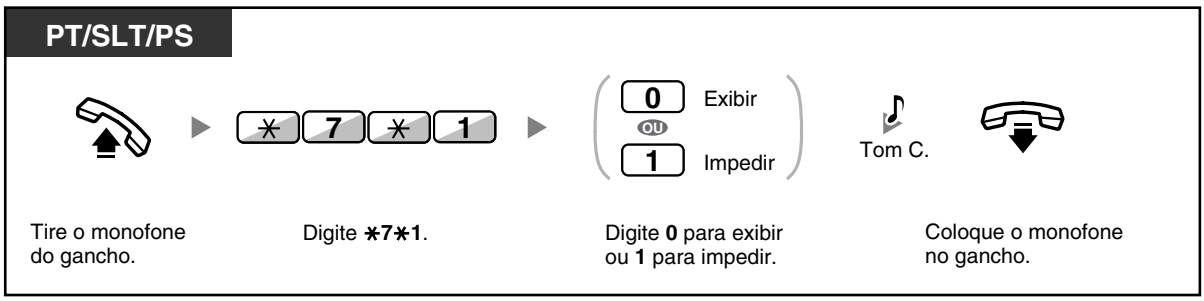
- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Restrição da identificação do interlocutor (COLR).

1.8.6 Impedindo que a identificação do número chamador seja exibida no aparelho do interlocutor (Restrição da identificação do número chamador [CLIR])

Ao efetuar uma chamada externa, você pode selecionar se a parte chamada poderá ver ou não seu número de telefone.

Para exibir/impedir

PT/SLT/PS



- É possível alterar o modo pressionando uma tecla CLIR predefinida com o monofone no gancho.
  A luz da tecla CLIR indica o estado atual da seguinte forma:
  Apagada: exibe seu número de telefone.
  Vermelha acesa: impede que seu número de telefone seja exibido.
- A disponibilidade dessa facilidade depende do serviço RDSI de sua operadora de telefonia.

Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Restrição da identificação do número chamador (CLIR).

1.8.7 Impedindo que outras pessoas participem de sua conversa (Proibir intercalação)

PT/SLT/PS

Tire o monofone do gancho.

Digite ✳733.

Digite **1** para impedir ou **0** para permitir.

Coloque o monofone no gancho.

- Alguns ramais podem ser proibidos de executar essa facilidade.

1.8.8 Ativando a música de fundo (BGM)

Você pode ouvir a música de fundo pelo alto-falante de seu aparelho com o monofone no gancho. Uma fonte de música externa, como o rádio, deverá estar conectada.
Se seu ramal ficar ocupado (monofone fora do gancho, efetuando ou recebendo uma chamada, etc.), a música será interrompida temporariamente. Quando colocar novamente o monofone no gancho, a música iniciará novamente.

Para selecionar e ajustar/cancelar

<Para usuários das centrais KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600>

PT

Tire o monofone no gancho. | Digite ✳751. | Digite o **número de BGM** (1 dígito) ou **0** para cancelar. | Coloque o monofone no gancho.

<Para usuários da central KX-TDA30>

PT

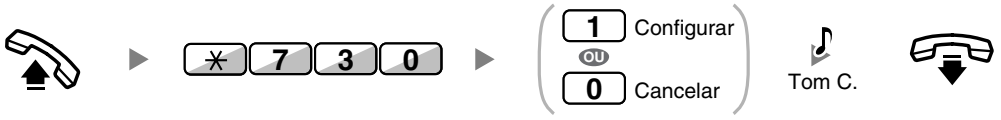
Tire o monofone do gancho. | Digite ✳751. | Digite **1** para configurar ou **0** para cancelar. | Coloque o monofone no gancho.

1.8.9 Protegendo a sua linha contra tons de notificação (Segurança para linha de dados)

Você pode proteger a linha contra tons de notificação audíveis, como um tom de chamada em espera, durante uma conversa. Ative essa facilidade se seu ramal tiver um dispositivo de comunicação de dados, como um computador ou fax, conectado para garantir a transmissão segura dos dados.

Configurando/Cancelando

PT/SLT/PS



Tire o monofone do gancho.

Digite ✱**730**.

Digite **1** para configurar ou **0** para cancelar.

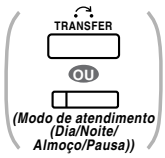
Coloque o monofone no gancho.

1.8.10 Verificando o estado do modo de atendimento

É possível verificar o estado atual do modo de atendimento no visor.

PT

Com o monofone no gancho



Pressione a tecla **TRANSFER** ou
Modo de atendimento (Dia/Noite/Almoço/Pausa).

- A luz da tecla Modo de atendimento (Dia/Noite/Almoço/Pausa) indica o estado atual como segue:
  Apagada: modo dia
  Verde acesa: modo almoço
  Verde piscando: modo pausa
  Vermelha acesa: modo noite
  Vermelha piscando: modo férias
- Qualquer usuário, exceto os gerentes, pode verificar o estado atual pressionando a tecla Modo de atendimento (Dia/Noite/Almoço/Pausa).

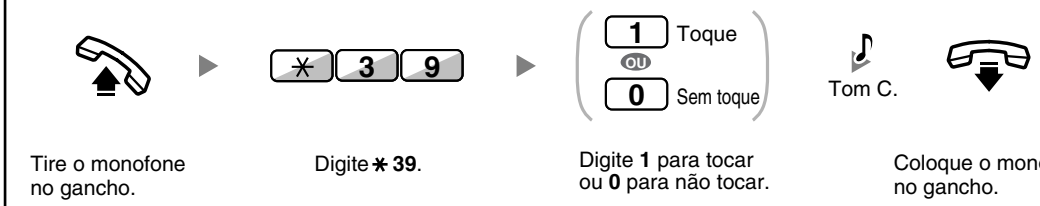
Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Modo de atendimento (Dia/Noite/Almoço/Pausa).

1.8.11 Configurando o aparelho paralelo para tocar (Aparelho paralelo)

No caso onde um aparelho comum é conectado em paralelo ao seu aparelho proprietário digital, você pode escolher se o aparelho comum paralelo tocará quando receber uma chamada de entrada ou não.
(Padrão: Tocar)

DPT



Tire o monofone no gancho.

Digite ✱ **39**.

Digite **1** para tocar ou **0** para não tocar.

Coloque o monofone no gancho.

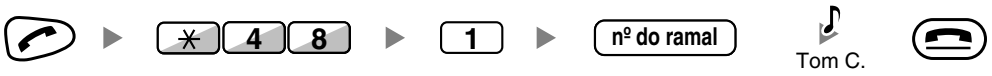
- **Mesmo que a opção "Sem toque" seja selecionada,** as chamadas poderão ser efetuadas no aparelho comum levantando o monofone.
- **Se você tirar o monofone do gancho enquanto o aparelho paralelo estiver em uso,** a chamada será direcionada a você.
- Essa facilidade não está disponível para o aparelho KX-T7665.

1.8.12 Utilizando o PS em paralelo com um aparelho telefônico (Modo XDP paralelo wireless)

Seu PS pode ser utilizada em paralelo com um PT ou SLT.
Quando estiver nesse modo, as chamadas de entrada para um aparelho com fio também tocarão no PS conectado.

Configurando

PS



Pressione a tecla **TALK**.
Digite ✱ **48**.
Digite **1**.
Digite o **número do ramal** do telefone conectado.
Pressione a tecla **CANCEL**.

Cancelando

PS

Pressione a tecla **TALK**.
Digite ✱ **48**.
Digite **0**.
Pressione a tecla **CANCEL**.

- Alguns aparelhos com fio são proibidos de utilizar essa facilidade.
- **Se você tirar o monofone do gancho enquanto o aparelho paralelo estiver em uso,** a chamada será direcionada a você.

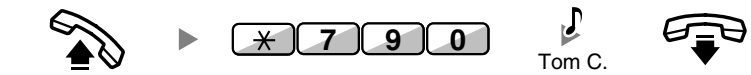
1.8.13 Excluindo facilidades configuradas no ramal (Apagar funções do ramal)

É possível restaurar as configurações padrão das seguintes funções em seu ramal com uma só operação. Essa facilidade também é conhecida como Apagar programação de ramal.

Funções	Configuração padrão
Hot line*	**Desativada**
Mensagem em espera—(Todas as mensagens que foram deixadas por usuários de outro ramal)	**Desativada**
Proibir captura de chamadas	**Permitir**
Desvio de chamadas (FWD)*	**Desativado**
Mensagem de ausência	**Desativada**
Proibir busca pessoa	**Permitir**
Aviso temporizado	**Apagado**
Não Perturbe (DND)*	**Desativado**
Chamada em espera para chamadas internas*	**Desativada (Sem chamada)**
Chamada em espera para chamadas externas*	**Desativada (Sem tom)**
Proibir intercalação	**Permitir**
BGM	**Desativada**
Segurança para linha de dados	**Desativada**
Aparelho paralelo	**O aparelho em paralelo tocará.**
Login/Logout	**Login**

* Essas funções poderão não ser restauradas dependendo da programação do sistema.

PT/SLT/PS



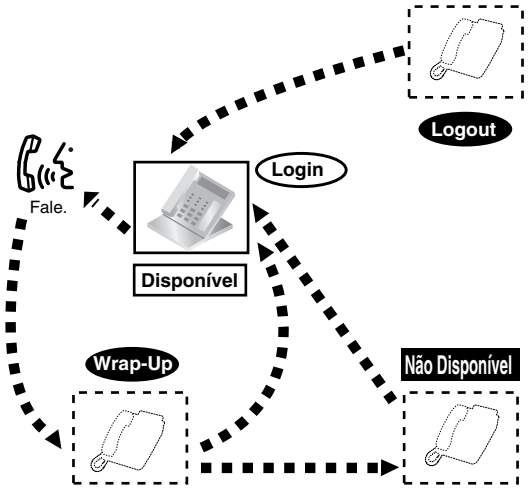
Tire o monofone do gancho. | Digite ✱ **790**. | Coloque o monofone no gancho.

- Somente para usuários no Canadá:
  Após executar a função Apagar funções do ramal, a configuração de Chamada em espera se tornará "Ativada (Tom)". Nesse caso, o tom de discar 2 será ouvido quando tirar o monofone do gancho.

1.9 Utilizando as facilidades de Call Center

1.9.1 Saindo de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Login/Logout, Wrap-Up)

Você pode controlar seu estado em um grupo de distribuição de chamadas de entrada. No modo Logout, as chamadas de entrada para o grupo não tocarão em seu ramal. Quando retornar, as chamadas tocarão novamente em seu ramal. (Padrão: Login)
Mesmo que seu ramal esteja conectado, você pode ter um período específico (tempo de wrap-up) quando não for receber chamadas após concluir a chamada anterior. Esse tempo pode ser utilizado para você escrever um relatório, etc.
Você também pode selecionar manualmente o modo "Não Disponível" para sair temporariamente do grupo de distribuição.



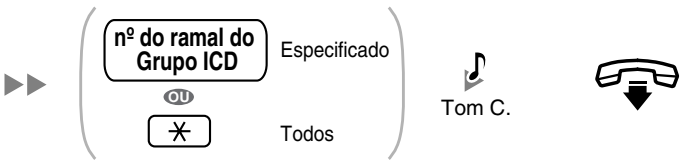
Para ativar o Login/Logout

PT/SLT/PS *Grupo ICD: Grupo de distribuição de chamadas de entrada*

Tire o monofone do gancho.

Digite ✳**736**.

Digite de **0** ou **1**.

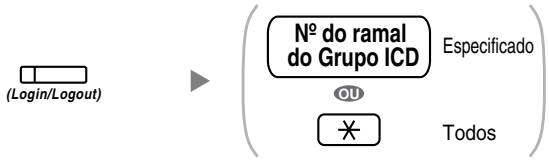


Disque o **nº do ramal do Grupo ICD** ou ✳.

Coloque o monofone no gancho.

PT/PS *Grupo ICD: Grupo de distribuição de chamadas de entrada*

Com o monofone no gancho

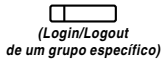


Pressione a tecla **Login/Logout**.

Disque o **número do ramal do Grupo ICD** ou ✱.

PT/PS

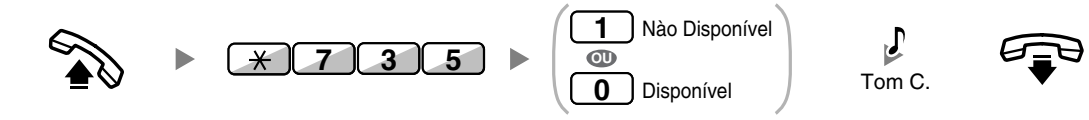
Com o monofone no gancho



Pressione a tecla **Login/Logout de um grupo específico**.

Para entrar/sair do modo Não Disponível

PT/SLT/PS



Tire o monofone do gancho.

Digite ✱**735**.

Digite **1** ou **0**.

Coloque o monofone no gancho.

Para ativar/cancelar o modo Não Disponível ou sair do modo Wrap-Up (Para entrar no modo Disponível)

PT/PS

Com o monofone no gancho

Pressione a tecla **Wrap-Up** vermelha ou vermelha piscando.*

- * O estado será o seguinte:
  Disponível → Não Disponível
  Não Disponível → Disponível
  Wrap-Up → Não Disponível
- O Login/Logout da luz de uma tecla de grupo específica indica o estado como segue:
  Apagada: modo Login
  Vermelha acesa: modo Logout
- A tecla Wrap-Up alterna a configuração dos modos Wrap-Up, Não Disponível ou Disponível. A luz da tecla Wrap-Up indica o estado atual da seguinte forma:
  Apagada: modo Disponível
  Vermelha acesa: modo Não Disponível
  Vermelha piscando: modo Wrap-Up
- No modo Wrap-Up/Não Disponível, seu ramal não recebe chamadas por meio de qualquer grupo, mesmo que ele pertença a vários grupos.
- O último ramal restante conectado pode não estar autorizado a fazer logout, dependendo da programação do sistema.
- O ramal supervisor pode controlar o estado de Login/Logout de outros ramais.
  Para obter mais informações, consulte "1.9.2 Monitorando e Controlando o estado da chamada de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Monitoramento do grupo de distribuição de chamadas de entrada)".

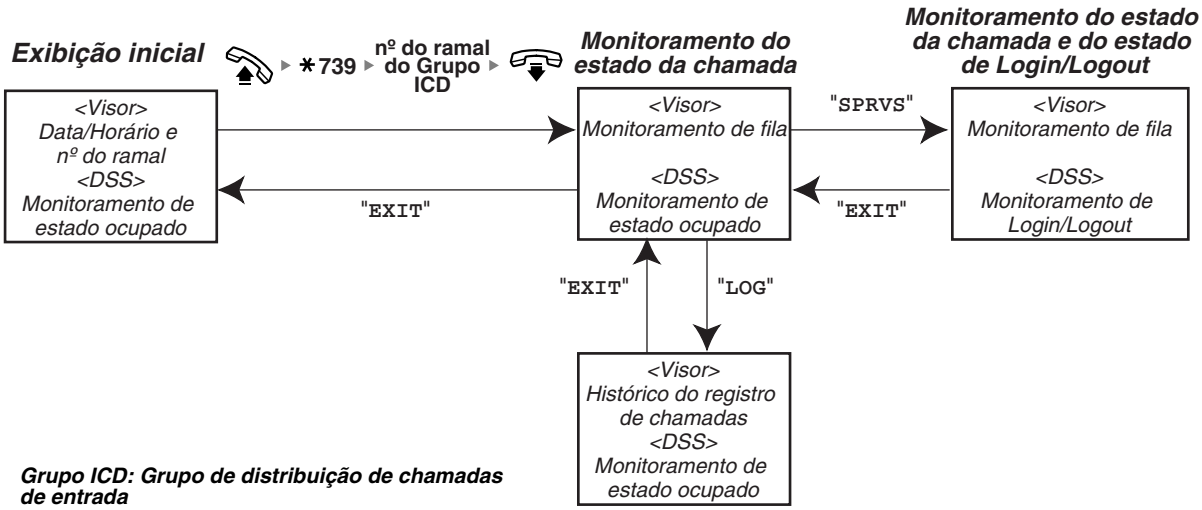
Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Login/Logout, uma tecla Login/Logout em um grupo específico ou uma tecla Wrap-Up.

1.9.2 Monitorando e Controlando o estado da chamada de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Monitoramento do grupo de distribuição de chamadas de entrada)

– Monitoramento do estado de chamadas em espera
– Monitoramento e alteração do estado de Login/Logout dos ramais

O ramal atribuído como um ramal supervisor pode monitorar e controlar o estado de outros ramais em um grupo de distribuição de chamadas de entrada. Ele deve ter um PT com visor de seis linhas. O visor e as teclas DSS indicam o seguinte:



Grupo ICD: Grupo de distribuição de chamadas de entrada

Monitoramento do estado de chamadas em espera

O ramal supervisor pode monitorar o estado de chamadas em espera para serem atendidas na fila. Se um grupo de distribuição de chamadas de entrada tiver uma chamada de transbordo, o visor indicará o estado automaticamente.
As seguintes informações serão exibidas.

<Monitoramento de fila>

- Data/horário atual
- Número/nome do ramal do Grupo ICD
- O número de chamadas em espera
- O maior tempo de espera

<Histórico do registro de chamadas>

- A data/horário em que foi apagado pela última vez
- O número total de chamadas recebidas
- O número de chamadas de transbordo
- O número de chamadas não atendidas
- O tempo de espera médio de chamadas em fila

Para monitorar

PT com visor

Grupo ICD: Grupo de distribuição de chamadas de entrada

Tire o monofone do gancho.

Digite ✳ **739**.

Digite o **número do ramal do Grupo ICD**.

Coloque o monofone no gancho.

Para apagar o histórico do registro de chamadas

PT com visor

Pressione a tecla "**LOG**".

Pressione a tecla "**CLEAR**".

- Os dados acumulados serão apagados.
  "*****" aparecerá se o número a ser exibido exceder o máximo de dígitos permitido para exibição.

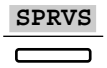
Monitoramento e alteração do estado de Login/Logout dos ramais

O ramal do supervisor pode monitorar o estado de Login/Logout dos membros do grupo de distribuição de chamadas de entrada pela luz da tecla DSS. Também pode monitorar seu estado de Login/Logout se necessário.

Para monitorar

PT com visor

Após visualizar o estado das chamadas em espera



Pressione a tecla "**SPRVS**".

Para mudar o modo de Login/Logout

PT com visor

Pressione a tecla **DSS** desejada.

- A luz da tecla DSS indica o estado atual da seguinte forma:
  Apagada: o ramal não está no grupo.
  Verde acesa: modo Login (Disponível)
  Verde piscando: modo Login (Não Disponível)
  Vermelha acesa: modo Logout

1.9.3 Desviando chamadas em espera (Redirecionamento manual de fila)

Quando seu grupo de distribuição de chamadas de entrada estiver ocupado ou outras chamadas externas chegarem, as chamadas recebidas serão colocadas em uma fia de espera.
Os ramais podem verificar o estado da fila com a luz da tecla Hurry-up e desviar a chamada em espera por mais tempo na fila para um destino predefinido manualmente.
Essa facilidade também é conhecida como Transferência rápida.

Para desviar a chamada em espera

PT/PS

Pressione a tecla **Hurry-up** vermelha ou vermelha piscando.

- A luz da tecla Hurry-up indica o estado atual da seguinte forma:
  Apagada: nenhuma chamada em espera.
  Vermelha acesa: algumas chamadas estão em espera.
  Vermelha piscando: o número de chamadas excedeu o nível de redirecionamento manual de fila.

Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Hurry-up.

1.10 Utilizando equipamentos fornecidos pelo usuário

1.10.1 Se um interfone/porteiro eletrônico estiver conectado

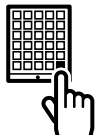
Você pode falar com a pessoa que estiver na porta pelo interfone. Os ramais pré-programados ou uma parte externa podem receber as chamadas do interfone. Você pode abrir a porta.

– Chamada do interfone
– Como abrir a porta (Abertura de porta)

Chamada do interfone

Para chamar do interfone

Interfone



Pressione a tecla de **interfone**.

Fale.

Para atender uma chamada pelo interfone

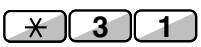
PT/SLT/PS

Tire o monofone do gancho.

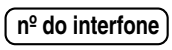
Para chamar o interfone

PT/SLT/PS

Tire o monofone do gancho.



Digite ✶**31**.



Disque o **número do interfone** (2 dígitos).

Fale.

- Se ninguém atender uma chamada do interfone dentro de um período específico, a chamada será cancelada.

Como abrir a porta (Abertura de porta)

Alguns ramais podem ser proibidos de utilizar essa facilidade.

De um ramal específico

PT/SLT/PS

Tire o monofone do gancho.

Digite ✱**55**.

Disque o **número do interfone** (2 dígitos).

Coloque o monofone no gancho.

De qualquer ramal enquanto fala no interfone

PT/SLT/PS

Digite **5**.

Coloque o monofone no gancho.

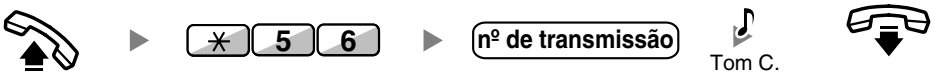
- A abertura de porta será acionada por um período específico.

1.10.2 Se um relé externo estiver conectado

Os ramais pré-programados podem ser trocados em um dispositivo de transmissão (ex.: alarme) conectado ao PABX.

Para alternar na transmissão

PT/SLT/PS



Tire o monofone do gancho.

Digite ✱**56**.

Digite o **número de transmissão** (2 dígitos).

Coloque o monofone no gancho.

- A transmissão será desativada após um período específico.

1.10.3 Se um sensor externo estiver conectado

Os ramais pré-programados poderão receber uma chamada de alerta de um sensor externo (ex.: alarme de segurança) conectado ao PABX.

Para atender uma chamada do sensor

PT/SLT/PS

Tire o monofone do gancho.

Coloque o monofone no gancho.

- Se você não atender a chamada do sensor dentro de um período específico, o sensor será interrompido.

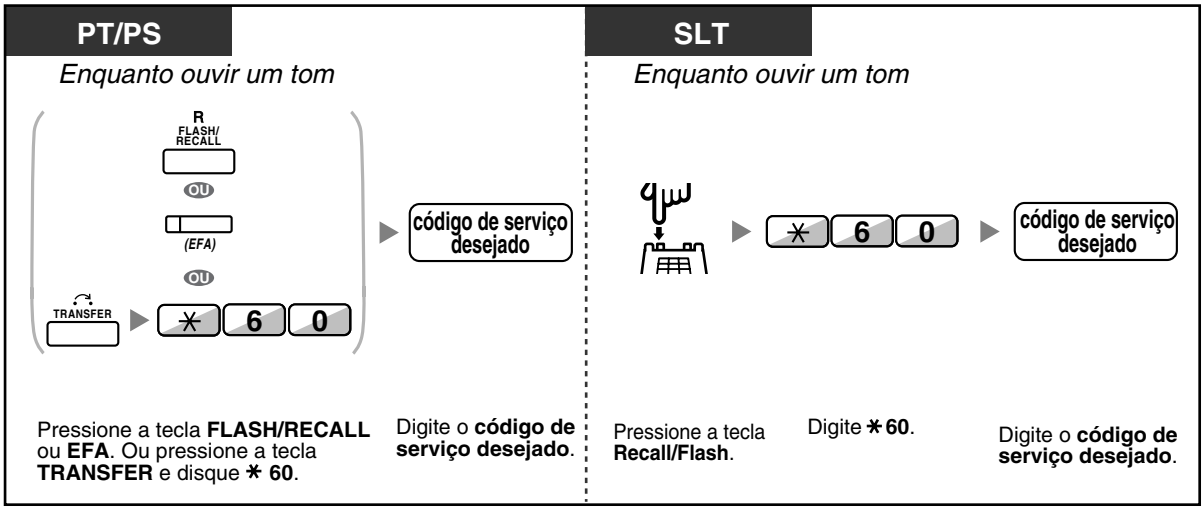
1.10.4 Se um PABX principal estiver conectado

– Acesso a serviços externos (Acesso a facilidade externa [EFA])

Acesso a serviços externos (Acesso a facilidade externa [EFA])

Você pode acessar funções especiais (ex.: Chamada em espera) oferecidas por um PABX principal ou pela operadora de telefonia. Essa função é eficaz somente para chamadas externas.

<Exemplo> Para reter a chamada atual e depois conversar com a nova parte



- Nesse caso, a tecla FLASH/RECALL de um aparelho proprietário deve ser configurada no modo Acesso a facilidade externa (EFA) pela programação do sistema.

Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Acesso a facilidade externa (EFA).

1.10.5 Se um Sistema de Processamento de Voz estiver conectado

Você ou uma parte externa pode acessar o Sistema de Processamento de Voz pelo telefone.

– Desvio de chamadas para o correio de voz (Integração com correio de voz)

Se seu PABX tiver um Sistema de Processamento de Voz da Panasonic conectado (ex.: série KX-TVP/KX-TVS) utilizando a integração digital, as seguintes funções também estarão disponíveis:

– Monitoramento de chamadas (Monitoramento de Chamada em Tempo Real [LCS])
– Gravação de conversas

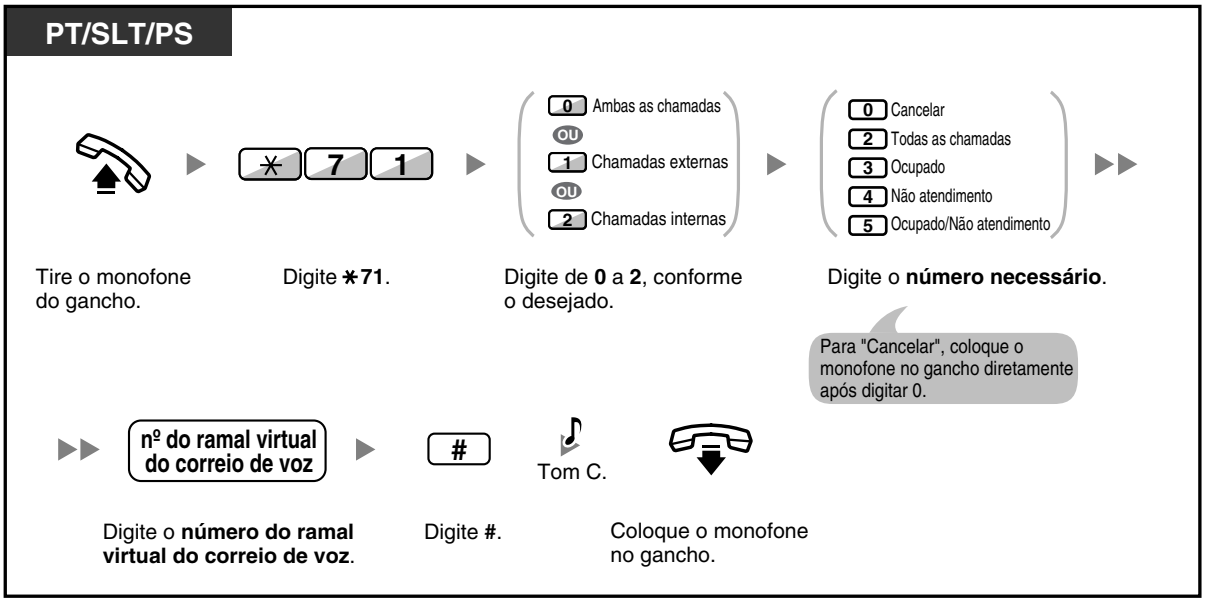
Desvio de chamadas para o correio de voz (Integração com correio de voz)

– Para desviar suas chamadas para sua caixa postal
– Para transferir uma chamada para uma caixa postal
– Para ouvir as mensagens

Se você não puder atender as chamadas, poderá desviá-las para sua caixa postal. Você pode selecionar o tipo de chamadas de entrada (Chamadas internas, chamadas externas/chamadas externas e internas) que serão desviadas.
Se seu aparelho possui uma tecla Message, a luz Message acenderá quando uma mensagem for deixada em sua caixa postal. Você ouvirá um tom de indicação* quando tirar o monofone do gancho, independentemente se seu aparelho possui ou não uma tecla Message.
Você também pode criar uma tecla Transferência de correio de voz em seu aparelho para transferir chamadas externas recebidas para a caixa postal de outro ramal para que os chamadores possam deixar suas mensagens (Transferência de correio de voz).
A duração da gravação depende do sistema de processamento de voz.

Para desviar suas chamadas para sua caixa postal

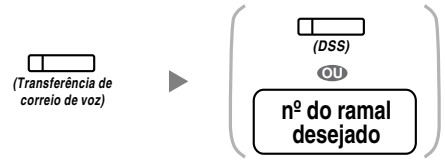
PT/SLT/PS


0 Ambas as chamadas
OU
1 Chamadas externas
OU
2 Chamadas internas
0 Cancelar
2 Todas as chamadas
3 Ocupado
4 Não atendimento
5 Ocupado/Não atendimento
Tire o monofone do gancho.
Digite ✱71.
Digite de 0 a 2, conforme o desejado.
Digite o número necessário.
Para "Cancelar", coloque o monofone no gancho diretamente após digitar 0.
nº do ramal virtual do correio de voz
#
Tom C.
Digite o número do ramal virtual do correio de voz.
Digite #.
Coloque o monofone no gancho.

Para transferir uma chamada para uma caixa postal

PT/PS

Durante a conversa

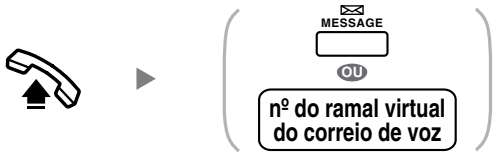


Pressione a tecla **Transferência de correio de voz**.

Pressione a tecla **DSS** ou disque o **número do ramal desejado**.

Para ouvir as mensagens

PT/SLT/PS



Tire o monofone do gancho.

Pressione a tecla **MESSAGE** ou **número do ramal virtual do correio de voz**.

- *Tom de indicação após tirar o monofone do gancho

- Você pode acessar um correio de voz com um toque.

- O número do ramal virtual do correio de voz padrão é 500.

Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Transferência de correio de voz ou uma tecla Message.

Monitoramento de chamadas (Monitoramento de Chamada em Tempo Real [LCS])

Enquanto o chamador estiver deixando uma mensagem em sua caixa postal, você pode monitorar a chamada sem atender. Se assim desejar, você poderá atender a chamada enquanto a monitora. Há dois métodos disponíveis (Padrão: modo mãos-livres).

Modo mãos-livres:
Você pode monitorar a mensagem automaticamente, em tempo real pelo alto-falante do aparelho.

Modo privado:
Você ouvirá um tom de alarme enquanto o chamador estiver deixando uma mensagem.

Antes de executar a operação

- Crie uma tecla Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS) (Programação pessoal).
- Selecione o modo, mãos-livres ou privado (Programação pessoal).
- Configure o PIN (Número de identificação pessoal) do ramal.
- Configure a função Monitoramento de Chamada em Tempo Real.

Para configurar o Monitoramento de Chamada em Tempo Real

PT/PS

PIN: Número de identificação pessoal

(Monitoramento de Chamada em Tempo Real) ▶ **PIN do ramal**

Pressione a tecla **Monitoramento de Chamada em Tempo Real**.

Digite o **PIN do ramal** (máx. 10 dígitos).

Isso é necessário somente quando um PIN do ramal é armazenado.

Para cancelar o Monitoramento de Chamada em Tempo Real

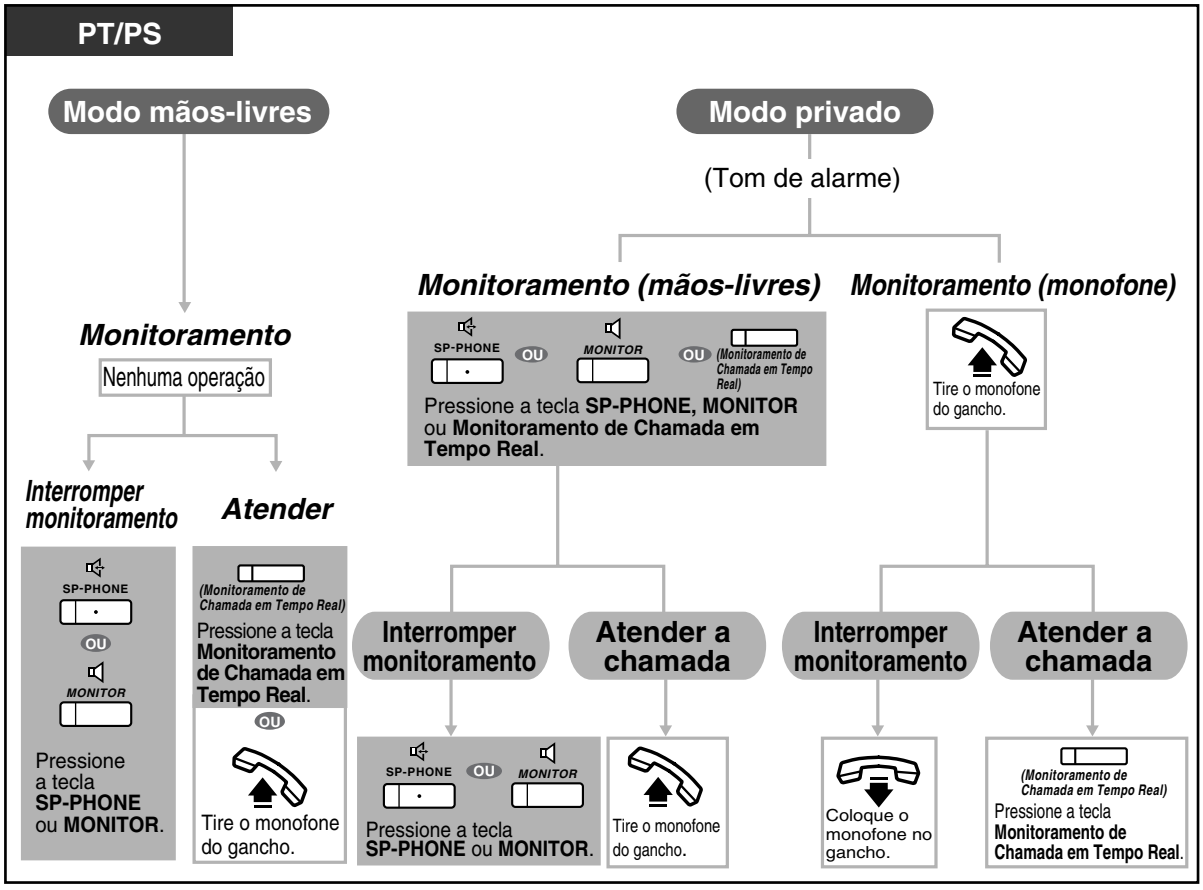
PT/PS

(Monitoramento de Chamada em Tempo Real)

Pressione a tecla **Monitoramento de Chamada em Tempo Real** com a luz vermelha.

Fluxograma de operações

As operações nas áreas sombreadas podem ser executadas no modo mãos-livres.



- A luz da tecla Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS) indica o estado da função da seguinte forma:
  Apagada: LCS desativado.
  Verde piscando rapidamente: alertando no modo privado.
  Verde piscando lentamente: monitorando.
  Vermelha acesa: LCS ativado.
- O ramal do gerente pode apagar o PIN de um ramal.
- Essa facilidade está disponível para um aparelho comum se estiver conectado a um aparelho proprietário em paralelo. (Apenas no modo privado)
  Para atender a chamada durante o monitoramento, pressione Recall/Flash.
- Somente o monitoramento do monofone no modo privado está disponível para usuários de PSs.

Personalizando o seu aparelho

- 3.1.2 Configurações através do modo de programação—**Ajuste do modo de monitoramento de chamada em tempo real**
  Selecione o modo, seja monitoramento de mensagens pelo alto-falante automaticamente ou recebimento, enquanto o chamador deixa a mensagem.
- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS).

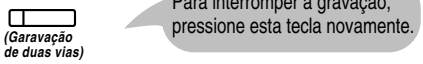
Gravação de conversas

É possível gravar conversas em uma caixa postal enquanto fala ao telefone.
Você pode selecionar a caixa postal toda vez que for gravar uma conversa.

Para gravar em sua caixa postal (Gravação de duas vias)

PT/PS

Durante a conversa

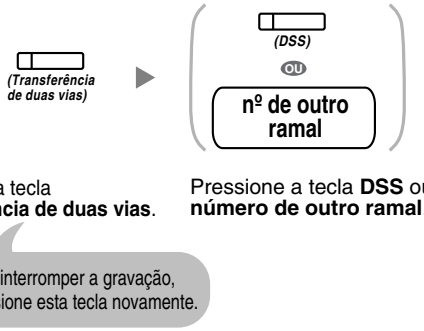


Pressione a tecla **Gravação de duas vias**.

Para gravar em outra caixa postal (Transferência de duas vias)

PT/PS

Durante a conversa



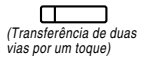
Pressione a tecla **Transferência de duas vias**.

Pressione a tecla **DSS** ou digite o **número de outro ramal**.

Para gravar em outra caixa postal com um toque (Transferência de duas vias por um toque)

PT/PS

Durante a conversa



Pressione a tecla **Transferência de duas vias por um toque**.

- A luz da tecla Gravação de duas vias, Transferência de duas vias ou Transferência de duas vias por um toque indica o estado atual da seguinte forma:

  Apagada: não está gravando.
  Acesa: gravando a conversa.

- **Nota:**
  Quando você for gravar suas conversas ao telefone em duas vias, deverá informar à outra parte de que a conversa está sendo gravada.

Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Gravação de duas vias, uma tecla Transferência de duas vias e uma tecla Transferência de duas vias por um toque.

1.11 Funções administrativas

1.11.1 Utilizando telefones em um ambiente hoteleiro (Facilidades de hotelaria)

Em um ambiente do tipo hotel, um ramal atribuído como operadora do hotel pode ser utilizado para visualizar e definir o estado de entrada/saída do ramal de cada quarto de hóspede. Quando a operadora do hotel pressiona uma tecla flexível atribuída como "Check-In" ou "Check-Out" em seu ramal, o ramal irá mudar para o modo Controle de estado do quarto, e a luz da tecla DSS do ramal de cada quarto indicará o estado atual dos quartos. Isso permite que a operadora do hotel gerencie os hóspedes e os quartos com somente um telefone. Além disso, a operadora do hotel pode ativar chamadas despertador automáticas para os quartos de hóspedes.

– Check-In
– Check-Out
– Configuração de um aviso temporizado para um ramal de quarto (Chamada despertador remota)

- A operadora do hotel deverá utilizar um PT com visor de seis linhas para utilizar as funções de Check-In e Check-Out.
- No modo Controle de estado do quarto:
  - **a.** O ramal da operadora do hotel pode verificar somente as entradas ou saídas dos ramais. Todas as outras operações serão ignoradas.
  - **b.** A luz de cada tecla DSS indica o estado do quarto do ramal correspondente da seguinte forma:
    Apagada: Check-Out
    Vermelha acesa: Check-In
  - **c.** As luzes das outras teclas poderão não apresentar sua exibição normal.
  - **d.** O ramal da operadora do hotel será considerado ocupado. Os chamadores desse ramal ouvirão um tom de ocupado.

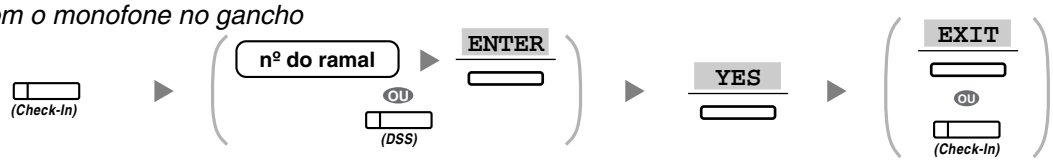
Check-In

A operadora do hotel pode alterar o estado de quarto dos ramais para entrada utilizando a tecla Check-In atribuída ao seu ramal.

Para entrada

PT com visor

Com o monofone no gancho



Pressione a tecla **Check-In**.

Disque o **número do ramal** e pressione a tecla **"ENTER",** ou pressione a tecla **DSS** desejada.

Pressione a tecla **"YES"**.

Pressione a tecla **"EXIT"** ou **Check-In**.

- Após a entrada, a função Bloqueio de ramal remoto é desativada e o hóspede poderá efetuar chamadas externas a partir do ramal de seu quarto. (Consulte "2.1.1 Controlando o ramal".)
- Após a entrada, todos os dados de cobrança cobrados anteriormente ao ramal serão apagados automaticamente.
- Quando o estado do quarto dos ramais for alterado, informações detalhadas do estado do quarto serão gravadas automaticamente. Isso requer a programação do sistema.
<Exemplo>

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/02/00	03:07PM	1234		Check in

Check-Out

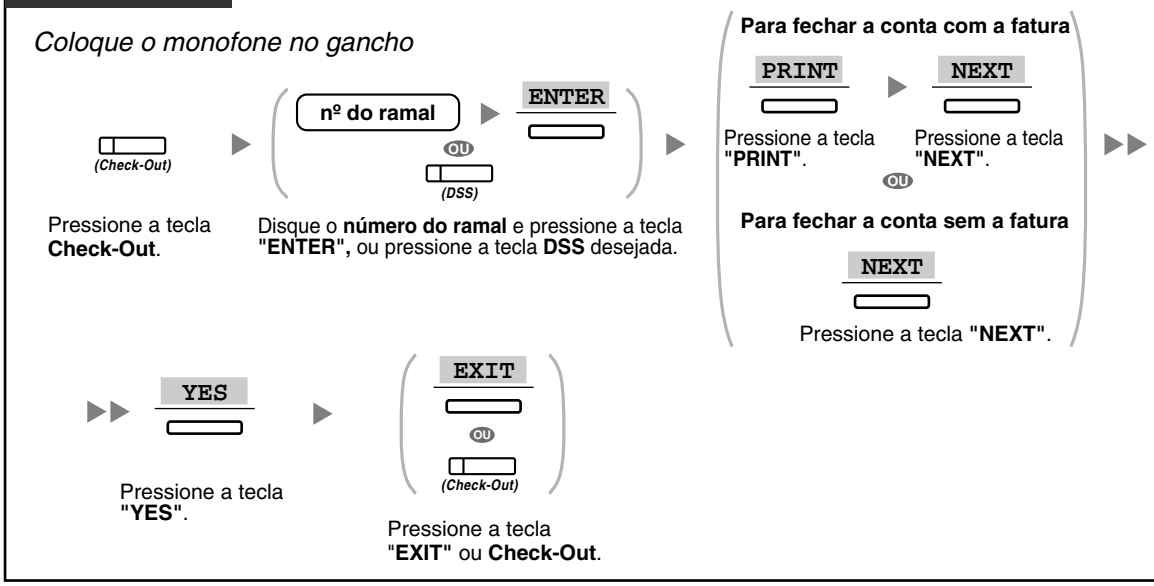
A operadora do hotel pode alterar o estado de quarto dos ramais para saída utilizando a tecla Check-Out atribuída ao seu ramal.
Dependendo da configuração do PABX, a operadora do hotel pode fazer o seguinte:

- Gravar/editar as despesas de mini-bar/outros
- Imprimir uma fatura contendo as informações de cobrança

Para sair de um quarto com/sem impressão da fatura

PT com visor

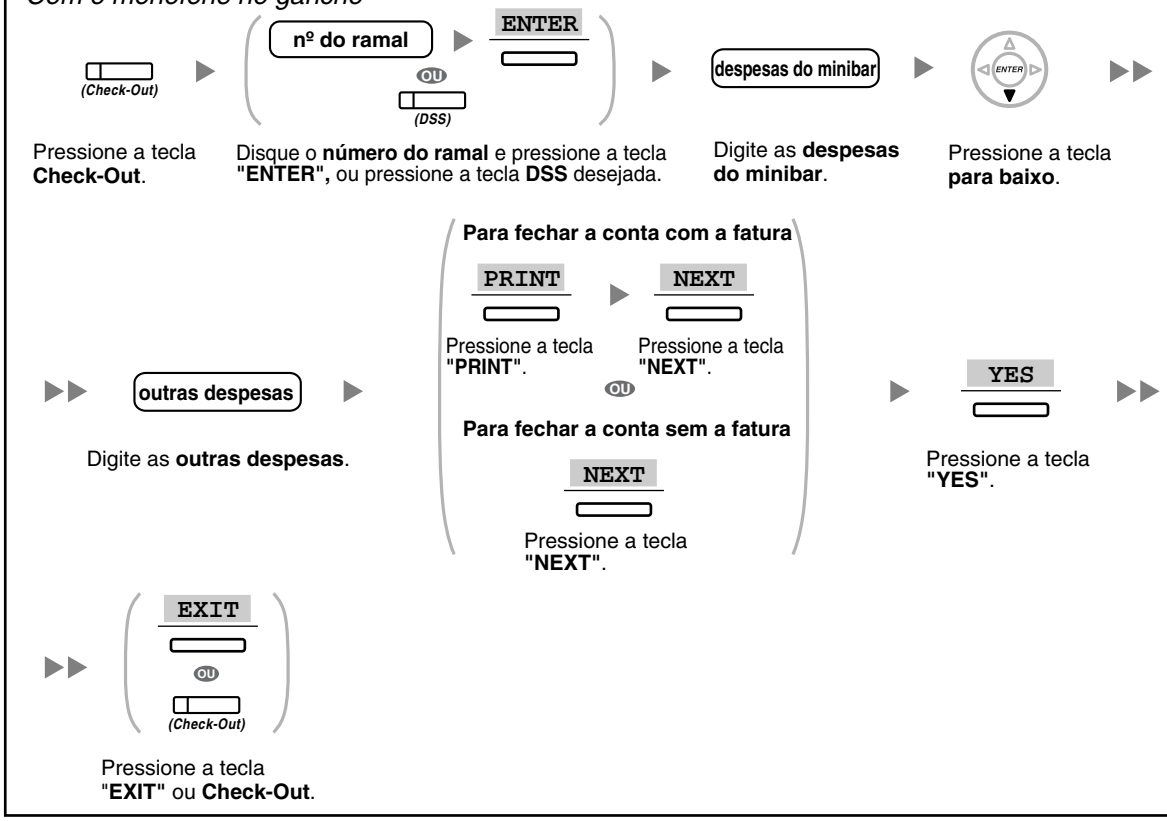
Coloque o monofone no gancho



Para gravar/editar as despesas do quarto e sair do quarto com/sem impressão da fatura

PT com visor

Com o monofone no gancho



- Após a saída, a função Bloqueio de ramal remoto é ativada e as chamadas externas do ramal do quarto serão proibidas. (Consulte "2.1.1 Controlando o ramal".)
- Após a saída, as informações de chamada despertador e do registro de chamadas do ramal do quarto são apagadas automaticamente. Além disso, as funções configuradas no ramal do quarto são restauradas ao seu padrão. Para ver a lista de funções que são restauradas, consulte "1.8.13 Excluindo facilidades configuradas no ramal (Apagar funções do ramal)".
- Quando o estado do quarto dos ramais for alterado, informações detalhadas do estado do quarto serão gravadas automaticamente. Isso requer a programação do sistema.
<Exemplo>

```
Date      Time     Ext     CO   Dial Number
-------------------------------------------------
02/03/00  08:08AM  1234         Check out
```

- Para imprimir a fatura, uma impressora deverá estar conectada ao PABX. Se o ramal do quarto estiver em uso, a fatura não poderá ser impressa.
<Exemplo>

```
****************************************
*                Hotel                 *
****************************************
Check in  : 01.JAN.00 06:31PM
Check out : 03.JAN.00 07:03AM
Room      :  202 : Mr. Smith

01/01/00 06:52PM  202 01 Call amount:0012  01:24'30 00084.50 001
02/01/00 06:07PM  202 01 123456789         00:10'12 00010.20 1234567890
02/01/00 07:30PM  202 01 012345678901234   00:06'36 00006.60 12345
02/01/00 08:45PM  202 01 0011234567890123  00:03'00 00003.00 12345

Telephone                    104.30 (Tax   10.000% =    9.48)
Minibar                        4.00 (Tax   10.000% =    0.36)
Others                         0.00 (Tax   15.000% =    0.00)
-----------------------------------------------------------
Total                 FR    108.30 (Tax Total     =    9.84)

Sheet : 002

======= Hotel TDAPBX =======
Tel: +41 3 12 34 56 78  Fax: +41 3 12 34 56 78
E-Mail: 12345678@hoteltdapbx.ch
```

- O PABX pode armazenar uma quantidade limitada de informações do quarto. Quando esse armazenamento estiver quase cheio, as informações do ramal que efetuou a maioria das chamadas serão impressas automaticamente. Nesse caso, a impressão é similar ao exemplo anterior, mas sem as informações de cobrança categorizadas e o total. O PABX poderá então armazenar as novas informações do quarto.
"Call amount:0012" no exemplo acima indica que as informações de 12 chamadas telefônicas foram impressas anteriormente de forma automática.

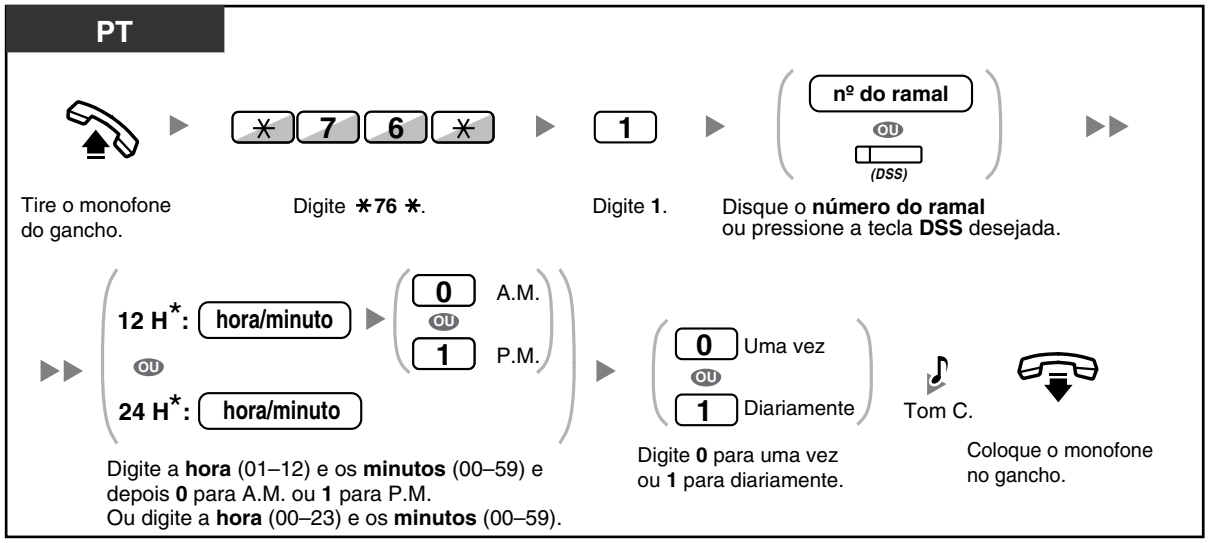
Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Check-In ou uma tecla Check-Out.

Configuração de um aviso temporizado para um ramal de quarto (Chamada despertador remota)

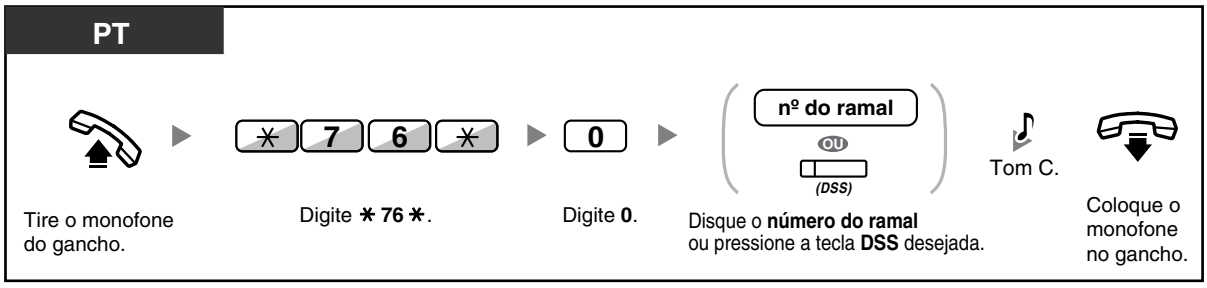
A operadora do hotel pode ativar ou cancelar remotamente um aviso temporizado para um ramal de quarto. Isso permite que os hóspedes solicitem chamadas despertador sem terem de programar o ramal por conta própria. A operadora do hotel também pode confirmar a configuração atual do aviso temporizado para um ramal de quarto.

Configurando



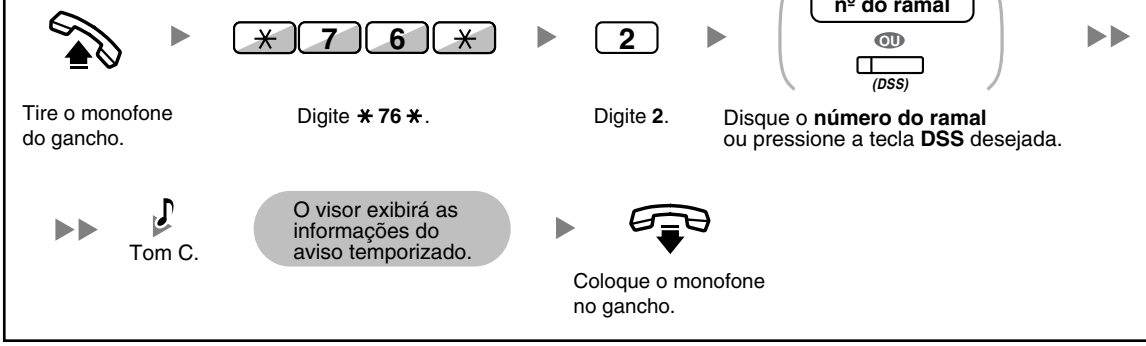
- * Digite o horário no formato atribuído em seu PABX (12 horas ou 24 horas).

Cancelando



Para confirmar

PT com visor


nº do ramal
OU
(DSS)
Tire o monofone do gancho.
Digite ✱76✱.
Digite 2.
Disque o número do ramal ou pressione a tecla DSS desejada.
Tom C.
O visor exibirá as informações do aviso temporizado.
Coloque o monofone no gancho.

- O aviso temporizado também pode ser configurado a partir do ramal do quarto. (Para obter informações sobre a configuração do aviso temporizado, consulte "1.8.1 Ajustando o alarme (Aviso temporizado)".) A configuração mais recente permanecerá válida independentemente de qual ramal efetuou a configuração.
- Quando um aviso temporizado inicia, e quando é ou não atendido, as informações detalhadas do aviso temporizado são gravadas automaticamente. Isso requer a programação do sistema.
  <Exemplo>

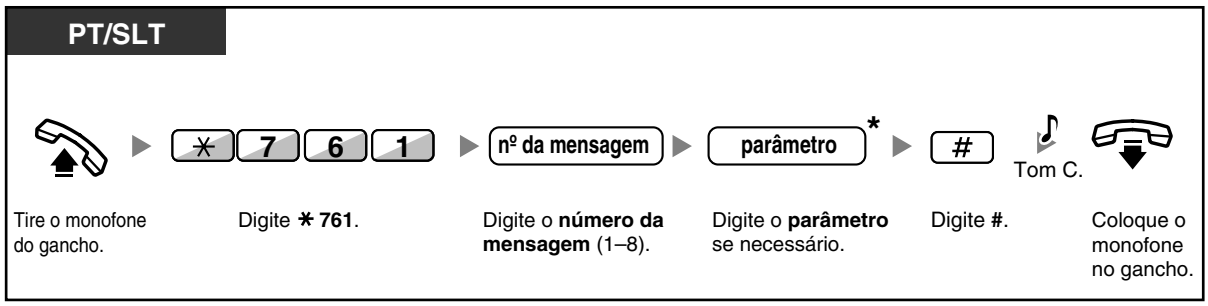
```
Date      Time     Ext    CO   Dial Number
-------------------------------------------
02/02/00  02:45PM  1234        Timed Reminder/Start
02/02/00  02:46PM  1234        Timed Reminder/No Answer
02/02/00  02:47PM  1234        Timed Reminder/Answer
```

- Os usuários de PTs sem visor podem confirmar somente se um aviso temporizado foi configurado ou não seguindo as etapas descritas acima. Se configurado, um tom de confirmação será ouvido.

1.11.2 Gravando informações utilizando mensagens pré-programadas (Impressão de mensagens)

É possível gravar uma variedade de informações de seu ramal utilizando até oito mensagens pré-programadas. As informações de mensagem de todos os ramais são gravadas com o PABX. Por exemplo, é possível utilizar essa facilidade como um cartão de ponto selecionando mensagens de "entrada" e "saída".
Em um ambiente do tipo hotel, essa facilidade pode ser utilizada para gravar informações de um quarto a partir de seu ramal.
Para obter uma lista de mensagens pré-programadas, consulte seu representante autorizado.

Para gravar



- * Dependendo do conteúdo da mensagem selecionada, você poderá ser solicitado a inserir um parâmetro numérico, como preço ou horário. Digite o número correto de caracteres conforme solicitado na mensagem. Para obter informações sobre parâmetros necessários, consulte seu representante autorizado.
  <Exemplo>
  Se "Snack %%.%%" tiver sido programado como mensagem número 1 (para gravar cobranças pelos lanches do quarto consumidos), os funcionários do hotel digitariam os dados como no exemplo a seguir utilizando o ramal do quarto:

  ✳ 761 1 0300 #
  nº da mensagem: 1
  parâmetro (Despesas de lanche): 0300

- Quando uma mensagem pré-programada é selecionada, informações detalhadas são gravadas automaticamente, conforme ilustrado abaixo:

```
Date      Time     Ext     CO   Dial Number
-------------------------------------------
02/02/00 10:45AM  1234         Snack 03.00
```

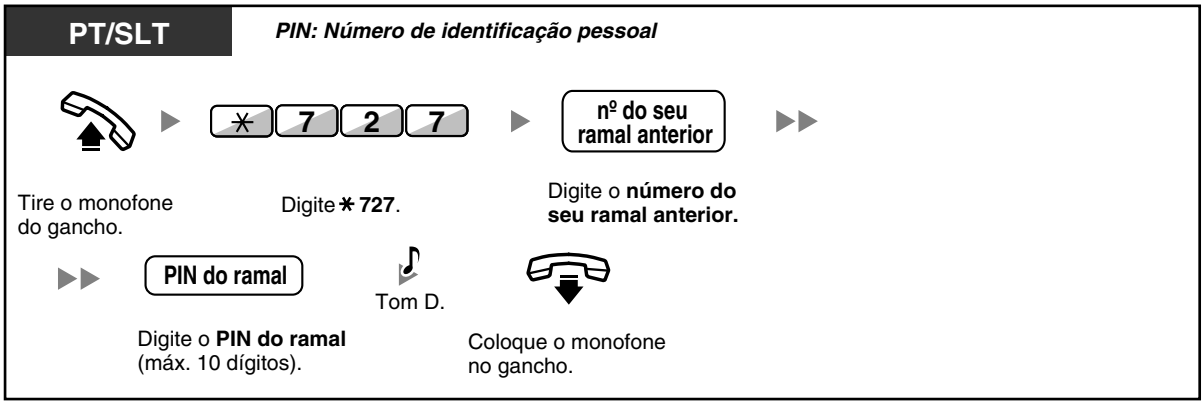
- Todas as cobranças gravadas aqui não estão relacionadas às cobranças que a operadora do hotel grava quando fecha a conta de um quarto.

1.12 Após mudar para um novo local no escritório

1.12.1 Utilizando as mesmas configurações do ramal anterior (Ramal móvel)

Você pode utilizar as mesmas funções atribuídas em seu ramal anterior mesmo que tenha mudado para outro ramal no escritório.
Você pode manter suas configurações, como o número do ramal ou memória de discagem por um toque, no novo ramal.
Essa facilidade também é conhecida como Ramal móvel.

Configurando


PT/SLT
PIN: Número de identificação pessoal
✳ 7 2 7
nº do seu ramal anterior
Tire o monofone do gancho.
Digite ✳727.
Digite o número do seu ramal anterior.
PIN do ramal
Tom D.
Digite o PIN do ramal (máx. 10 dígitos).
Coloque o monofone no gancho.

- Seu ramal anterior receberá as configurações anteriores de seu novo ramal.
- Essa facilidade está disponível para mudança entre SLT e SLT, PT e PT ou SLT e PT.
- Essa facilidade suporta somente aparelhos proprietários IP utilizando o arquivo de software MPR versão 3.1000 ou superior.
- Para obter mais informações, consulte "3.1.1 Personalizando o ramal (Programação pessoal)".

1.13 Utilizando um aparelho proprietário com visor

1.13.1 Utilizando os registros de chamadas

Esse registro está disponível para aparelhos proprietários com visor e aparelhos proprietários wireless.

– Efetuar chamadas com o registro de chamadas de entrada
– Efetuar chamadas com o registro de chamadas de saída

Efetuar chamadas com o registro de chamadas de entrada

Ao receber uma chamada externa ou uma chamada de sensor externo, as informações da chamada são gravadas automaticamente no registro de chamadas de entrada. Um número pré-programado de chamadas pode ser registrado por ramal.
Quando o registro de chamadas estiver cheio e outras chamadas forem recebidas, a chamada mais antiga será apagada.
Você pode modificar o número de telefone registrado.
Quando a luz da tecla Registro de chamadas acende, significa que há uma chamada não atendida.

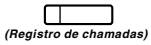
As seguintes informações serão registradas.

- Nome do chamador
- Data/horário em que a chamada foi recebida
- Atendida ou não atendida
  Confirmada ou não confirmada
- Número do telefone do chamador

Para confirmar as informações do registro com a tecla Registro de chamadas

PT com visor

Com o monofone no gancho



Pressione a tecla **Registro de chamadas** até que a **parte desejada** apareça.

Para confirmar as informações do registro com a tecla Navigator

T7600

Com o monofone no gancho

Pressione a tecla para a **esquerda** duas vezes.

Pressione a tecla **para cima** ou **para baixo** até que a **parte desejada** apareça.

Para apagar as informações do registro

PT com visor

Enquanto confirma as informações do registro

Pressione a tecla **Registro de chamadas** ou tecla **para cima** ou **para baixo** até que a **parte desejada** apareça.

Pressione a tecla **TRANSFER**.

Para chamar

PT com visor

Enquanto confirma as informações do registro

Pressione a tecla **Registro de chamadas**, ou tecla **para cima** ou **para baixo** até que a **parte desejada** apareça.

Tire o monofone do gancho.

Para armazenar as informações do chamador na discagem abreviada pessoal

PT com visor

Enquanto confirma as informações do registro

Pressione a tecla **Registro de chamadas**, ou tecla **para cima** ou **para baixo** até que a **parte desejada** apareça.

Pressione a tecla **STORE**.

- A luz da tecla Registro de chamadas indica o estado atual da seguinte forma:
  Apagada: nenhuma chamada de entrada. Ou você já visualizou o registro de chamadas.
  Vermelha acesa: você não visualizou algumas chamadas.
- Se sua chamada for atendida por outro ramal, as informações do chamador serão gravadas nos visores de seu ramal e do ramal que o atendeu.
- Você pode bloquear a exibição de seu registro de chamadas utilizando um PIN (Número de identificação pessoal) de ramal, para que você possa proibir o acesso às suas informações registradas (Bloqueio do visor). Consulte "3.1.2 Configurações através do modo de programação".
- Você também pode ter uma tecla Registro de chamadas para um Grupo ICD (Grupo de distribuição de chamadas de entrada).
- Se uma chamada for recebida enquanto estiver utilizando o registro de chamadas, a exibição do registro será substituída pelas informações do chamador.

Personalizando o seu aparelho

3.1.3 Personalizando as teclas
Crie ou edite uma tecla Registro de chamadas ou uma tecla Registro de chamadas para Grupo ICD.

Efetuar chamadas com o registro de chamadas de saída

Você pode rediscar utilizando o registro de chamadas de saída.

Para chamar

T7600

Com o monofone no gancho

Pressione a tecla para a **esquerda**.

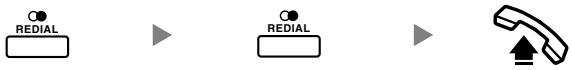
Pressione a tecla **para cima** ou **para baixo** até que o **número desejado** apareça.

Tire o monofone do gancho.

Para chamar com a tecla REDIAL

PT com visor

Com o monofone no gancho



Pressione a tecla **REDIAL** para exibir o registro de chamadas de saída.*

Pressione a tecla **REDIAL** até que o **número desejado** apareça.

Tire o monofone do gancho.

- * A programação do sistema é necessária para essa operação.
- Essa operação está disponível somente para aparelhos proprietários digitais com visor.

Para armazenar as informações do chamador na discagem abreviada pessoal

PT com visor

Quando a parte desejada for exibida

Pressione a tecla **STORE**.

- Você pode bloquear a exibição de seu registro de chamadas utilizando um PIN (Número de identificação pessoal) de ramal, para que você possa proibir o acesso às suas informações registradas (Bloqueio do visor). Consulte "3.1.2 Configurações através do modo de programação".
- Se uma chamada for recebida enquanto estiver utilizando o registro de chamadas, a exibição do registro será substituída pelas informações do chamador.

1.13.2 Utilizando os diretórios

Você pode efetuar chamadas utilizando os diretórios (*Diretório de discagem abreviada pessoal, diretório de discagem abreviada do sistema e diretório de números de ramal*).
Somente diretórios pessoais podem ser armazenados, editados ou excluídos em seu ramal.
Se uma chamada for recebida enquanto estiver utilizando um diretório, a exibição será substituída pelas informações do chamador.

– Efetuar chamadas com o diretório
– Armazenamento de nomes e números
– Inserção de caracteres

Efetuar chamadas com o diretório

Para selecionar e chamar

T7600

Com o monofone no gancho

Pressione a tecla para a **direita** até que o **diretório desejado** apareça.*

Pressione a tecla **para cima** ou **para baixo** até que a **parte desejada** apareça.

Tire o monofone do gancho.

- * A ordem de exibição é a seguinte:
  Uma vez: Diretório de discagem abreviada pessoal
  Duas vezes: Diretório de discagem abreviada do sistema
  Três vezes: Diretório de números de ramal
- Para cancelar ou sair, pressione a tecla CANCEL ou FLASH/RECALL.
- Você pode bloquear a exibição de seu diretório de discagem abreviada pessoal utilizando um PIN (Número de identificação pessoal) de ramal, para que você possa proibir o acesso a ele (Bloqueio do visor). Consulte "3.1.2 Configurações através do modo de programação".

- As entradas do diretório geralmente devem conter nome e número. Se o nome não for registrado, a entrada não poderá ser exibida.
- O diretório de discagem abreviada do sistema pode ser exibido simplesmente pressionando a tecla AUTO DIAL/STORE com o monofone no gancho.

Armazenamento de nomes e números

Para armazenar um item do diretório de discagem abreviada pessoal

PT com visor

Com o monofone no gancho

Digite o **número do telefone** (máx. 32 dígitos).

Pressione a tecla **ENTER** ou **STORE**.

Digite o **nome** (máx. 20 caracteres).

Pressione a tecla **ENTER** ou **STORE**.

Pressione a tecla **PROGRAM** ou **PAUSE**.

- Nomes e números de telefone exibidos são armazenados utilizando a primeira memória de discagem abreviada pessoal sobressalente disponível.
- Usuário de PS: Consulte "Instruções de operações" para PS.

- Para obter detalhes, consulte "Para armazenar os nomes e números de discagem abreviada pessoal" em "3.1.2 Configurações através do modo de programação".

Inserção de caracteres

É possível inserir os seguintes caracteres. As tabelas indicam os caracteres disponíveis para cada tecla. A tabela 1 ou a tabela 2 pode ser programada.

Tabela 1 (Modo padrão)

Vezes / Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(Espaço)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	–	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#

Tabela 1 (Modo padrão para modelo RU)

Vezes / Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(Espaço)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	■	■	#

Tabela 2 (Modo opcional)

Vezes / Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2
3	D	E	F	d	e	f	Đ	È	É	Ê	Ë	3			
4	G	H	I	g	h	i	Ì	Í	Î	Ï	4				
5	J	K	L	j	k	l	5								
6	M	N	O	m	n	o	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	Ø	Œ	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Š	ß	7				
8	T	U	V	t	u	v	Ù	Ú	Û	Ü	8				
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	ý	Ž	9				
0	(Espaço)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	–	=	<	>	*								
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#						

Tabela 2 (Modo opcional para modelo CE)

Vezes / Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	Á	Â	Ă	Ä	Ą	Ć	Ç	Č	2
3	D	E	F	d	e	f	Ď	Đ	É	Ę	Ë	ě	3		
4	G	H	I	g	h	i	Í	Î	4						
5	J	K	L	j	k	l	Ľ	Ĺ	5						
6	M	N	O	m	n	o	Ń	Ň	Ó	Ô	Õ	Ö	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Ŕ	Ř	Š	Ś	Ş	ß	7
8	T	U	V	t	u	v	Ť	Ţ	ů	Ú	Ű	Ü	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ž	Ź	Ż	ý	9		
0	(Espaço)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	—	=	<	>	*								
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#						

Tabela 2 (Modo opcional para modelo GR)

Vezes / Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	Α	Β	Γ	2					
3	Δ	Ε	Ζ	3					
4	Η	Θ	Ι	4					
5	Κ	Λ	Μ	5					
6	Ν	Ξ	Ο	6					
7	Π	Ρ	Σ	7					
8	Τ	Υ	Φ	8					
9	Χ	Ψ	Ω	9					
0	(Espaço)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#

Tabela 2 (Modo opcional para modelo RU)

Vezes / Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	А	Б	В	!	?	"	1				
2	Г	Д	Е	Ё	2						
3	Ж	З	И	Й	3						
4	К	Л	М	4							
5	Н	О	П	5							
6	Р	С	Т	6							
7	У	Ф	Х	7							
8	Ц	Ч	Ш	8							
9	Щ	Ъ	Ы	Ь	9						
0	Э	Ю	Я	(Espaço)	.	,	'	:	;	0	
*	/	+	–	=	<	>	Ґ	Є	І	Ї	*
#	$	%	&	@	(	)	€	І	Ў	#	

1.13.3 Acessando as facilidades do sistema (Acesso a facilidades do sistema)

Você pode acessar uma função com o menu "Acesso a funções".

Para acessar o menu "Acesso a funções" e selecionar a função

T7600

Com o monofone no gancho

Pressione a tecla para a **direita** quatro vezes.

Pressione a tecla **ENTER**.

Pressione a tecla **para cima** ou **para baixo** até que **a função** apareça.

Funções	Consulte
Cancelar rechamada automática quando ocupado	1.2.4 Quando o número chamado estiver ocupado ou não responder
Captura de chamada de grupo	1.3.3 Atendendo chamadas que tocam em outro ramal (Captura de chamadas)
Captura direcionada	1.3.3 Atendendo chamadas que tocam em outro ramal (Captura de chamadas)
Busca pessoa	1.7.1 Busca pessoa
Chamada do interfone	1.10.1 Se um interfone/porteiro eletrônico estiver conectado
Abertura de porta	1.10.1 Se um interfone/porteiro eletrônico estiver conectado
Relé externo	1.10.2 Se um relé externo estiver conectado
Música de fundo externa	2.1.4 Ativando a música de fundo [BGM] externa

Seção 2

Funções de gerente

Este capítulo mostra ao gerente como controlar os outros ramais ou o PABX.

2.1 Funções de controle

2.1.1 Controlando o ramal

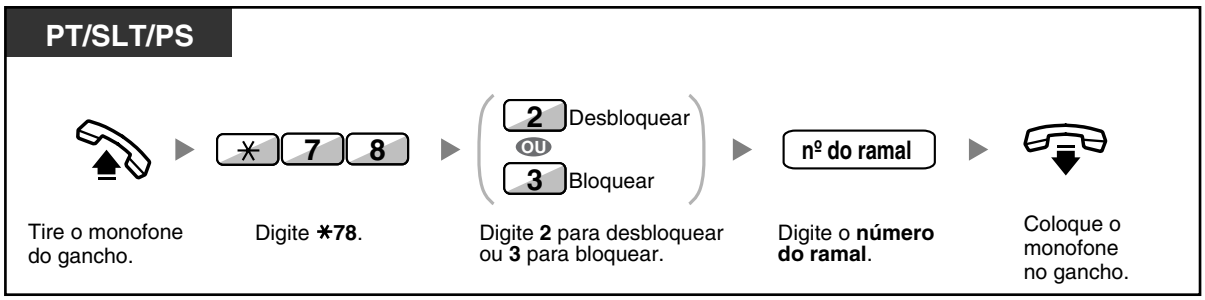
O ramal do gerente pode controlar as configurações de outros ramais.

– Alteração das configurações de outros ramais

Alteração das configurações de outros ramais

Para bloquear/desbloquear outros ramais (Bloqueio de ramal remoto)

Essa facilidade também é conhecida como Controle de bloqueio de estação remota.



- O gerente pode utilizar o Bloqueio de ramal remoto para bloquear qualquer ramal, esteja o ramal bloqueado remotamente (Bloqueio de ramal remoto) ou bloqueado pelo ramal em si (Bloqueio de ramal).

2.1.2 Controlando o modo de atendimento

O ramal do gerente ou o ramal pré-programado pode mudar o modo de horário (dia, almoço, pausa ou noite).
Existem dois métodos (automático e manual) de alterar os modos de horário.
Automático: permite que o modo de horário de cada dia da semana seja alterado automaticamente. Você também pode mudá-lo manualmente.
Manual: permite alterar o modo manualmente como segue.

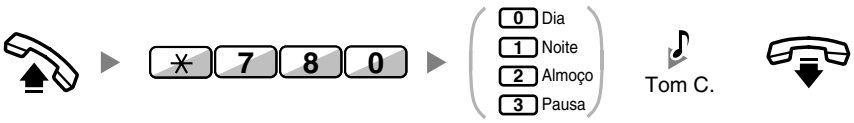
Para alterar o modo de horário (dia/noite/almoço/pausa)

PT/PS

Com o monofone no gancho

Pressione a tecla **Modo de atendimento (Dia/Noite/Almoço/Pausa)** até que o modo desejado apareça.

PT/SLT/PS



Tire o monofone do gancho.

Digite ✳**780.**

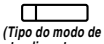
Digite de **0** a **3**, conforme desejar**.**

Coloque o monofone no gancho.

Para selecionar o tipo do modo de atendimento (Automático/Manual)

PT/PS

Com o monofone no gancho



Pressione a tecla **Tipo do modo de atendimento (Automático/Manual)**.

- Além do modo de horário, há o modo férias. Ele pode alterar o modo uma vez em uma data específica.
- A luz da tecla Modo de atendimento (Dia/Noite/Almoço/Pausa) indica o estado atual como segue:

  Apagada: modo dia
  Verde acesa: modo almoço
  Verde piscando: modo pausa
  Vermelha acesa: modo noite
  Vermelha piscando: modo férias
- A luz da tecla Tipo do modo de atendimento (Automático/Manual) indica o estado atual da seguinte forma:

  Apagada: automático
  Vermelha acesa: manual

Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Modo de atendimento (Dia/Noite/Almoço/Pausa) ou uma tecla Tipo do modo de atendimento (Automático/Manual).

2.1.3 Controlando o nível de restrição (Transferência do tom de discar)

O ramal do gerente pode alterar o nível de restrição, permitindo que o ramal efetue uma chamada.

PT/PS

Durante uma conversa com um ramal

(Restrição de chamada/ bloqueio de chamada)

Pressione a tecla **Restrição de chamada/ bloqueio de chamada.**

Tom C.

Coloque o monofone no gancho.

O ramal pode ouvir o tom de discar e efetuar a chamada.

- O nível de restrição é alterado para o nível pré-programado da tecla Restrição de chamada/ bloqueio de chamada.

Personalizando o seu aparelho

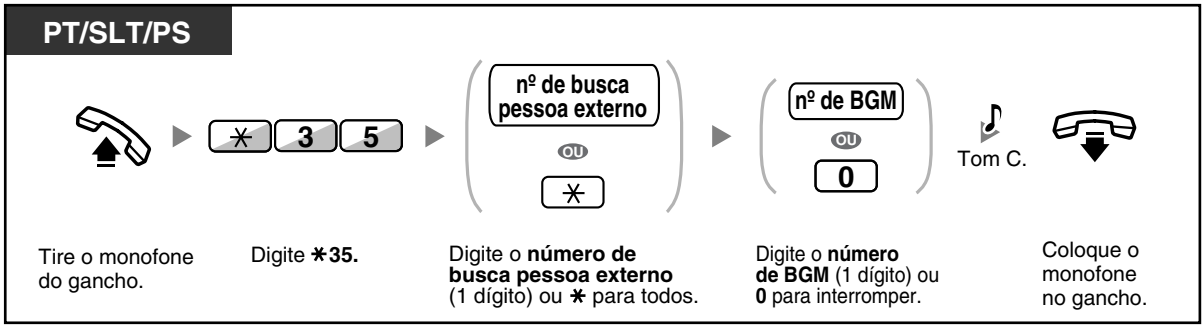
- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Restrição de chamada/bloqueio de chamada.

2.1.4 Ativando a música de fundo [BGM] externa

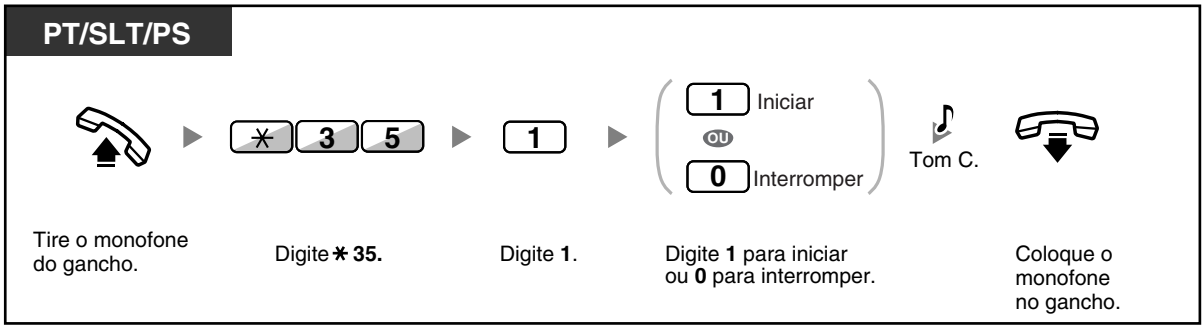
O ramal do gerente pode selecionar e transmitir a música de fundo no escritório através de alto-falantes externos.

Para selecionar e iniciar/interromper a música de fundo

<Para usuários das centrais KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600>



<Para usuários da central KX-TDA30>



2.1.5 Gravando mensagem de saída (OGM)

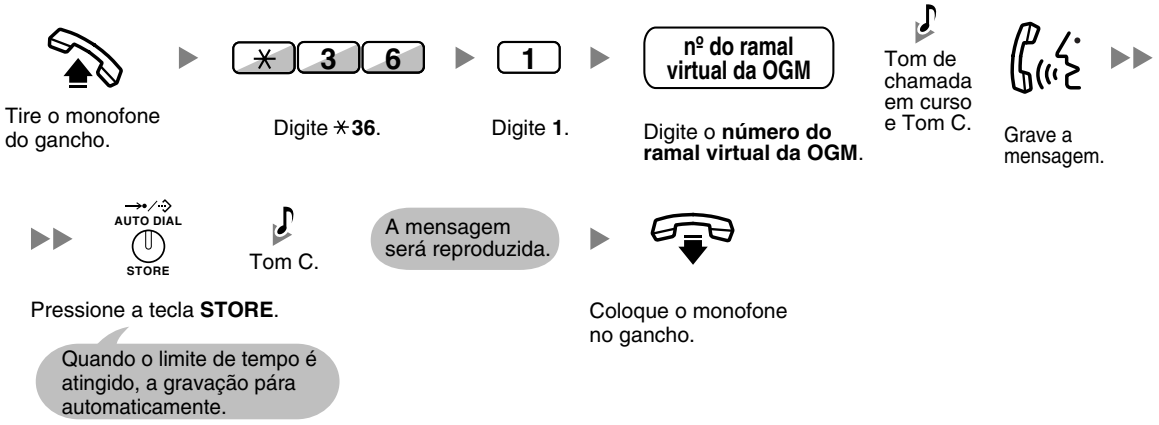
O ramal do gerente pode gravar três tipos de mensagens de saudação (OGM) como segue:

1. **Mensagem DISA**: Utilizada para saudar e orientar os chamadores de forma que eles possam acessar um grupo de usuários ou parte externa sem a assistência da telefonista.
2. **Mensagem do Grupo de distribuição de chamadas de entrada**: Utilizada para saudar e orientar os chamadores para um grupo de distribuição de chamadas de entrada.
3. **Mensagem de aviso temporizado**: Utilizada para uma mensagem de chamada despertador quando o ramal atende um aviso temporizado.

Todas as mensagens têm seu próprio número de ramal. Você pode selecionar a mensagem desejada. Há duas maneiras de gravar uma mensagem. Uma é gravar utilizando o monofone, e a outra é gravar a partir de uma porta BGM (MOH) externa.

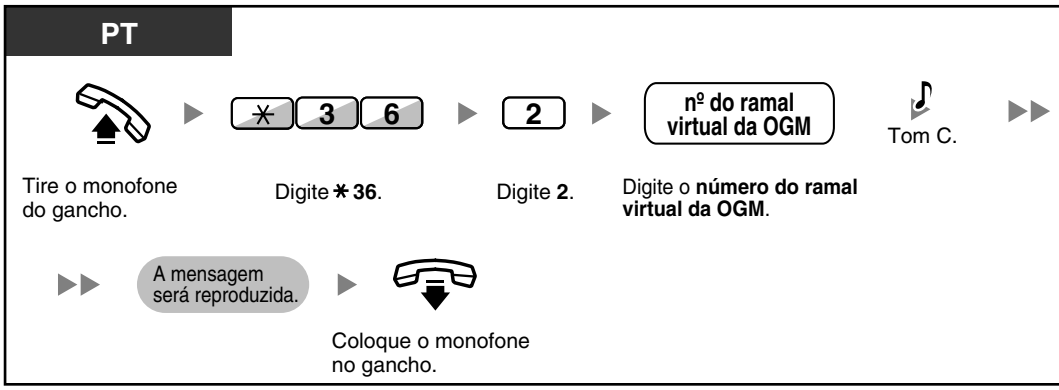
Para gravar

PT


Tire o monofone do gancho.
✳ 3 6
Digite ✳36.
1
Digite 1.
nº do ramal virtual da OGM
Digite o número do ramal virtual da OGM.
Tom de chamada em curso e Tom C.
Grave a mensagem.
AUTO DIAL
STORE
Pressione a tecla STORE.
Tom C.
A mensagem será reproduzida.
Coloque o monofone no gancho.
Quando o limite de tempo é atingido, a gravação pára automaticamente.

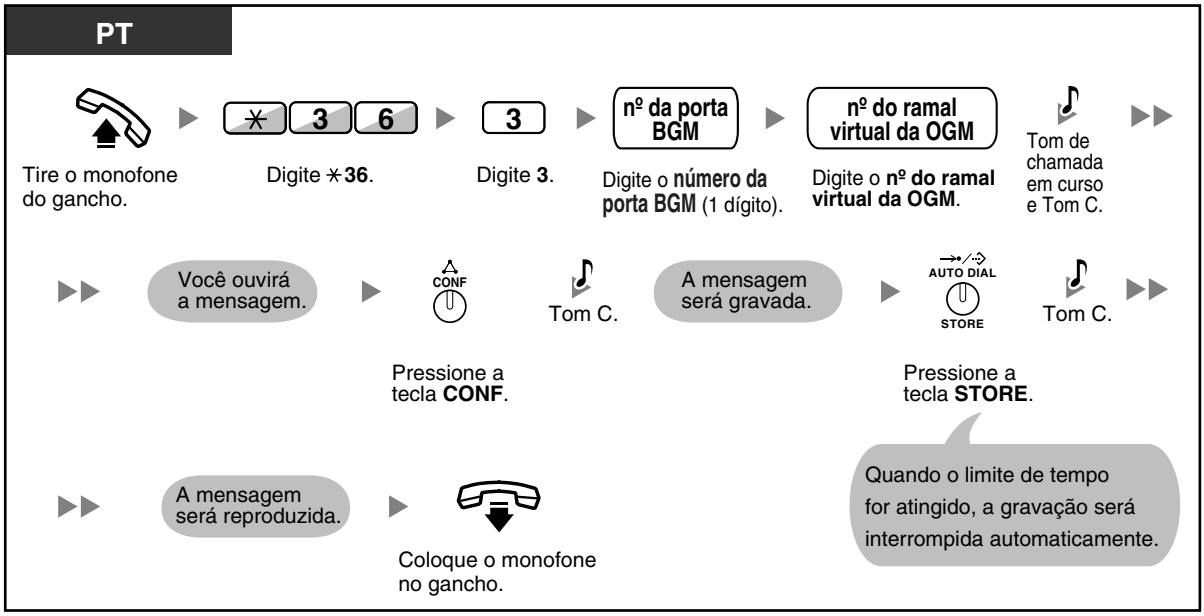
Para reproduzir

PT

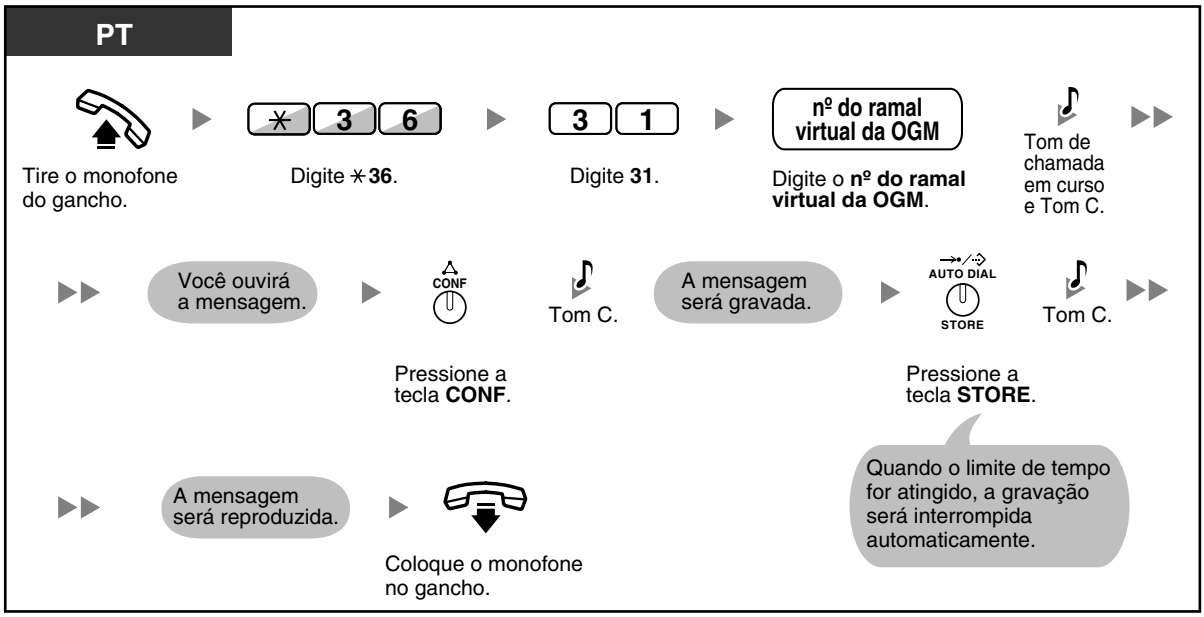


Para gravar a partir de uma porta BGM (MOH) externa

<Para usuários das centrais KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600>

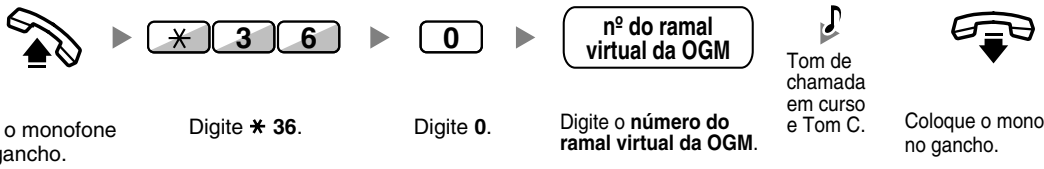

PT
Tire o monofone do gancho.
Digite ✳36.
Digite 3.
nº da porta BGM
Digite o número da porta BGM (1 dígito).
nº do ramal virtual da OGM
Digite o nº do ramal virtual da OGM.
Tom de chamada em curso e Tom C.
Você ouvirá a mensagem.
CONF
Pressione a tecla CONF.
Tom C.
A mensagem será gravada.
AUTO DIAL
STORE
Pressione a tecla STORE.
Tom C.
Quando o limite de tempo for atingido, a gravação será interrompida automaticamente.
A mensagem será reproduzida.
Coloque o monofone no gancho.

<Para usuários da central KX-TDA30>


PT
Tire o monofone do gancho.
Digite ✳36.
Digite 31.
nº do ramal virtual da OGM
Digite o nº do ramal virtual da OGM.
Tom de chamada em curso e Tom C.
Você ouvirá a mensagem.
CONF
Pressione a tecla CONF.
Tom C.
A mensagem será gravada.
AUTO DIAL
STORE
Pressione a tecla STORE.
Tom C.
Quando o limite de tempo for atingido, a gravação será interrompida automaticamente.
A mensagem será reproduzida.
Coloque o monofone no gancho.

Para apagar a mensagem

PT



Tire o monofone do gancho.

Digite ✳ **36**.

Digite **0**.

Digite o **número do ramal virtual da OGM**.

Tom de chamada em curso e Tom C.

Coloque o monofone no gancho.

- Grave somente mensagens de voz; evite a gravação de músicas.

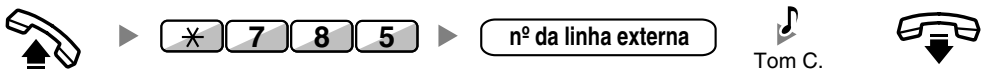
- O padrão dos números de ramal virtual da OGM é 5xx (xx: número de dois dígitos da mensagem).

2.1.6 Permitindo que os chamadores escolham uma linha externa não disponível (Tronco Fora de Serviço)

Quando um problema é encontrado em uma determinada linha externa, o PABX automaticamente a torna indisponível para uso temporariamente. O gerente pode ativar manualmente a linha externa e permitir que os usuários utilizem-na novamente.

Para reativar a linha externa

PT/SLT/PS



Tire o monofone do gancho.

Digite ✱ **785**.

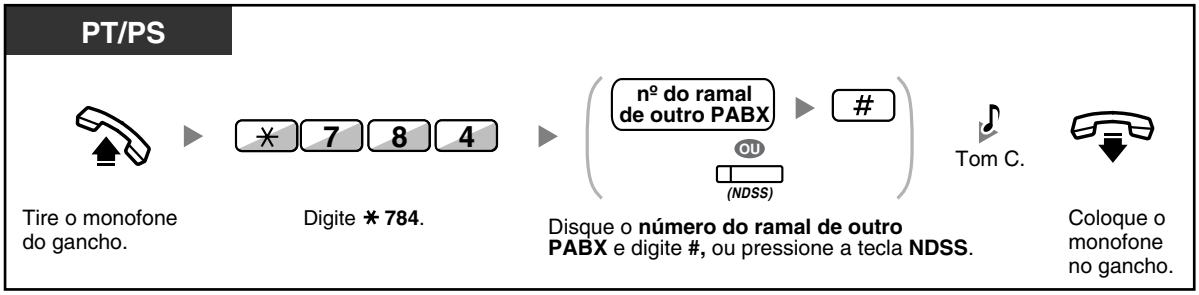
Digite o **número da linha externa** (3 dígitos).

Coloque o monofone no gancho.

- Em alguns países/áreas, o PABX pode não conseguir tornar uma linha externa com defeito indisponível para uso automaticamente.

2.1.7 Liberando o monitoramento da seleção direta do ramal de rede (NDSS)

As teclas NDSS podem ser personalizadas em qualquer ramal conectado ao seu PABX. A tecla NDSS permite que o usuário do ramal monitore outro ramal conectado a outro PABX em uma rede privada. A luz da tecla NDSS indica o estado atual do ramal monitorado da mesma forma que a tecla DSS. Quando for desnecessário monitorar um ramal conectado a outro PABX, o gerente poderá impedir que o PABX o monitore. Qualquer tecla NDSS configurada para monitorar esse ramal também interromperá o monitoramento.


PT/PS
✳ 7 8 4
nº do ramal de outro PABX
#
OU
(NDSS)
Tom C.
Tire o monofone do gancho.
Digite ✳ 784.
Disque o número do ramal de outro PABX e digite #, ou pressione a tecla NDSS.
Coloque o monofone no gancho.

- Para reiniciar o monitoramento de um ramal depois de executar esse procedimento, tire o monofone do gancho, pressione a tecla NDSS correspondente e coloque o monofone do gancho.

Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas
  Crie ou edite uma tecla Seleção direta do ramal de rede (NDSS).

Seção 3

Personalizando o ramal e o sistema

Este capítulo mostra como personalizar seu aparelho individual ou PABX de acordo com suas necessidades. Encontre a configuração desejada e programe conforme o necessário.

3.1 Personalizando o ramal (Programação pessoal)

3.1.1 Personalizando o ramal (Programação pessoal)

Você pode personalizar as funções de seu aparelho. Por exemplo, você pode alterar as configurações ou funções iniciais das teclas de acordo com suas necessidades.

– Atribuição de um PIN do ramal ao seu ramal (PIN [Número de identificação pessoal] de ramal)

- Se você mudar de mesa e ramal, consulte "1.12.1 Utilizando as mesmas configurações do ramal anterior (Ramal móvel)".

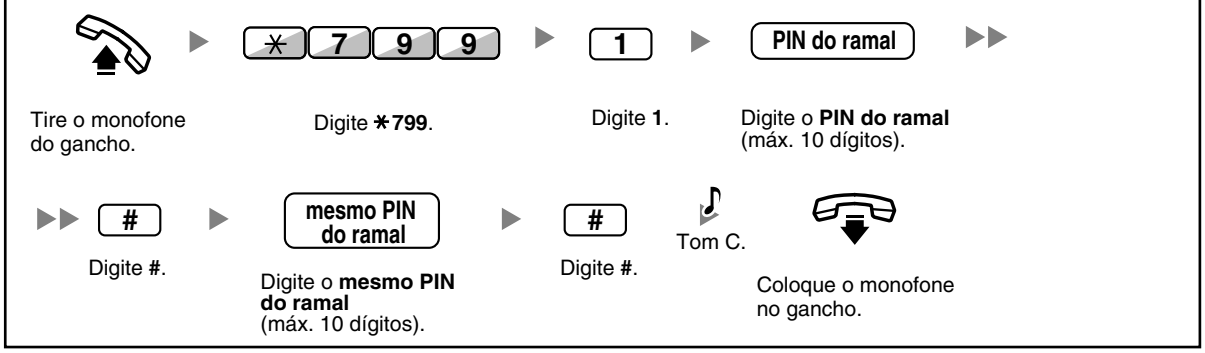
Atribuição de um PIN do ramal ao seu ramal (PIN [Número de identificação pessoal] de ramal)

Você pode atribuir uma senha a cada ramal.
As funções a seguir requerem um PIN do ramal.

1. Monitoramento de chamadas (Monitoramento de Chamada em Tempo Real [LCS])
2. Proibir outras pessoas de visualizar seu diretório de discagem abreviada pessoal, registro de chamadas, registro SVM e reproduzir as mensagens de voz em sua caixa de mensagens (Bloqueio do visor)
3. Uso das mesmas configurações de seu ramal em outros ramais (Ramal móvel)
4. Operação de controle remoto (COS móvel)
5. Desativar bloqueio de ramal

Configurando

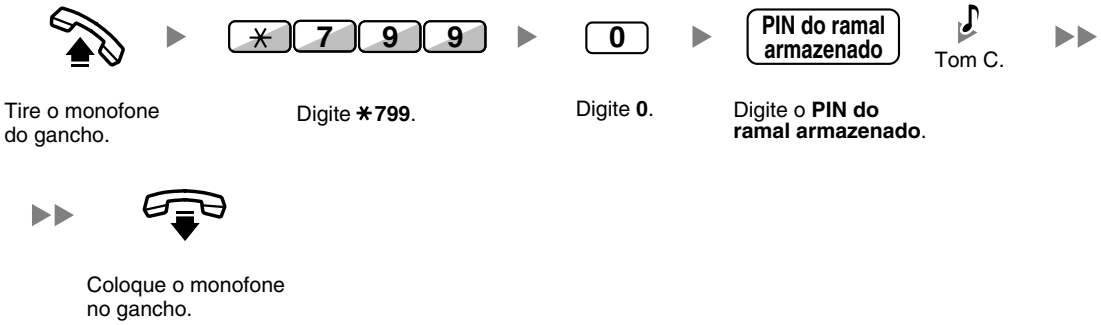
PT/SLT/PS — ***PIN: Número de identificação pessoal***



Cancelando

PT/SLT/PS

PIN: Número de identificação pessoal



- **AVISO**
  Há um risco de que chamadas telefônicas fraudulentas sejam efetuadas caso terceiros descubram sua senha (PIN do ramal).
  O custo de tais chamadas será cobrado ao proprietário/locatário do PABX.
  Para proteger o PABX desse tipo de uso fraudulento, é altamente recomendável:
  a) Manter seu PIN em segredo.
  b) Selecionar um PIN complexo e aleatório que não possa ser adivinhado facilmente.
  c) Alterar seu PIN regularmente.
- Os números válidos para um PIN do ramal são de "0" a "9".
- Se o PIN do ramal incorreto for digitado um número de vezes pré-programado, o PIN será bloqueado.
- Se você esquecer o PIN de seu ramal ou o mesmo for bloqueado, seu gerente poderá apagar o PIN do ramal e seu bloqueio.

3.1.2 Configurações através do modo de programação

Você pode programar as facilidades utilizando o modo de programação.

– Configuração das funções
– Apagar funções

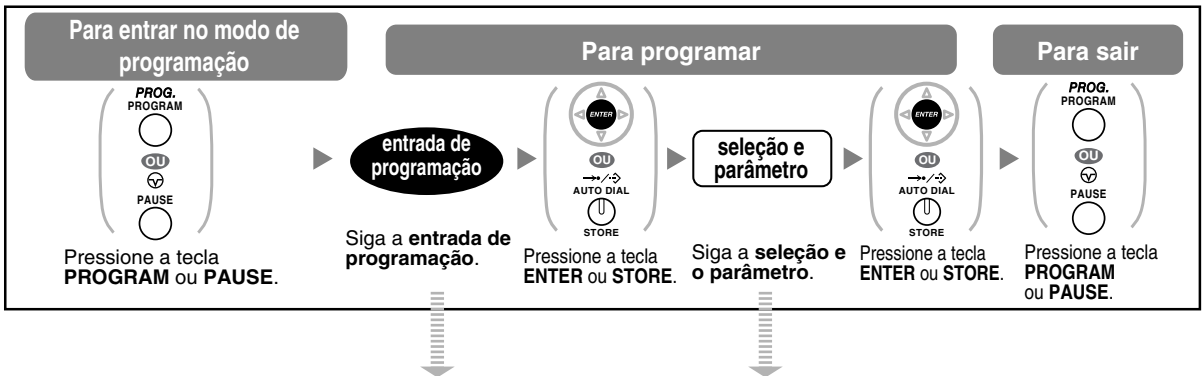
- Para sair em qualquer momento, levante o monofone.
- Para entrar no modo de programação quando estiver utilizando um PS, consulte "Instruções de operação" para PS.

Configuração das funções

As configurações padrão são mostradas em letras em negrito. Para referência futura, coloque uma marca de verificação nas caixas abaixo para indicar sua configuração personalizada.

Aviso

O valor padrão pode variar dependendo do país/área.



Item	Entrada de programação	Seleção e parâmetro
Informações de seu ramal	0 0	PT: O visor mostra o número do PABX ou prateleira, número do slot e número da porta. <exemplo para usuários das centrais KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200> RAM1050:10308 Nº do PABX / Nº do slot / Nº da porta <exemplo para usuários da central KX-TDA600> RAM2100:20101 Nº da prateleira (1-4) / Nº do slot / Nº da porta PS: O visor exibe o número do PS. <exemplo> RAM3001:99001 Nº do PS

Item	Entrada de programação	Seleção e parâmetro	
Nível de contraste do visor preferencial dos quatro níveis disponíveis (Seleção do contraste do visor)*1	0 1	1	☐ Claro
		2	☐ Pouco claro
		3	☐ **Pouco escuro**
		4	☐ Escuro
Que idioma do visor você prefere? (Seleção do idioma do visor)	0 2	1	☐ **Inglês**
		2	☐ 2º idioma
		3	☐ 3º idioma
		4	☐ 4º idioma
		5	☐ 5º idioma
Você gostaria que a duração da chamada fosse exibida automaticamente no visor ao atender chamadas externas? (Modo de alteração do visor)	0 3	0	☐ Não—Manual (O visor continua a exibir todas as informações do chamador externo, a menos que o altere para exibir a duração da chamada manualmente.)
		1	☐ **Sim—Automático (A primeira linha do visor irá mudar para a duração da chamada automaticamente quando atender uma chamada externa.)**
Você gostaria de acender a luz de fundo do visor do KX-T7633/KX-T7636? (Seleção de luz do visor)*1	0 4	0	☐ **Sim—ACENDER em uso**
		1	☐ Sim—sempre ACESA
		2	☐ Não—sempre APAGADA
Você gostaria de discar um número predefinido simplesmente tirando o monofone do gancho?	1 1	nº desejado (máx. 32 dígitos)	
	1 2	0	☐ **Não utilizar**
		1	☐ Utilizar

Item	Entrada de programação	Seleção e parâmetro	
Você deve impedir que seu número seja exibido no aparelho da parte chamada? (Restrição da identificação do número chamador [CLIR])	1 3	0	☐ **Não—Permite que seu número seja exibido**
		1	☐ Sim—Impede que seu número seja exibido
Que número deve ser exibido no aparelho do chamador e da parte chamada? (Apresentação da identificação do número chamador/ interlocutor [CLIP/COLP])	1 4	0	**Identificação do chamador (Caller ID) atribuída ao seu ramal**
		1	Identificação do chamador (Caller ID) atribuída à linha externa utilizada
Qual você prefere selecionar quando tirar o monofone do gancho para efetuar chamadas? (Atribuição de linha preferida—Saída)	1 9	0	☐ Sem linha
		1	☐ Linha externa livre
		2 + nº da tecla LE (01–36)*2 ou (LE)	☐ Uma tecla LE/Grupo ICD
		3 ou INT/INTERCOM / (PDN)	☐ **Intercom** (Em um ramal PDN, uma tecla PDN livre é selecionada ao tirar o monofone do gancho.)
Que linha você prefere atender quando tirar o monofone do gancho? (Atribuição de linha preferida—Entrada)	2 0	0	☐ Sem linha
		1	☐ **A linha de toque mais longo (quando chegam várias chamadas)**
		2 + nº da tecla LE (01–36)*2 ou (LE)	☐ Uma tecla LE/Grupo ICD
		3 / (PDN)	☐ Uma tecla PDN

Item	Entrada de programação	Seleção e parâmetro	
Como você prefere receber uma chamada interna? (Recebimento alternado—Toque/Voz)*1	2 1	0	☐ **Toque (Chamada de tom)**
		1	☐ Diretamente—A voz da parte é ouvida sem tocar.
		2	☐ Somente toque—Proibindo que o chamador mude para o modo de voz.
O aparelho comum em paralelo deve tocar? (Aparelho paralelo)*1*3	2 2	0	☐ Não—O aparelho não irá tocar.
		1	☐ **Sim—O aparelho irá tocar.**
Você prefere atender uma chamada sem tirar o monofone do gancho independentemente do estado da tecla AUTO ANS? (Seleção de resposta automática forçada)*1	2 3	0	☐ **Não—Desativar**
		1	☐ Sim—Ativar
Que serviço você prefere quando uma parte chamada está gravando uma mensagem em sua caixa de mensagens? (Ajuste do modo de monitoramento de chamada em tempo real)*1	2 5	0	☐ Você pode monitorar a mensagem pelo alto-falante do aparelho. **(Modo mãos-livres)**
		1	☐ Somente um tom de alarme é ouvido. (Modo privado)
Você gostaria de manter a gravação após atender a chamada no modo LCS? (Ajuste do modo LCS [Depois de atender])	2 6	0	☐ **Não—Interromper a gravação**
		1	☐ Sim—Continuar a gravação
Você preferiria ouvir automaticamente um tom de chamada em espera quando receber uma chamada enquanto já estiver ao telefone? (Chamada em espera automática)*4	3 0	0	☐ **Não (DESATIVADO)**
		1	☐ Sim (ATIVADO)

Item	Entrada de programação	Seleção e parâmetro	
Como você prefere receber notificações de chamada em espera manual? (Chamada em espera manual)	3 1	0	☐ **Sem chamada (DESATIVADO)**
		1	☐ Tom (BSS)
		2	☐ Anúncio de voz pelo alto-falante integrado (OHCA)*5
		3	☐ Anúncio de voz pelo monofone (Sussurro OHCA)*5
Que tipo de tom de chamada em espera você prefere? (Seleção do tipo de tom de chamada em espera)	3 2	0	☐ **Tom 1**
		1	☐ Tom 2
Você gostaria de exibir uma mensagem no visor do aparelho do chamador? (Mensagem de ausência)	4 0	0	☐ **Não—Desativar**
		nº da mensagem (1–8)	☐ Sim—Exibe a mensagem selecionada.
		9	☐ Sim—Exibe sua mensagem pessoal.
Criação de sua mensagem pessoal (Mensagem pessoal de ausência)	4 1	mensagem (máx. 16 caracteres)	
Para desviar ou recusar algumas ou todas as suas chamadas de entrada (Desvio de chamadas [FWD])/ Não Perturbe [DND])	5 0 / FWD/DND (para chamadas externas e internas) 5 1 (para chamadas externas) 5 2 (para chamadas internas)	0	☐ **Desativado**
		1	☐ Não Perturbe (DND)
		2 + nº desejado (máx. 32 dígitos)	☐ Todas—Desviar todas as chamadas
		3 + nº desejado (máx. 32 dígitos)	☐ Ocupado—Desviada quando seu ramal estiver ocupado.
		4 + nº desejado (máx. 32 dígitos)	☐ Não atendimento—Desviada quando você não atende.
		5 + nº desejado (máx. 32 dígitos)	☐ Ocupado/Não atendimento—Desviada quando você não atende ou quando seu ramal está ocupado.

Item	Entrada de programação	Seleção e parâmetro	
Configurando o temporizador para "Não atendimento" e "Ocupado/Não atendimento" (Temporizador FWD N/A)	5 3	☐ (0–120) segundos (Padrão: 15 segundos)	
Você deve proibir outras pessoas de atender suas chamadas? (Proibir captura de chamadas)	6 0	0	☐ **Não—Permitir**
		1	☐ Sim—Proibir
Você utiliza o fone de cabeça? (Operação com fone de cabeça)*1*3	6 1	0	☐ **Não—Fone de cabeça desativado**
		1	☐ Sim—Fone de cabeça ativado
Você proíbe outras pessoas de participarem de suas conversas? (Proibir intercalação)	6 2	0	☐ **Não—Permitir**
		1	☐ Sim—Proibir
Você gostaria de proibir anúncios de busca pessoa? (Proibir busca pessoa)*1	6 3	0	☐ **Não—Permitir**
		1	☐ Sim—Proibir
Você prefere ouvir o tom das teclas? (Ajuste do tom das teclas)*1	6 4	0	☐ Não—Desativar
		1	☐ **Sim—Ativar**
Você deseja música de fundo pelo alto-falante de seu aparelho enquanto o monofone estiver no gancho? (Música de fundo [BGM])*1	6 5	0	☐ **Não—Desativar**
		KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: 1 + nº de BGM (1 dígito) KX-TDA30: 1 1	☐ Sim—Ativar

Item	Entrada de programação	Seleção e parâmetro	
Você gostaria de configurar o PIN de seu ramal ou mudar o PIN do ramal armazenado para um novo? (PIN [Número de identificação pessoal] de ramal)	9 0	PIN do ramal (máx. 10 dígitos) + ENTER/STORE + mesmo PIN do ramal	Para configurar um PIN do ramal
		PIN do ramal armazenado + novo PIN do ramal (máx. 10 dígitos) + ENTER/STORE + mesmo PIN do ramal	Para mudar um PIN do ramal armazenado para um novo
Para impedir que outras pessoas utilizem seu telefone (Bloqueio de ramal)	9 1	**PIN do ramal (máx. 10 dígitos) +** 0	☐ **Para desbloquear**
		PIN do ramal (máx. 10 dígitos) + 1	☐ Para bloquear
Para impedir que outras pessoas visualizem seu diretório de discagem abreviada pessoal, registro de chamadas, registro SVM e que reproduzam as mensagens de voz em sua caixa de mensagens (Bloqueio do visor)*1	9 2	**PIN do ramal (máx. 10 dígitos) +** 0	☐ **Para desbloquear**
		PIN do ramal (máx. 10 dígitos) + 1	☐ Para bloquear
Você prefere configurar somente a discagem por um toque? (Seleção do modo de atribuição de discagem por um toque)	# *	0	☐ **Não—Normal (Qualquer tecla LE flexível pode ser modificada.)**
		1	☐ Sim—Somente teclas de discagem por um toque podem ser modificadas. Entretanto, para modificá-las, não é necessário digitar "2" antes do número.

*1: Não disponível para PS

*2: Os números de teclas LE (25–36) estão disponíveis somente quando o Módulo de teclas programáveis está configurado para seu aparelho.

*3: Não disponível para o KX-T7665

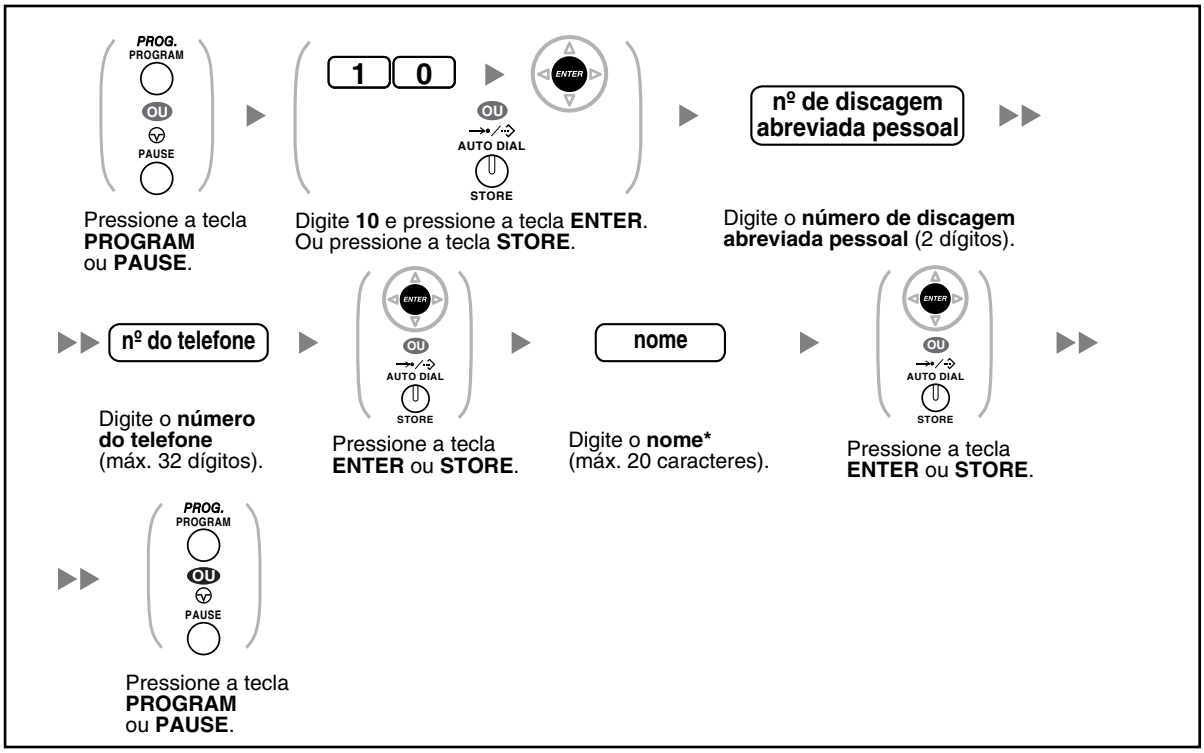
*4: Para o software MPR versão 3.1000 ou superior, essa configuração aplica-se a chamadas externas e internas (se habilitada pela programação do sistema). Para versões anteriores, essa configuração aplica-se somente a chamadas externas.

*5: Disponível somente para chamadas internas e certos aparelhos proprietários digitais.

- **AVISO**
  Há um risco de que chamadas telefônicas fraudulentas sejam efetuadas caso terceiros descubram sua senha (PIN do ramal).
  O custo de tais chamadas será cobrado ao proprietário/locatário do PABX.
  Para proteger o PABX desse tipo de uso fraudulento, é altamente recomendável:
  a) Manter seu PIN em segredo.
  b) Selecionar um PIN complexo e aleatório que não possa ser adivinhado facilmente.
  c) Alterar seu PIN regularmente.
- Depois que o código de programação é digitado, o título da programação é exibido.
  A tela de programação pode ser alterada com a tecla Navigator (para cima ou para baixo).

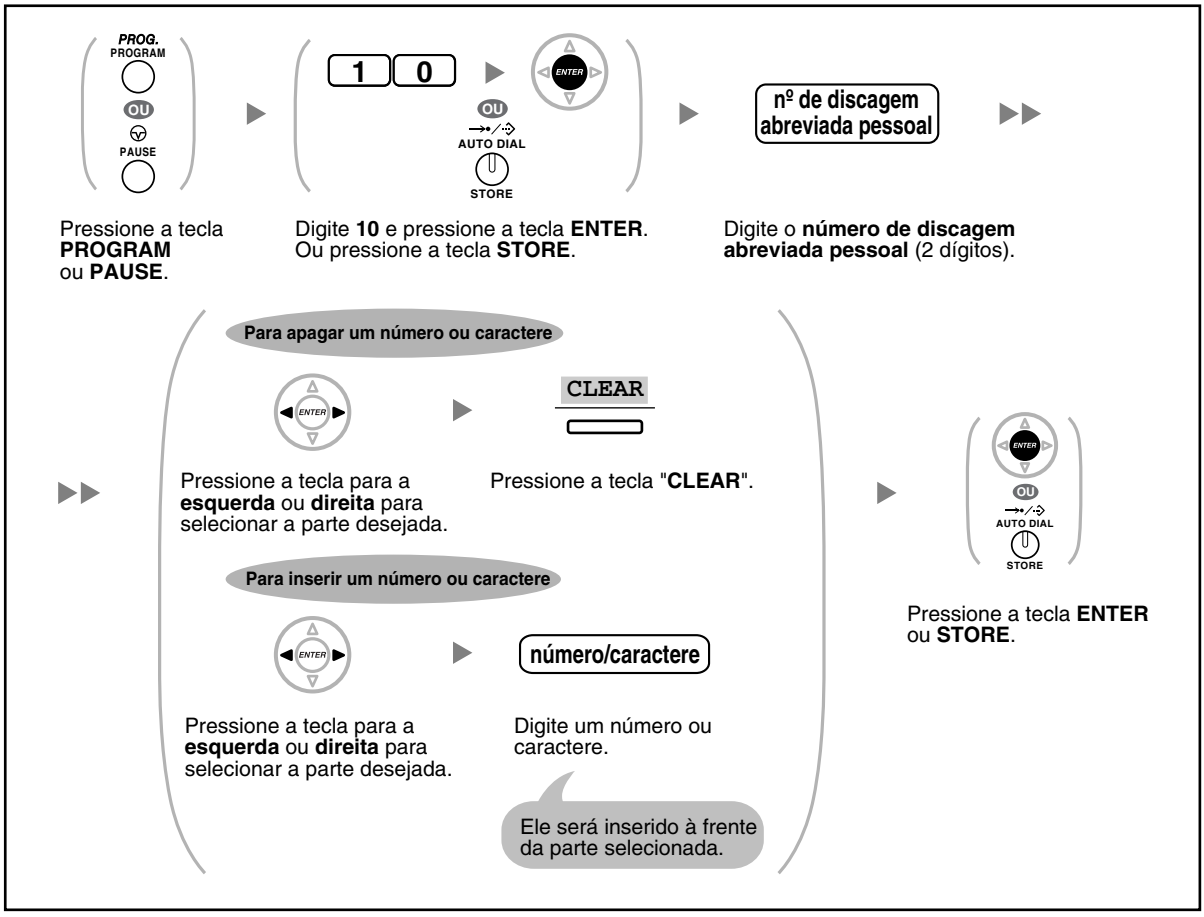
- Você pode selecionar o parâmetro com a tecla Navigator (para cima ou para baixo) em vez de digitar um número.

Para armazenar os nomes e números de discagem abreviada pessoal



- * Para inserir caracteres, consulte "Inserção de caracteres".
- O total de números de discagem abreviada pessoal disponíveis por ramal (padrão: 10 números armazenados em locais de "00" a "09") pode ser aumentado para no máximo 100.

Para editar os nomes e números de discagem abreviada pessoal

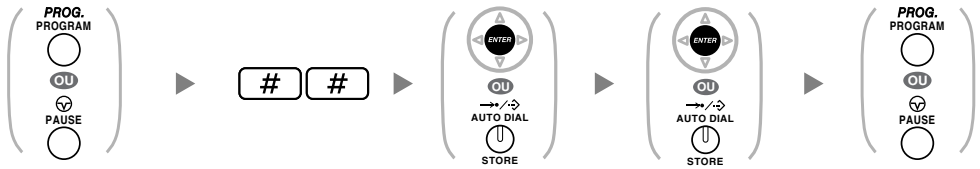


Apagar funções

Você pode apagar ou alterar funções como segue:

Funções	Configuração padrão
Modo de alteração do visor	**Automática**
Hot line	**Desativada**
Restrição da identificação do número chamador [CLIR]	**Permitir**
Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor [CLIP/COLP]	**Identificação do chamador (Caller ID) atribuída em seu ramal**
Atribuição de linha preferida—Saída	**Intercom**
Atribuição de linha preferida—Entrada	**A linha de toque mais longo**
Recebimento alternado—Toque/Voz	**Toque (Chamada de tom)**
Aparelho paralelo	**O SLT conectado irá tocar**
Seleção de resposta automática forçada	**Desativar**
Ajuste do modo de monitoramento de chamada em tempo real	**Modo mãos-livres**
Ajuste do modo LCS [Depois de atender]	**Interromper gravação**
Chamada em espera automática	**Habilitar**
Chamada em espera manual—Chamadas internas	**Desativar (Sem chamada/Sem tom)**
Seleção do tipo de tom de chamada em espera	**Tom 1**
Mensagem de ausência	**Desativada**
Mensagem pessoal de ausência	**Apagado**
Desvio de chamadas [FWD]/Não Perturbe [DND]—Chamadas internas/externas	**Desativado**
Temporizador FWD N/A	**15 segundos**
Proibir captura de chamadas	**Permitir**
Operação com fone de cabeça	**Fone de cabeça desligado**
Proibir intercalação	**Permitir**
Proibir busca pessoa	**Permitir**
Ajuste do tom das teclas	**Ativado**
Música de fundo [BGM]	**Desativada**
Segurança para linha de dados	**Desativada**
Restrição da identificação do interlocutor [COLR]	**Permitir**
Login/Logout	**Login**
Mensagem em espera	**Desativada**
Aviso temporizado	**Apagado**

Configurando



Pressione a tecla **PROGRAM** ou **PAUSE**.

Digite **##**.

Pressione a tecla **ENTER** ou **STORE**.

Pressione a tecla **ENTER** ou **STORE**.

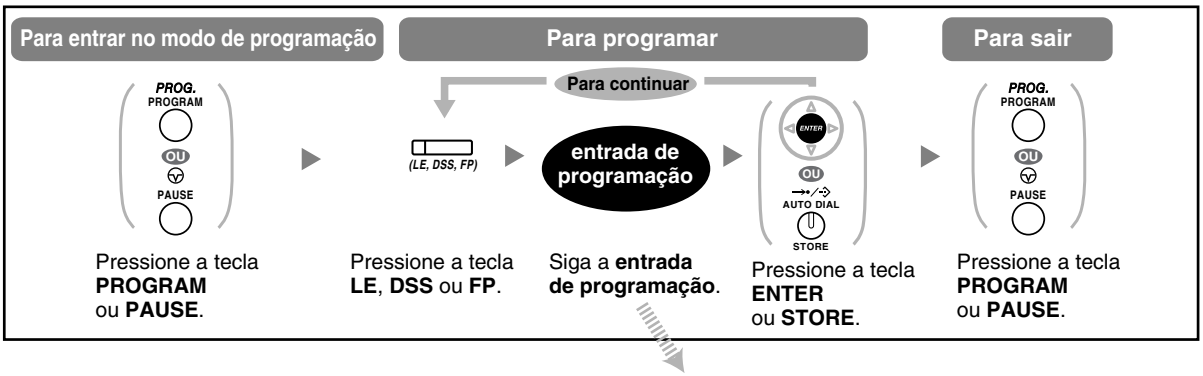
Pressione a tecla **PROGRAM** ou **PAUSE**.

- Caso não deseje que as funções Chamada em espera, FWD/DND ou Hot line sejam apagadas por essa função, solicite-o ao seu representante autorizado.

3.1.3 Personalizando as teclas

Você pode alterar as teclas LE/DSS flexíveis e as teclas de facilidade programável (FP) em PTs, Consoles DSS, Módulos de teclas programáveis e PSs para as seguintes teclas de facilidades. Por exemplo, se seu telefone tiver mais teclas LE do que linhas externas disponíveis, você pode alterar as teclas LE não utilizadas para teclas de um toque.

- Para entrar no modo de programação quando estiver utilizando um PS, consulte "Instruções de operação" para PS.



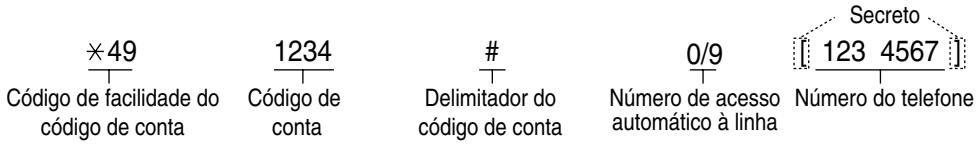
Teclas	Tecla programável			Entrada de programação
	LE	DSS	FP	
Loop-LE (L-LE)	✔	✔		[*]
Grupo-LE (G-LE)	✔	✔		[#] + nº do grupo de linhas externas (2 dígitos)
Única-LE (U-LE)	✔	✔		[0] + nº da linha externa (3 dígitos)
Seleção Direta de Ramal (DSS)	✔	✔		[1] + nº do ramal
Discagem por um toque*1	✔	✔	✔	[2]*2 + nº desejado (máx. 32 dígitos)
Grupo de distribuição de chamadas de entrada (Grupo ICD)	✔	✔		[3] [0] + nº do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada (+ [#] + tempo de toque atrasado (defasado) [0–7])*3
Message	✔	✔		[4] [0]
Mensagem de outro ramal	✔	✔		[4] [0] + nº do ramal/nº do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada
Desvio de Chamadas (FWD)/ Não Perturbe (DND)— Chamadas externas e internas	✔	✔		[4] [1]
FWD/DND—Chamadas externas	✔	✔		[4] [2]

Teclas	Tecla programável			Entrada de programação
	LE	DSS	FP	
FWD/DND—Chamadas internas	✔	✔		[4] [3]
Grupo FWD—Chamadas externas e internas	✔	✔		[4] [4] + nº do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada
Grupo FWD—Chamadas externas	✔	✔		[4] [5] + nº do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada
Grupo FWD—Chamadas internas	✔	✔		[4] [6] + nº do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada
Conta	✔	✔		[4] [8]
Conferência	✔	✔		[4] [9]
Terminate	✔	✔		[5] [0]
Acesso a facilidade externa (EFA)	✔	✔		[5] [1]
Referência de tarifa da chamada	✔	✔		[5] [2]
Estacionamento de chamadas	✔	✔		[5] [3] + nº da área de estacionamento (2 dígitos)
Estacionamento de chamadas (Área de estacionamento automático)	✔	✔		[5] [3] [*]
Registro de chamadas*4	✔	✔		[5] [4]
Registro de chamadas para Grupo ICD*4	✔	✔		[5] [4] + nº do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada
Login/Logout	✔	✔		[5] [5]
Login/Logout em um grupo específico	✔	✔		[5] [5] + nº do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada
Login/Logout para todos os grupos	✔	✔		[5] [5] [*]
Hurry-up	✔	✔		[5] [6] + nº do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada
Wrap-Up	✔	✔		[5] [7]
Alarme do sistema*4	✔	✔		[5] [8]

Teclas	Tecla programável			Entrada de programação
	LE	DSS	FP	
Modo de atendimento (Dia/ Noite/Almoço/Pausa)	✔	✔		5 9 + 0/1/2/3*5 (+ # + nº da empresa que compartilha o sistema)
Answer*4	✔	✔		6 0
Release*4	✔	✔		6 1
Restrição de chamada/ bloqueio de chamada	✔	✔		6 2 + nível de restrição de chamadas/ bloqueio de chamadas (1–7)
Serviço RDSI*6	✔	✔		6 3 + nº desejado (máx. 32 dígitos)
Restrição da identificação do número chamador (CLIR)	✔	✔		6 4
Restrição da identificação do interlocutor (COLR)	✔	✔		6 5
Espera-RDSI	✔	✔		6 6
Fone de cabeça*4*7	✔	✔		6 7
Tipo do modo de atendimento (Automático/Manual)	✔	✔		6 8 (+ nº da empresa que compartilha o sistema)
Seleção direta do ramal de rede (NDSS)*8	✔	✔		6 9 + nº do ramal de outro PABX
CTI	✔			7 0
Nº do Ramal Principal (PDN)*9	✔			7 1
Nº do Ramal Auxiliar (SDN)*9	✔	✔		7 2 + nº do ramal + # + tempo de toque atrasado (defasado) (0–7)*10
Check-In*4	✔	✔		8 0
Check-Out*4	✔	✔		8 1
Gravação de duas vias*11	✔	✔		9 0 + nº do ramal virtual do correio de voz*12
Transferência de duas vias*11	✔	✔		9 1 + nº do ramal virtual do correio de voz*12
Transferência de duas vias por um toque*11	✔	✔		9 1 + nº do ramal virtual do correio de voz*12 + # + nº do ramal/nº do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada
Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS)*11	✔	✔		9 2

Teclas	Tecla programável			Entrada de programação
	LE	DSS	FP	
Transferência de correio de voz*11	✔	✔		9 4 + nº do ramal virtual do correio de voz*12

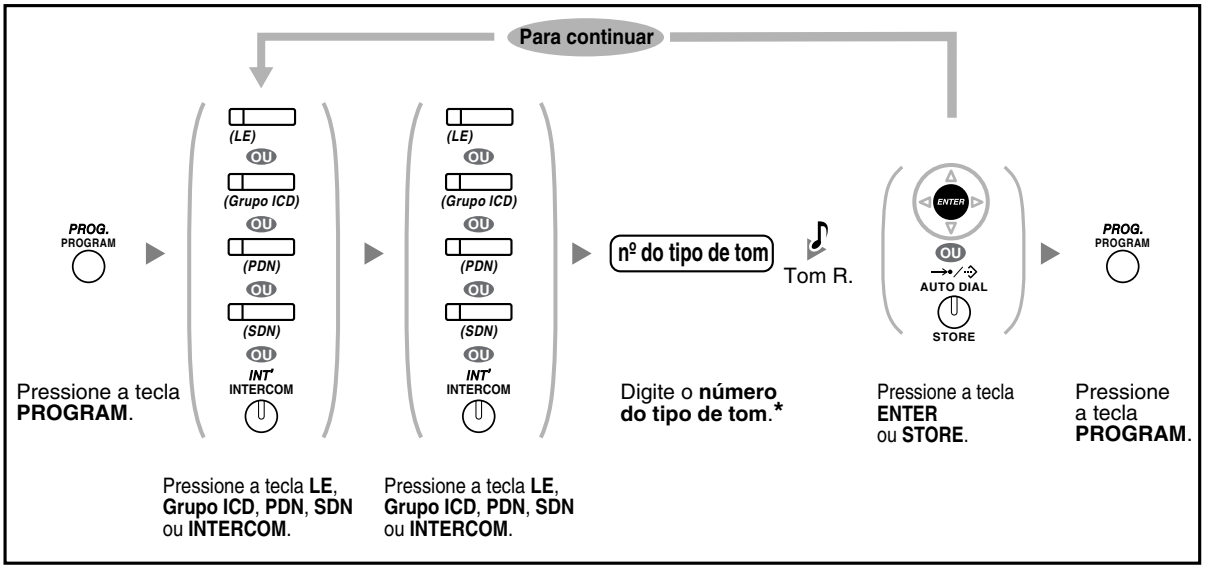
- *1 "✳", "#", FLASH/RECALL, PAUSE, Secreto (INTERCOM) e TRANSFER também podem ser armazenados.
  Se você não quiser exibir o número armazenado ao efetuar uma chamada, pressione a tecla Secreto (INTERCOM) antes e depois dos números que deseja ocultar.
  Se você armazenar o número de uma parte externa, você deverá armazenar primeiro um número de acesso à linha.
  Caso seja necessário digitar um código de conta, você pode digitar o código de conta específico antes do número de acesso à linha.
  <Exemplo>



- *2 Para uma tecla FP, não é necessário digitar "2" antes do número desejado.
- *3 Dependendo das configurações de seu PABX, você poderá ser solicitado a inserir o tempo de toque atrasado (defasado) (0: Imediato, 1: 1 toque, 2: 2 toques, 3: 3 toques, 4: 4 toques, 5: 5 toques, 6: 6 toques, 7: Nenhum toque). Nesse caso, você pode entrar automaticamente em um novo Grupo ICD criando uma tecla para esse grupo.
- *4 Essa tecla não está disponível para PSs.
- *5 0: Dia/Noite/Almoço/Pausa, 1: Dia/Noite/Pausa, 2: Dia/Noite/Almoço, 3: Dia/Noite
- *6 A disponibilidade dessa tecla depende do serviço RDSI de sua operadora de telefonia. Consulte "1.2.5 Acessando o serviço RDSI (Acesso ao serviço RDSI)".
- *7 Essa tecla não está disponível para o KX-T7665.
- *8 A tecla pode não estar disponível dependendo do método de comunicação em rede em uso ou das configurações do PABX.
- *9 Essa tecla está disponível somente para o arquivo de software MPR versão 3.1000 ou superior.
- *10 É possível ajustar um toque atrasado (defasado) para cada tecla SDN.
- *11 Essa tecla é utilizada para as funções do correio de voz integrado.
- *12 O número do ramal virtual do correio de voz padrão é 500.
- **Para sair em qualquer momento,** levante o monofone.

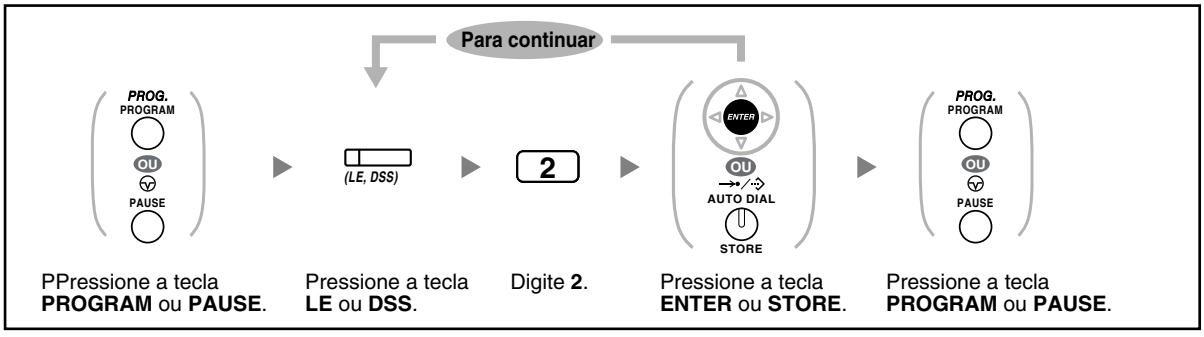
- Você pode selecionar o parâmetro com a tecla Navigator (para cima ou para baixo) em vez de digitar um número.

Para distinguir os toques de chamada para cada tecla LE, INTERCOM, Grupo ICD, PDN ou SDN (Somente em aparelho proprietário digital)



- * Os tipos de tom disponíveis variam dependendo do aparelho que estiver utilizando:
  - Série KX-T7600 (exceto KX-T7665): Os tipos de tom de "01" a "30" estão disponíveis.
  - KX-T7665: Somente os tipos de tom de "01" a "08" estão disponíveis.
    É possível digitar um número de tipo de tom de "09" a "30", mas você ouvirá o tipo de tom "01".
  - Outros aparelhos: Somente os tipos de tom de "01" a "08" estão disponíveis.
    É possível digitar um número de tipo de tom de "09" a "30", mas você ouvirá o tipo de tom "02".
- Somente um tom de chamada pode ser selecionado para todas as teclas PDN em seu ramal.

Para apagar a tecla



3.2 Programação do gerente

3.2.1 Informações da programação

O gerente pode programar os seguintes itens.

- Custos de chamadas
- Controle de outros ramais

Ramal disponível

O ramal atribuído como gerente

Aparelho necessário

Um aparelho proprietário da Panasonic com visor (mais de 2 linhas)
(ex.: KX-T7636)

Senha do gerente

Para entrar no modo de programação, a senha do gerente (máx. 10 dígitos) é necessária. (Padrão: 1234)

AVISO

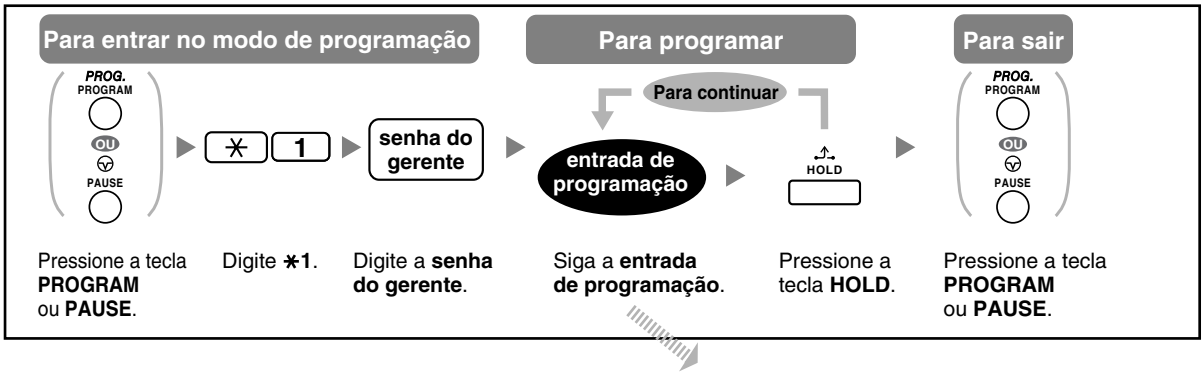
- O PABX possui uma senha padrão predefinida. Por segurança, altere a senha na primeira vez em que programar o PABX.
- É altamente recomendável que uma senha de 10 números ou caracteres seja utilizada para proteção máxima contra o acesso não autorizado. Para ver a lista de números e caracteres que podem ser utilizados na senha, consulte "Inserção de caracteres".
- Para evitar o acesso não autorizado ao PABX, mantenha a senha em segredo. Se a senha for descoberta por outros, o PABX poderá ser utilizado de forma inadequada.
- Mude a senha periodicamente.

Condições

O ramal de programação deverá estar livre, o monofone no gancho e sem chamadas em retenção.

3.2.2 Programação do gerente

Alterar custos de chamada e controle de ramal



Item	Entrada de programação
Alteração da senha do gerente.	0 0 + ENTER + senha (máx. 10 dígitos) + ENTER
Visualização dos custos de chamadas do ramal.	0 1 + ENTER + nº do ramal
Apagar os custos de chamadas do ramal.	0 1 + ENTER + nº do ramal + ENTER + ENTER
Definição do orçamento dos custos de chamada do ramal.	0 2 + ENTER + nº do ramal + custos* + ENTER
Visualização de todos os custos de chamadas de cada código de verificação.	0 3 + ENTER + código de verificação
Apagamento de todos os custos de chamadas de cada código de verificação.	0 3 + ENTER + código de verificação + ENTER + ENTER
Definição do orçamento para cada código de verificação.	0 4 + ENTER + código de verificação + custos* + ENTER
Visualização de todas os custos de chamadas de cada linha externa.	0 5 + ENTER + nº da linha externa (3 dígitos)
Atribuição de uma tarifa de cobrança para cada grupo de linhas externas.	0 6 + ENTER + nº do grupo de linhas externas (2 dígitos) + Tarifa de cobrança* + ENTER
Apagamento de todas as cobranças.	0 7 + ENTER + ENTER
Impressão do total de custos das chamadas.	0 8 + ENTER + ENTER
Bloqueio/desbloqueio de outros ramais. (Bloqueio de ramal remoto)	9 0 + ENTER + nº do ramal + 1 (para bloquear)/ 0 (para desbloquear) + ENTER
Apagar o PIN e o bloqueio do PIN dos ramais.	9 1 + ENTER + nº do ramal + ENTER

Item	Entrada de programação
Apagar o PIN e o bloqueio do PIN dos códigos de verificação.	9 2 + + código de verificação +
Definição do PIN do código de verificação.	9 3 + + código de verificação + PIN (máx. 10 dígitos) +

- **AVISO**
  Há um risco de que chamadas telefônicas fraudulentas sejam efetuadas caso terceiros descubram sua senha (PIN do código de verificação).
  O custo de tais chamadas será cobrado ao proprietário/locatário do PABX.
  Para proteger o PABX desse tipo de uso fraudulento, é altamente recomendável:
  a) Manter seu PIN em segredo.
  b) Selecionar um PIN complexo e aleatório que não possa ser adivinhado facilmente.
  c) Alterar seu PIN regularmente.
- * Para inserir um ponto decimal, pressione ✳ .

3.3 Personalizando o sistema (Programação do sistema)

3.3.1 Informações da programação

Você pode personalizar seu sistema de acordo com suas necessidades.
[Seu sistema já possui configurações padrão (instaladas de fábrica).]

A programação é mostrada a seguir. (Código de programação)

- Data e horário [000]
- Nomes e números de discagem abreviada do sistema [001]/[002]
- Nome e número do ramal [003]/[004]

Ramal disponível

Ramal autorizado pela programação da COS

Aparelho necessário

Um aparelho proprietário da Panasonic com visor (mais de 2 linhas)
(ex.: KX-T7636)

Senha do sistema

Para entrar no modo de programação, a senha do sistema (máx. 10 dígitos) é necessária. (Padrão: 1234)

AVISO

- O PABX possui uma senha padrão predefinida. Por segurança, altere a senha na primeira vez em que programar o PABX.
- É altamente recomendável que uma senha de 10 números ou caracteres seja utilizada para proteção máxima contra o acesso não autorizado. Para ver a lista de números e caracteres que podem ser utilizados na senha, consulte "Inserção de caracteres".
- Para evitar o acesso não autorizado ao PABX, mantenha a senha em segredo. Se a senha for descoberta por outros, o PABX poderá ser utilizado de forma inadequada.
- Mude a senha periodicamente.

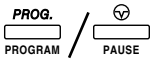
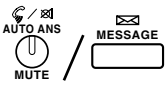
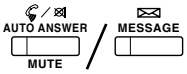
Condições

O ramal de programação deverá estar livre, o monofone no gancho e sem chamadas em retenção.

Lista

Antes da programação, decida as configurações e anote-as. Suas anotações servirão como um registro útil da programação para referência futura. Seu representante autorizado também possui registros de programação que contêm tudo sobre a programação do sistema. Você pode solicitar fotocópias dessas tabelas para conhecer as facilidades e funções disponíveis.

Descrições dos ícones

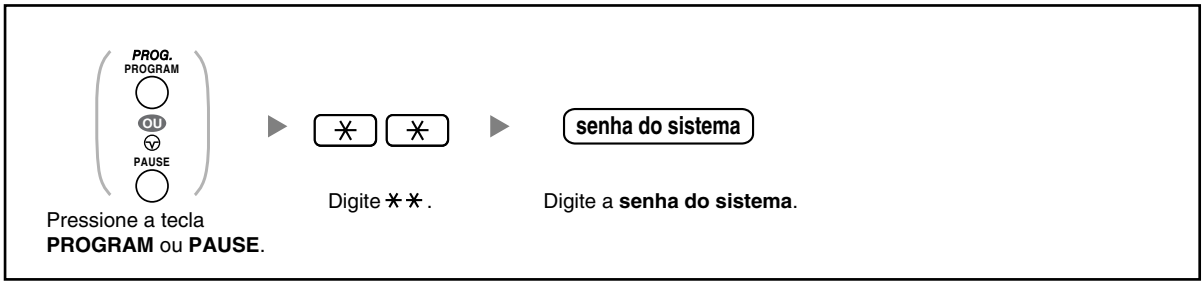
Teclas fixas		Função
T7600/NT136	T7200/T7400/T7500*	
		PREVIOUS (PREV)
		NEXT
		➡
		⬅
		STORE (ENTER)
	Nenhuma	Volta ao menu anterior (CANCEL)
		SHIFT
		PROGRAM
		END
		SELECT
		FLASH
		CLEAR
		SECRET

*: As teclas ilustradas nesta coluna são do modelo da série KX-T7400.

Procedimento

As etapas básicas estão mostradas a seguir.

1. ***Entrada no modo de programação***



Pressione a tecla **PROGRAM** ou **PAUSE**.

Digite ✳✳.

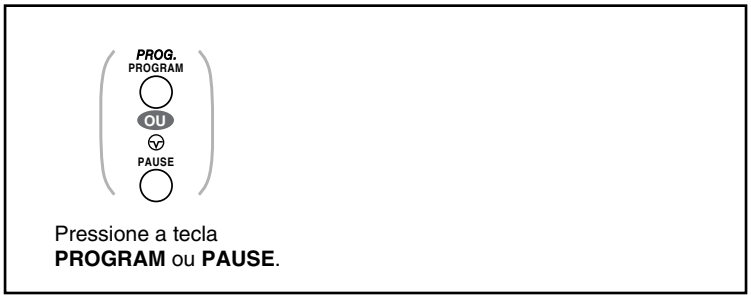
Digite a **senha do sistema**.

2. ***Programação***

Você pode digitar o número de cada programa (3 dígitos).

- **Para sair do modo de programação a qualquer momento,** levante o monofone.

3. ***Saída do modo***



Pressione a tecla **PROGRAM** ou **PAUSE**.

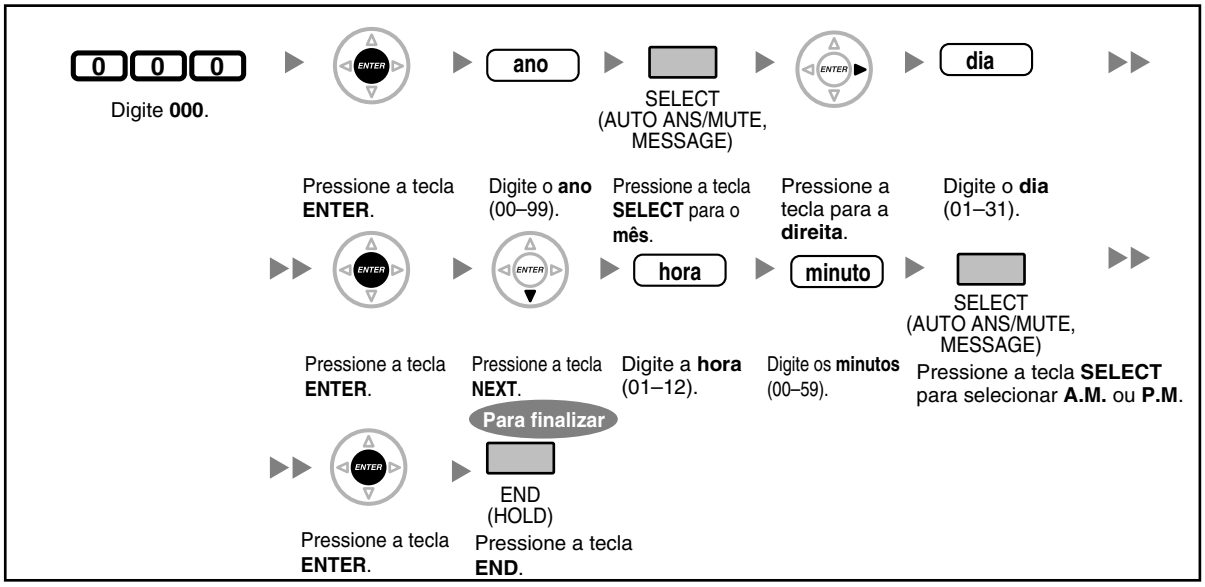
- **Para sair do modo de programação a qualquer momento,** levante o monofone.

3.3.2 Programação do sistema

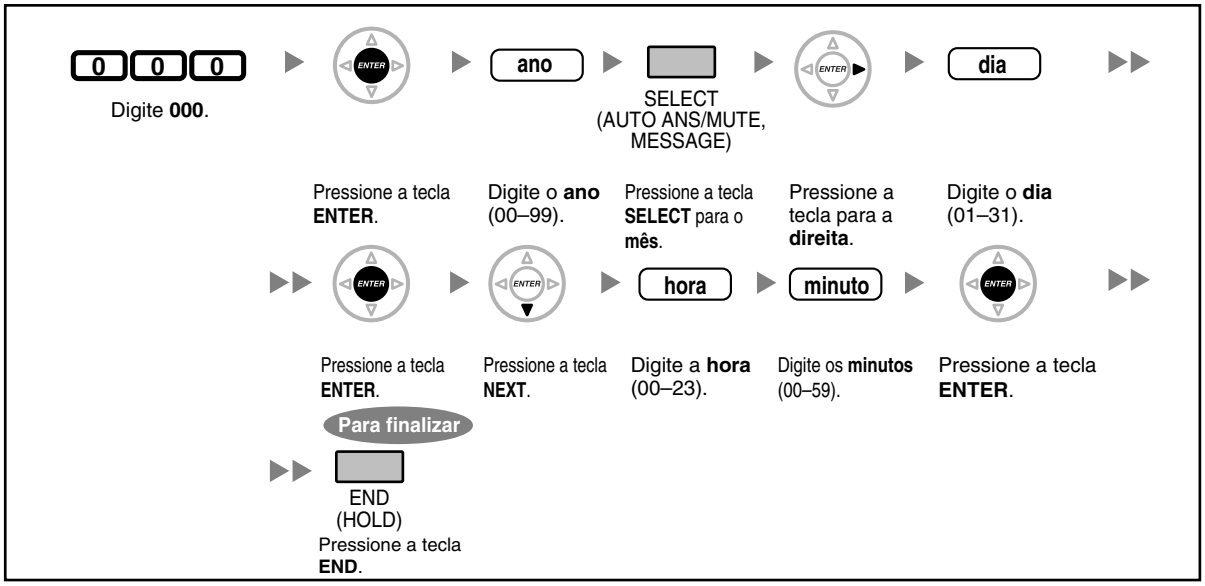
Data e horário [000]

Os aparelhos proprietários exibem a data e horário atuais com o monofone no gancho.

[No formato 12 horas]



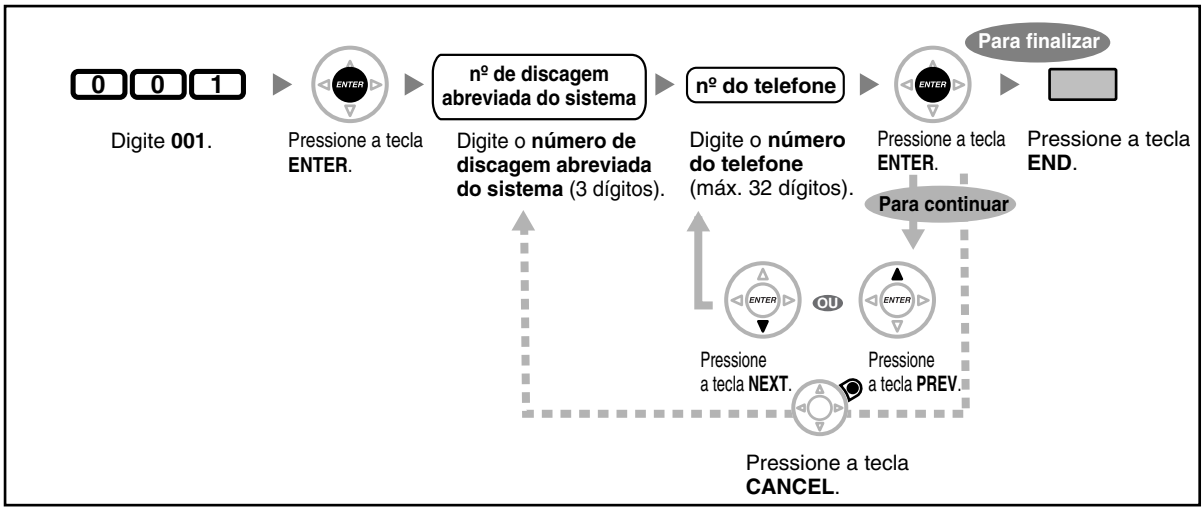
[No formato 24 horas]



- **Após alterar os valores desejados,** pressione a tecla ENTER. Não é necessário executar o restante das etapas.
- O relógio inicia imediatamente depois que a tecla ENTER é pressionada.
- Você não pode deixar um valor em branco.
- Você pode apagar a entrada pressionando a tecla CLEAR.
- **Para confirmar sua entrada após armazenar os dados:**
  - A luz da tecla STORE: acende em vermelho
  - Tom de confirmação:
    Um bipe: Sua entrada foi aceita.
    Três bipes: Sua entrada foi rejeitada.

Número de discagem abreviada do sistema [001]

Você pode armazenar os números de telefone de destinos discados freqüentemente.



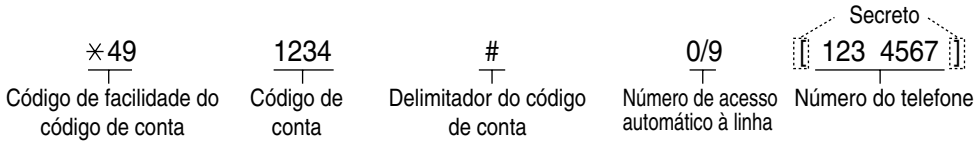
- Se o número desejado tiver mais de 32 dígitos, divida o número e armazene-o em mais de um número de discagem abreviada.
- "⁎", "#", FLASH/RECALL, PAUSE e Secreto (INTERCOM) também podem ser armazenados.

  Se você não quiser exibir o número armazenado ao efetuar uma chamada, pressione a tecla Secreto (INTERCOM) antes e depois dos números que deseja ocultar.

  Se você armazenar o número de uma parte externa, você deverá armazenar primeiro um número de acesso à linha.

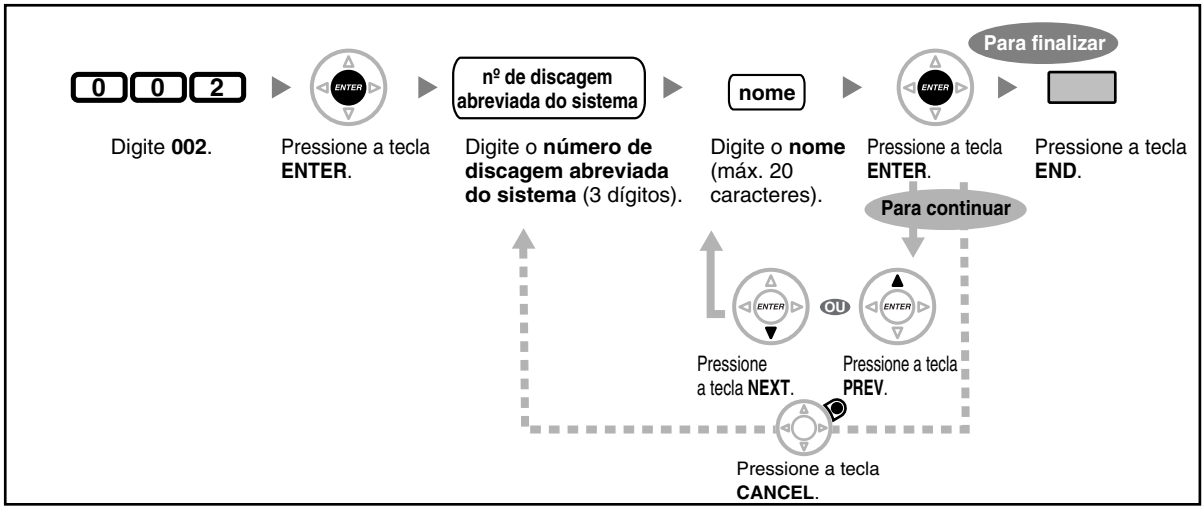
  Caso seja necessário digitar um código de conta, você pode digitar o código de conta específico antes do número de acesso à linha.

  <Exemplo>



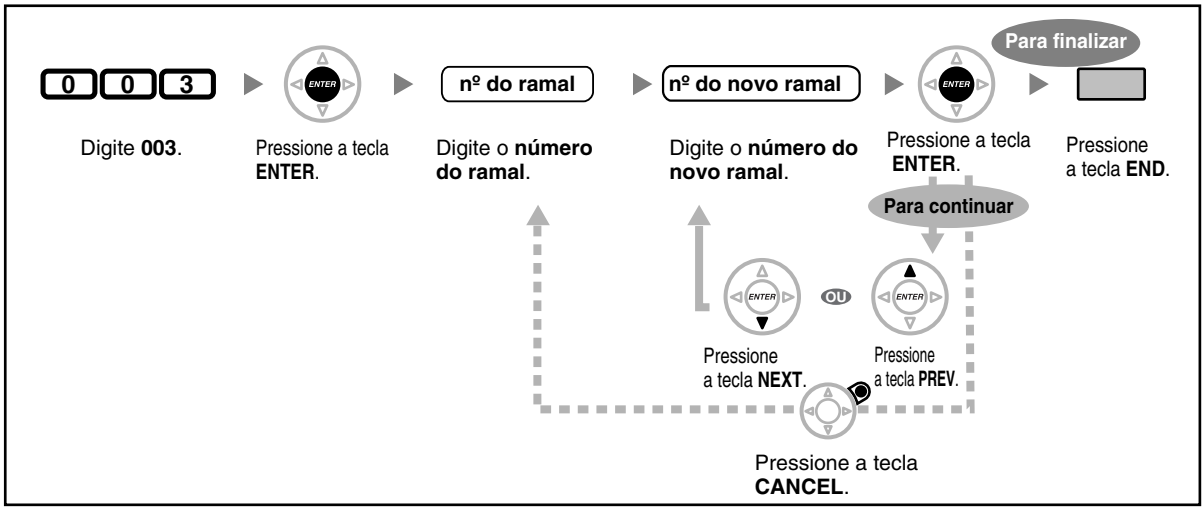
Nome de discagem abreviada do sistema [002]

Você pode armazenar o nome associado ao número de discagem abreviada. Esses nomes são exibidos ao efetuar chamadas utilizando a operação com visor. Para inserir caracteres, consulte "Inserção de caracteres".



Número do ramal [003]

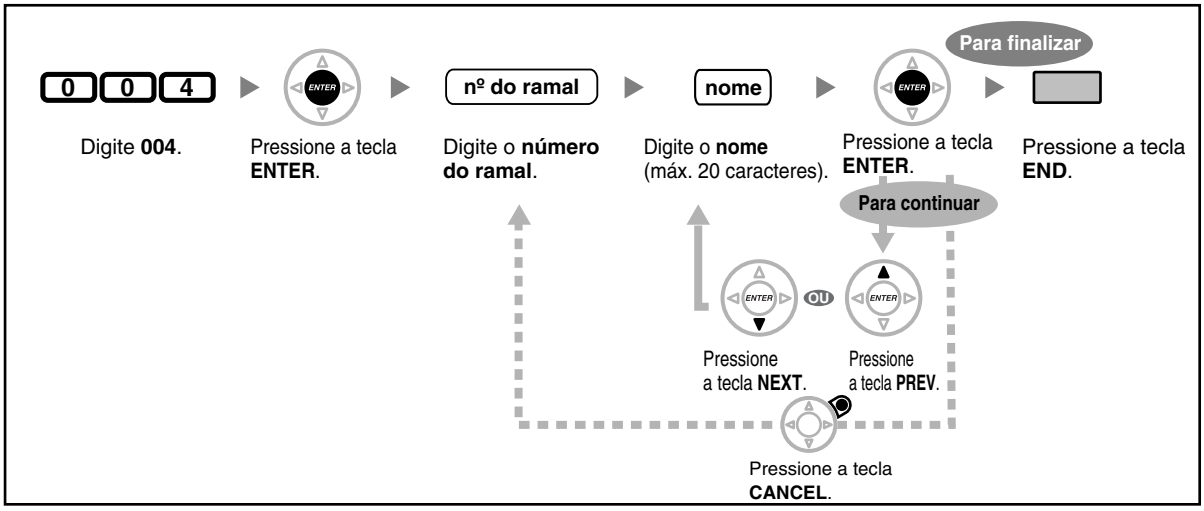
Você pode atribuir um número de ramal a cada ramal.



- Os números iniciais devem ser os mesmos números atribuídos à numeração flexível.
- Entradas duplicadas são inválidas.

Nome do ramal [004]

Você pode armazenar o nome do usuário de um ramal. Isso é útil quando se deseja saber quem está chamando, ou quem está chamando ao efetuar uma chamada interna utilizando o diretório.
Para inserir caracteres, consulte "Inserção de caracteres".



Seção 4

Apêndice

Este capítulo contém a seção de resolução de problemas, a tabela de códigos de facilidades e a lista de tons. Leia a seção Resolvendo problemas antes de consultar seu representante autorizado.

4.1 Resolvendo problemas

4.1.1 Resolvendo problemas

Resolvendo problemas

Problema	Solução
O telefone não funciona corretamente.	• ➡ Confirme com seu gerente se suas configurações estão corretas. • ➡ Se o problema persistir, consulte seu representante autorizado.
O telefone não responde quando teclas são pressionadas.	• **O telefone está bloqueado.** ➡ Desbloqueie seu telefone. (☞ 1.6.4 Impedindo que outras pessoas utilizem seu telefone (Bloqueio de ramal), 2.1.1 Controlando o ramal) • **Seu telefone está conectado a uma porta para ramal extra.** ➡ A programação do sistema é necessária. Consulte seu representante autorizado.
Algumas funções não funcionam.	• **O gerenciamento do sistema pode restringir certas funções.** ➡ Consulte seu representante autorizado. • **Os códigos de facilidades foram alterados.** ➡ Confirme o número revisado e tente novamente.
Mesmo seguindo as instruções do manual, nenhuma das operações funcionam utilizando um aparelho proprietário.	• **A linha interna não foi detectada.** A linha escolhida, ao tirar o monofone do gancho, foi modificada por uma configuração pessoal. (☞ 3.1.2 Configurações através do modo de programação) ➡ No manual, tirar o monofone do gancho indica que uma linha interna foi detectada. Se o ajuste tiver sido alterado, pressione a tecla INTERCOM ou PDN depois de retirar o monofone do gancho e siga as instruções.
Os aparelhos comuns paralelos não tocam.	• **A opção "Sem toque" pode estar selecionada.** Altere a configuração para tocar. (☞ 1.8.11 Configurando o aparelho paralelo para tocar (Aparelho paralelo))

Problema	Solução
O telefone não funciona com as configurações pessoais ou com outras configurações. (Discagem por um toque, destino de desvio, etc.)	• **A linha do ramal foi alterada.** As configurações do telefone anterior não foram apagadas. ➡ Apague as configurações e depois programe suas configurações desejadas novamente. (☞ 1.8.13 Excluindo facilidades configuradas no ramal (Apagar funções do ramal), 3.1.1 Personalizando o ramal (Programação pessoal), 3.1.3 Personalizando as teclas)
Meu aparelho proprietário não possui uma tecla de facilidade.	• **Alguns modelos não possuem a tecla de facilidade.** ➡ Mude uma tecla flexível para a tecla desejada. (☞ 3.1.3 Personalizando as teclas) ➡ Digite o código de facilidade específica no lugar da tecla de facilidade. (☞ 1.1.1 Antes de operar os aparelhos proprietários (PT))
Um tom de inválido é ouvido ou "Restrito" é exibido.	• **O telefone está bloqueado.** ➡ Desbloqueie seu telefone. (☞ 1.6.4 Impedindo que outras pessoas utilizem seu telefone (Bloqueio de ramal), 2.1.1 Controlando o ramal) • **A restrição de chamadas está ativada.** ➡ Consulte seu gerente ou representante autorizado. • **Um código de conta é necessário.** (☞ 1.2.7 Chamada sem restrições, Utilizando um código de conta (Entrada do código de conta) em 1.2.1 Chamada básica)
Não é possível efetuar chamadas externas utilizando a tecla de discagem por um toque ou a discagem abreviada.	• **Um número de acesso à linha não foi armazenado.** ➡ Um número de acesso à linha é necessário para chamadas externas. (☞ 1.2.1 Chamada básica, 3.1.3 Personalizando as teclas)
Não me lembro dos códigos de facilidades.	• ➡ Se os valores padrão dos códigos de facilidades tiverem sido alterados, anote os novos códigos de facilidades na tabela em "4.2.1 Tabela de códigos de facilidades". • ➡ Solicite ao seu represente autorizado que altere os códigos de facilidades para facilitar a utilização.
Durante a conversa com uma parte externa, a linha é desconectada.	• **O tempo limite foi ultrapassado.** (☞ 1.4.1 Transferindo uma chamada (Transferência de chamadas), 1.4.5 Conversa entre várias partes (conferência de chamada)) ➡ Consulte seu representante autorizado para estender seu limite de tempo, caso seja necessário.
A rediscagem não funciona.	• **O número armazenado possui mais de 32 dígitos ou é um número de ramal.** (☞ 1.2.3 Rediscagem)

Problema	Solução
A comunicação entre o computador pessoal e o fax falhou.	• **Um tom de indicação pode ter interrompido a comunicação.** (☞ 1.8.9 Protegendo a sua linha contra tons de notificação (Segurança para linha de dados))
Não quero exibir meu número de telefone no aparelho do chamador ou parte chamada.	• (☞ 1.8.5 Impedindo que o número do interlocutor seja exibido no aparelho do chamador (Restrição da identificação do interlocutor [COLR]), 1.8.6 Impedindo que a identificação do número chamador seja exibida no aparelho do interlocutor (Restrição da identificação do número chamador [CLIR]))
Quero exibir meu número de telefone no aparelho do chamador ou parte chamada.	• (☞ 1.8.4 Apresentando o número chamador e do interlocutor (Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor [CLIP/COLP]))
Não consigo enviar um tom de chamada em espera para o ramal discado.	• **A outra parte não ativou a função Chamada em espera.** (☞ Enviando uma notificação de chamada em espera (Chamada em espera), 1.4.4 Atendendo chamadas em espera, 1.8.3 Atendendo chamadas em espera (Chamada em espera/Anúncio de chamada com monofone fora do gancho [OHCA]/Sussurro [OHCA])) • **A outra parte ativou a Segurança para linha de dados.** (☞ 1.8.9 Protegendo a sua linha contra tons de notificação (Segurança para linha de dados))
Esqueci a senha.	• Solicite ao gerente que o auxilie. (☞ 2.1.1 Controlando o ramal)
A música de fundo iniciou de repente.	• ➡ Desative a música. (☞ 1.8.8 Ativando a música de fundo (BGM), 2.1.4 Ativando a música de fundo [BGM] externa)
Não quero exibir um número armazenado na memória.	• ➡ Oculte o número. (☞ Armazenamento de nomes e números, 3.1.3 Personalizando as teclas)
Desejo confirmar meu número de ramal.	• (☞ Seu número de ramal em 1.1.1 Antes de operar os aparelhos proprietários (PT))
A data e o horário estão incorretos.	• **Ajuste a data e o horário na programação do sistema.** (☞ Data e horário [000] em 3.3.2 Programação do sistema)
As informações não estão nítidas no visor.	• ➡ Altere o nível de contraste do visor. (☞ 3.1.2 Configurações através do modo de programação)

Problema	Solução
Desejo distinguir os tons.	• (☞ Para distinguir os toques de chamada para cada tecla LE, INTERCOM, Grupo ICD, PDN ou SDN (Somente em aparelho proprietário digital), 3.1.3 Personalizando as teclas)
A luz da tecla MESSAGE acendeu.	• **Outro ramal lhe deixou uma indicação de mensagem em espera enquanto você estava ao telefone ou fora de sua mesa.**
Uma tecla SDN em meu ramal não funciona.	• **Uma tecla PDN não foi atribuída no ramal correspondente à sua tecla SDN.** ➡ Crie uma tecla PDN no ramal desejado. (☞ 3.1.3 Personalizando as teclas)

4.2 Tabela de códigos de facilidades

4.2.1 Tabela de códigos de facilidades

Os códigos listados abaixo correspondem à configuração padrão. Há códigos de facilidades flexíveis e códigos de facilidades fixos. Se você alterar os códigos de facilidades flexíveis, coloque seus códigos atribuídos (novos) na lista para referência futura.

Função (Enquanto ouve um tom de discar)	Padrão (Novo)	Dígitos/teclas adicionais
1.2.1 Chamada básica		
Chamando uma operadora (Chamada de operadora)	9/0 ( )	
Selecionando automaticamente uma linha externa livre (Acesso automático à linha)	0/9 ( )	nº do telefone externo
Selecionando uma linha externa livre no grupo de linhas externas especificado automaticamente (Acesso a grupo de linhas externas)	8 ( )	nº do grupo de linhas externas (2 dígitos) + nº do telefone externo
Efetuando chamadas para uma rede privada (Acesso ao TIE Line)	7 ( )	nº do telefone privado
Utilizando um código de conta (Entrada do código de conta)	✳49 ( )	código de conta + # + nº do telefone externo
1.2.2 Discagem rápida		
Utilizando os números armazenados em seu ramal (Discagem abreviada pessoal)		
– Para armazenar	✳30 ( )	nº de discagem abreviada pessoal (2 dígitos) + nº do telefone + #
– Para discar	✳✳ ( )	✳ + nº de discagem abreviada pessoal (2 dígitos)
Utilizando os números armazenados no PABX (Discagem abreviada do sistema)		
– Para discar	✳✳ ( )	nº de discagem abreviada do sistema (3 dígitos)
Discando para um número predefinido tirando o monofone do gancho (Hot line)	✳740 ( )	
– Para armazenar		2 + nº do telefone + #
– Configurando		1
– Cancelando		0
1.2.3 Rediscagem		
Rediscando para o último número discado (Rediscagem do último número)	# ( )	

Função (Enquanto ouve um tom de discar)	Padrão (Novo)	Dígitos/teclas adicionais
1.2.4 Quando o número chamado estiver ocupado ou não responder		
Cancelando o toque de rechamada (Cancelar rechamada automática quando ocupado)/Cancelando (Cancelar CCBS)	✳46 ( )	
Deixando uma indicação de mensagem em espera/rechamar o chamador que deixou a indicação (Mensagem em espera)	✳70 ( )	
Para um chamador		
– Para deixar a mensagem/cancelar		1/0 + nº do ramal
Para um ramal chamado		
– Retornando a chamada		2
– Para apagar		0 + nº de seu ramal
1.2.7 Chamada sem restrições		
Usando seus privilégios de chamada em outro ramal (Acesso remoto a classe de serviço-COS)	✳47 ( )	nº do ramal + PIN do ramal + nº do telefone
Efetuando a chamada com um código de verificação (Entrada do código de verificação)		✳ + código de verificação + PIN do código de verificação + nº do telefone
1.2.8 Utilizando o sistema estando fora da empresa (Acesso direto ao sistema [DISA])		
Efetuando chamadas por meio da DISA		
– Para um ramal (Apenas no modo de segurança total)		nº de seu ramal/(✳ + código de verificação) + PIN do ramal/PIN do código de verificação + nº do ramal
– Para uma parte externa (Apenas no modo de segurança de tronco/modo de segurança total)		nº de seu ramal/(✳ + código de verificação) + PIN do ramal/PIN do código de verificação + nº do telefone externo
1.2.9 Configurando seu telefone a partir de outro ramal ou por meio da DISA (Acesso remoto)		nº do seu ramal + PIN do ramal + código da facilidade
– A partir de outro ramal		
– Por meio da DISA		

Função (Enquanto ouve um tom de discar)	Padrão (Novo)	Dígitos/teclas adicionais
1.3.3 Atendendo chamadas que tocam em outro ramal (Captura de chamadas)		
Atendendo chamadas de outro aparelho (Captura de chamadas)		
– Grupo	✳40 ( )	nº do grupo (2 dígitos)
– Direcionado	✳41 ( )	nº do ramal
Proibindo outras pessoas de capturarem suas chamadas (Proibir captura de chamadas)	✳720 ( )	
– Para proibir		1
– Para permitir		0
1.3.4 Atendendo de qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (Atendimento por qualquer ramal com aviso via busca pessoa externo [TAFAS])		
– Chamadas por meio de um Busca pessoa externo	✳42 ( )	KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: nº do alto-falante (1 dígito) KX-TDA30: 1
1.3.6 Identificando um chamador não-desejado (Identificação de chamada maliciosa [MCID])	✳7✳3 ( )	
1.4.1 Transferindo uma chamada (Transferência de chamadas)		
Transferindo chamadas utilizando o serviço RDSI (Transferência de chamadas [CT]—por RDSI)	✳62 ( )	nº do telefone

Função (Enquanto ouve um tom de discar)	Padrão (Novo)	Dígitos/teclas adicionais
1.4.2 Retendo uma chamada		
Retendo as chamadas (Retenção de chamadas)/Recuperando uma chamada (Recuperar chamada retida)	✳50 ( )	
Recuperando uma chamada (Recuperar chamada retida)		
– Especificado com um número de linha retido	✳53 ( )	nº da linha externa que está retida (3 dígitos)
– Especificado com um número de ramal em retenção	✳51 ( )	nº do ramal que colocou a chamada em retenção
Retendo chamadas em uma área de estacionamento do sistema (Estacionamento de chamadas)	✳52 ( )	
– Configurando		nº da área de estacionamento (2 dígitos)/✳
– Para recuperar		nº da área de estacionamento armazenado (2 dígitos)
1.4.4 Atendendo chamadas em espera		
Atendendo chamadas em espera no PABX	✳50 ( )	
Atendendo chamadas em espera da operadora de telefonia	✳60 ( )	
1.4.5 Conversa entre várias partes (conferência de chamada)		
Adicionando uma terceira pessoa durante uma conversa utilizando o serviço RDSI (Conferência a três [3PTY]—por RDSI)	✳62 ( )	nº do telefone + tecla TRANSFER + 3

Função (Enquanto ouve um tom de discar)	Padrão (Novo)	Dígitos/teclas adicionais
1.6.1 Desviando chamadas Desviando suas chamadas (Desvio de chamadas [FWD])/ 1.8.2 Recusando chamadas de entrada (Não Perturbe [DND])		
– Chamadas externas e internas	✳710 ( )	0 (Cancelar)/
– Chamadas externas	✳711 ( )	1 (Não Perturbe [DND])/
– Chamadas internas	✳712 ( )	2 (Todas as chamadas) + nº do telefone + #/ 3 (Ocupado) + nº do telefone + #/ 4 (Não atendimento) + nº do telefone + #/ 5 (Ocupado/Não atendimento) + nº do telefone + #/ 7 (Siga-me) + nº de seu ramal/ 8 (Cancelar Siga-me) + nº de seu ramal
– Configurando o temporizador para "Não atendimento" e "Ocupado/ Não atendimento"	✳713 ( )	00–99 (segundos)
Configurando/Cancelando (Desvio de chamadas [FWD] para seu grupo de distribuição de chamadas de entrada)		
– Chamadas externas e internas	✳714 ( )	1 (Ativar) + nº do ramal do Grupo ICD + nº do telefone + #/0 (Cancelar) + nº do ramal do Grupo ICD
– Chamadas externas	✳715 ( )	
– Chamadas internas	✳716 ( )	
Desviando suas chamadas utilizando o serviço RDSI (Desvio de chamadas [CF]—por RDSI)	✳7✳5 ( )	
– Configurando		nº da linha externa + # + nº de assinante múltiplo + # + 2 (Incondicional)/3 (Ocupado)/4 (Sem resposta) + nº do telefone + #
– Cancelando		nº da linha externa + # + nº de assinante múltiplo + # + 0
– Para confirmar		nº da linha externa + # + nº de assinante múltiplo + # + 1

Função (Enquanto ouve um tom de discar)	Padrão (Novo)	Dígitos/teclas adicionais
1.6.2 Utilizando o Correio de Voz (Correio de Voz Integrado [SVM]) (Apenas KX-TDA30)		
Gravação de uma mensagem de saudação normal		
– Para gravar	✳38 ( )	1
– Para reproduzir		2
– Para apagar		0
Gravação de uma mensagem de saudação para cada modo de horário		
– Para gravar		8 + 0 (Dia)/1 (Noite)/2 (Almoço)/3 (Pausa) + 1
– Para reproduzir		8 + 0 (Dia)/1 (Noite)/2 (Almoço)/3 (Pausa) + 2
– Para apagar		8 + 0 (Dia)/1 (Noite)/2 (Almoço)/3 (Pausa) + 0
Para deixar uma mensagem de voz diretamente em uma caixa de mensagens de outro ramal		# + 6 + nº do ramal
Ouvir as mensagens de voz deixadas pelos chamadores		3
Redirecionamento de suas chamadas para sua caixa de mensagens		
– Chamadas externas e internas	✳710 ( )	0 (Cancelar)/
– Chamadas externas	✳711 ( )	2 (Todas as chamadas) + nº do ramal virtual do cartão SVM*5 + #/
– Chamadas internas	✳712 ( )	3 (Ocupado) + nº do ramal virtual do cartão SVM*5 + #/ 4 (Não atendimento) + nº do ramal virtual do cartão SVM*5 + #/ 5 (Ocupado/Não atendimento) + nº do ramal virtual do cartão SVM*5 + #
1.6.3 Exibindo uma mensagem no visor do aparelho do chamador (Mensagem de ausência)	✳750 ( )	
– Configurando		1–9 (+ parâmetro) + #
– Cancelando		0

Função (Enquanto ouve um tom de discar)	Padrão (Novo)	Dígitos/teclas adicionais
1.6.4 Impedindo que outras pessoas utilizem seu telefone (Bloqueio de ramal)	✳77 ( )	
– Para bloquear		1
– Para desbloquear		0 + PIN do ramal
– Para efetuar uma chamada externa enquanto seu ramal estiver bloqueado	✳47 ( )	nº do seu ramal + PIN do ramal + nº do telefone
1.7.1 Busca pessoa Busca pessoa em grupo	✳33 ( )	nº do grupo de busca pessoa (2 dígitos)
1.7.2 Atendendo/Proibindo anúncio de busca pessoa		
– Para atender	✳43 ( )	
– Para proibir	✳721 ( )	1
– Para permitir		0
1.7.3 Efetuando um anúncio e consolidando uma conversa entre várias partes (Multitransmissão)		
– Para chamar e fazer um anúncio	✳32 ( )	nº do grupo de multitransmissão (1 dígito)
1.8.1 Ajustando o alarme (Aviso temporizado)	✳760 ( )	
– Configurando		12 H: 1 + hora/minuto + 0 (AM)/1 (PM) + 0 (uma vez)/1 (diariamente) 24 H: 1 + hora/minuto + 0 (uma vez)/1 (diariamente)
– Cancelando		0
1.8.3 Atendendo chamadas em espera (Chamada em espera/Anúncio de chamada com monofone fora do gancho [OHCA]/ Sussurro [OHCA])		
– Para chamadas internas (Nenhuma chamada/Tom/OHCA/ Sussurro OHCA)	✳731 ( )	0 (Nenhuma chamada)/1 (Tom)/2 (OHCA)/3 (Sussurro OHCA)
– Para chamadas externas (Sem tom/Tom)	✳732 ( )	0 (Sem tom)/1 (Tom)

Função (Enquanto ouve um tom de discar)	Padrão (Novo)	Dígitos/teclas adicionais
1.8.4 Apresentando o número chamador e do interlocutor (Apresentação da identificação do número chamador/ interlocutor [CLIP/COLP])	✳7✳2 ( )	
– Público		1
– Seu ramal		2
1.8.5 Impedindo que o número do interlocutor seja exibido no aparelho do chamador (Restrição da identificação do interlocutor [COLR])	✳7✳0 ( )	
– Para exibir		0
– Para impedir		1
1.8.6 Impedindo que a identificação do número chamador seja exibida no aparelho do interlocutor (Restrição da identificação do número chamador [CLIR])	✳7✳1 ( )	
– Para exibir		0
– Para impedir		1
1.8.7 Impedindo que outras pessoas participem de sua conversa (Proibir intercalação)	✳733 ( )	
– Para impedir		1
– Para permitir		0
1.8.8 Ativando a música de fundo (BGM)	✳751 ( )	
– Configurando		KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: nº de BGM (1 dígito) KX-TDA30: 1
– Cancelando		0
1.8.9 Protegendo a sua linha contra tons de notificação (Segurança para linha de dados)	✳730 ( )	
– Configurando		1
– Cancelando		0
1.8.11 Configurando o aparelho paralelo para tocar (Aparelho paralelo)	✳39 ( )	
– Toque		1
– Nenhum toque		0

Função (Enquanto ouve um tom de discar)	Padrão (Novo)	Dígitos/teclas adicionais
1.8.12 Utilizando o PS em paralelo com um aparelho telefônico (Modo XDP paralelo wireless)	✳48 ( )	
– Configurando		1 + nº do ramal do aparelho com fio conectado
– Cancelando		0
1.8.13 Excluindo facilidades configuradas no ramal (Apagar funções do ramal)	✳790 ( )	
1.9.1 Saindo de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Login/Logout, Wrap-Up)		
Login	✳736 ( )	1 + nº do ramal do Grupo ICD/✳
Logout		0 + nº do ramal do Grupo ICD/✳
Para entrar/sair do modo Não Disponível	✳735 ( )	1 (Não Disponível)/0 (Disponível)
*3 1.9.2 Monitorando e Controlando o estado da chamada de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Monitoramento do grupo de distribuição de chamadas de entrada)	✳739 ( )	nº do ramal do Grupo ICD
1.10.1 Se um interfone/porteiro eletrônico estiver conectado		
Chamada do interfone	✳31 ( )	nº do interfone (2 dígitos)
Como abrir a porta (Abertura de porta)	✳55 ( )	nº do interfone (2 dígitos)
1.10.2 Se um relé externo estiver conectado	✳56 ( )	nº da transmissão (2 dígitos)
1.10.4 Se um PABX principal estiver conectado		
Acesso a serviços externos (Acesso a facilidade externa [EFA])	✳60 ( )	código de serviço

Função (Enquanto ouve um tom de discar)	Padrão (Novo)	Dígitos/teclas adicionais
1.10.5 Se um Sistema de Processamento de Voz estiver conectado Desvio de chamadas para o correio de voz (Integração com correio de voz)		
– Chamadas externas e internas	✳710 ( )	0 (Cancelar)/
– Chamadas externas	✳711 ( )	2 (Todas as chamadas)/
– Chamadas internas	✳712 ( )	3 (Ocupado)/ 4 (Não atendimento)/ 5 (Ocupado/Não atendimento) + nº do ramal virtual do correio de voz*6 + #
1.11.1 Utilizando telefones em um ambiente hoteleiro (Facilidades de hotelaria) *4 Configuração de um aviso temporizado para um ramal de quarto (Chamada despertador remota)	✳76✳ ( )	
– Configurando		12 H: 1 + nº do ramal + hora/minuto + 0 (AM)/1 (PM) + 0 (uma vez)/1 (diariamente) 24 H: 1 + nº do ramal + hora/minuto + 0 (uma vez)/1 (diariamente)
– Cancelando		0 + nº do ramal
– Para confirmar		2 + nº do ramal
1.11.2 Gravando informações utilizando mensagens pré-programadas (Impressão de mensagens)	✳761 ( )	nº da mensagem (+ parâmetro) + #
1.12.1 Utilizando as mesmas configurações do ramal anterior (Ramal móvel)	✳727 ( )	nº de seu ramal anterior + PIN do ramal
2.1.1 Controlando o ramal *1 Para bloquear/desbloquear outros ramais (Bloqueio de ramal remoto)		
– Para desbloquear	✳782 ( )	nº do ramal
– Para bloquear	✳783 ( )	nº do ramal
*2 2.1.2 Controlando o modo de atendimento	✳780 ( )	
– Dia/Noite/Almoço/Pausa		0/1/2/3

Função (Enquanto ouve um tom de discar)	Padrão (Novo)	Dígitos/teclas adicionais
*1 2.1.4 Ativando a música de fundo [BGM] externa	✳35 ( )	
– Para iniciar		KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: nº de busca pessoa externo (1 dígito)/✳ + nº de BGM (1 dígito) KX-TDA30: 11
– Para interromper		KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: nº de busca pessoa externo (1 dígito)/✳ + 0 KX-TDA30: 10
*1 2.1.5 Gravando mensagem de saída (OGM)	✳36 ( )	
– Para gravar		1 + nº do ramal virtual da OGM*7
– Para reproduzir		2 + nº do ramal virtual da OGM*7
– Para gravar a partir de uma porta BGM (MOH) externa		KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: 3 + nº da porta BGM (1 dígito) + nº do ramal virtual da OGM*7 KX-TDA30: 31 + nº do ramal virtual da OGM*7
– Para apagar		0 + nº do ramal virtual da OGM*7
*1 2.1.6 Permitindo que os chamadores escolham uma linha externa não disponível (Tronco Fora de Serviço)	✳785 ( )	nº da linha externa (3 dígitos)
*1 2.1.7 Liberando o monitoramento da seleção direta do ramal de rede (NDSS)	✳784 ( )	nº do ramal de outro PABX + #
3.1.1 Personalizando o ramal (Programação pessoal) Atribuição de um PIN do ramal ao seu ramal (PIN [Número de identificação pessoal] de ramal)	✳799 ( )	
– Configurando		1 + PIN do ramal + # + mesmo PIN do ramal + #
– Cancelando		0 + PIN do ramal armazenado

*1: Apenas o gerente

*2: Apenas o gerente e o usuário do ramal pré-programado

*3: Apenas o supervisor

*4: Apenas a operadora do hotel

*5: Os números de ramal virtual padrão são 591 para o cartão SVM 1 e 592 para o cartão SVM 2.

*6: O número do ramal virtual do correio de voz padrão é 500.

*7: O padrão dos números de ramal virtual da OGM é 5xx (xx: número de dois dígitos da mensagem).

Função (Quando ocupado, o tom de Não Perturbe ou de chamada é ouvido)	Padrão
1.2.4 Quando o número chamado estiver ocupado ou não responder	
Enviando uma notificação de chamada em espera (Chamada em espera)	1
Recusando a chamada (Sobrepor DND)	
Conectando-se a uma chamada existente (Intercalação)	3
Deixando uma indicação de mensagem em espera/rechamar o chamador que deixou a indicação (Mensagem em espera)	4
Monitorando outro ramal (Monitoramento de chamada)	5
Reservando uma linha ocupada (Rechamada automática quando ocupado)/ Configurando uma rechamada em uma linha RDSI (Completar chamadas a assinantes ocupados [CCBS])	6
1.2.6 Alternando o método da chamada (Chamada alternada—Toque/Voz)	⅄

Função (Durante a discagem ou conversa)	Número fixo
1.4.5 Conversa entre várias partes (conferência de chamada)	
Adicionando outras partes durante uma conversa (Conferência)	3
1.10.1 Se um interfone/porteiro eletrônico estiver conectado	
De qualquer ramal enquanto fala no interfone	5

4.3 O que é esse tom?

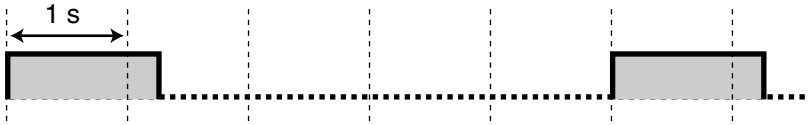
4.3.1 O que é esse tom?

Com o monofone no gancho

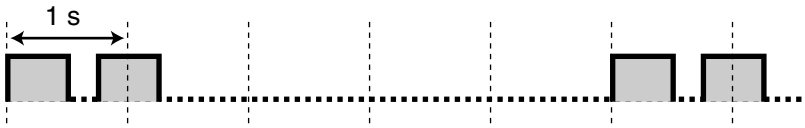
Tons de chamada

Os seguintes tons são programáveis, permitindo o reconhecimento do tipo de chamada (externa, interna ou de interfone).

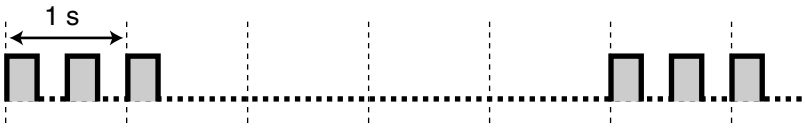
Tom 1



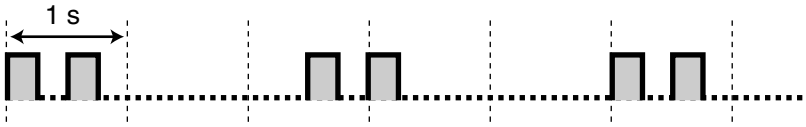
Tom 2



Tom 3



Tom 4

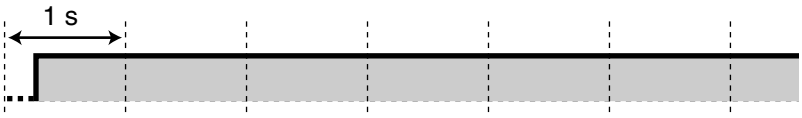


Quando tira o monofone do gancho

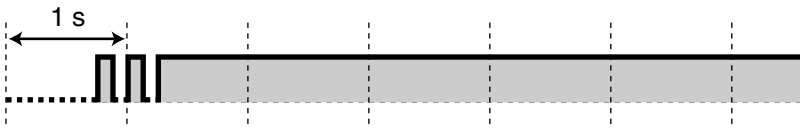
Tons de discar

Tom 1

Normal



Tom 2



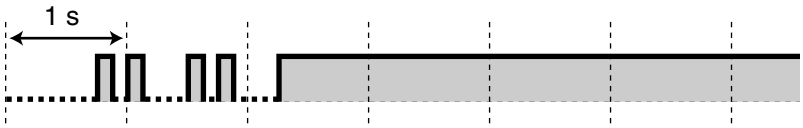
- Quando há mensagens que foram ouvidas anteriormente e nenhuma nova mensagem no cartão SVM
- Quando qualquer uma das funções a seguir for ativada:
  - Mensagem de ausência
  - Música de fundo
  - Desvio de chamadas
  - Proibir captura de chamadas
  - Chamada em espera
  - Não Perturbe
  - Bloqueio de ramal
  - Proibir intercalação
  - Hot line
  - Aviso temporizado

Tom 3

- Após pressionar a tecla TRANSFER ou Recall/ Flash para reter uma chamada temporariamente (ex.: Alternância de chamadas)
- Quando o espaço de gravação da facilidade Correio de Voz Integrado estiver quase cheio
- Enquanto um PS chamado estiver sendo procurado
- Quando uma entrada do código de conta for executada
- Ao atender uma chamada de aviso temporizado sem mensagem
- Ao atender uma chamada de sensor externo

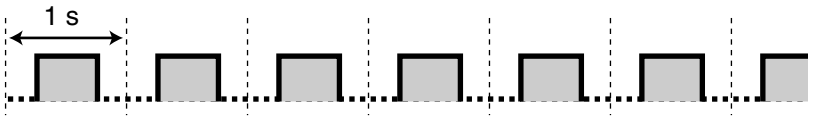
Tom 4

Uma indicação de mensagem em espera foi recebida.



Ao efetuar chamadas

Tom de ocupado

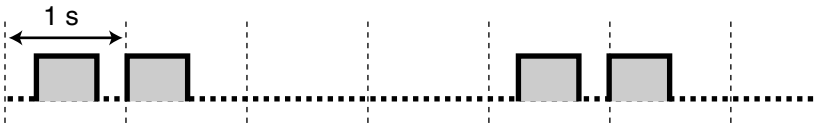


Tom de inválido

A linha externa que tentou selecionar não foi atribuída ou negada.

Tons de rechamada

Tom 1



Tom 2

Tom de Não Perturbe (DND)

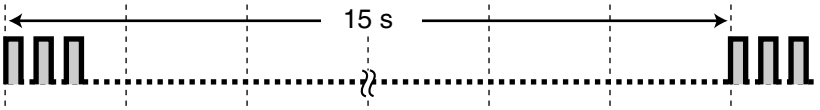
O ramal discado está recusando chamadas de entrada.

Com o monofone no gancho

Tons de indicação

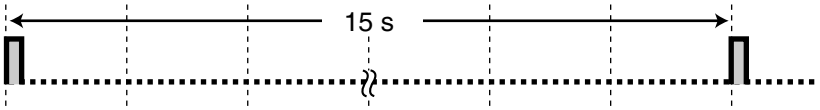
Tom 1

Tom de chamada em espera



Tom 2

Uma chamada está em retenção por mais tempo que o período especificado



Ao conversar com uma parte externa

Tom de aviso

Esse tom é enviado 15, 10 e 5 segundos antes do tempo especificado para desconexão.

Na configuração das funções ou programação

Tons de confirmação

Tom 1

A configuração da função foi realizada com sucesso.

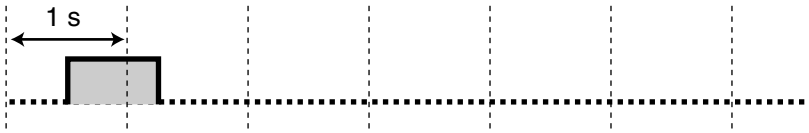
Tom 2

Antes de receber um anúncio por um Busca pessoa externo

Tom 3

Antes de ativar as seguintes funções:

- Recuperação de chamadas em retenção
- Atendimento de outra chamada
- Busca pessoa/ Atendimento de um anúncio de busca pessoa
- Atendimento da chamada pelo alto-falante



Tom 4

Estabelecimento ou saída de uma conferência

Tom 5

Uma chamada foi colocada em retenção.

4.4 Histórico de revisões

4.4.1 Arquivo de software PLMPR KX-TDA600 versão 3.1xxx

Novos tópicos

- 1.5.1 Ramal PDN (Nº do Ramal Principal) e SDN (Nº do Ramal Auxiliar) - (Arquivo de software MPR versão 3.1000 ou superior)

Tópicos alterados

- 1.2.1 Chamada básica
  - Chamando um ramal (Chamada interna)
- 1.2.4 Quando o número chamado estiver ocupado ou não responder

  Enviando uma notificação de chamada em espera (Chamada em espera)

  Conectando-se a uma chamada existente (Intercalação)

  Monitorando outro ramal (Monitoramento de chamada)
- 1.3.1 Atendendo chamadas
- 1.4.4 Atendendo chamadas em espera

  Atendendo chamadas em espera no PABX
- 1.4.5 Conversa entre várias partes (conferência de chamada)

  Adicionando outras partes durante uma conversa (Conferência)

  Saindo de uma conferência (Conferência não assistida)

  Monitorando outro ramal (Monitoramento de chamada)
- 1.12.1 Utilizando as mesmas configurações do ramal anterior (Ramal móvel)
- 3.1.2 Configurações através do modo de programação
  - Atribuição de linha preferida—Saída
  - Atribuição de linha preferida—Entrada
  - Chamada em espera automática
  - Chamada em espera manual
- 3.1.2 Configurações através do modo de programação

  Apagar funções
- 3.1.3 Personalizando as teclas
  - Nº do Ramal Principal (PDN)
  - Nº do Ramal Auxiliar (SDN)
- 3.1.3 Personalizando as teclas

  Para distinguir os toques de chamada para cada tecla LE, INTERCOM, Grupo ICD, PDN ou SDN (Somente em aparelho proprietário digital)

4.4.2 Arquivo de software PMPR KX-TDA100/KX-TDA200 versão 1.1xxx

Novos tópicos

- 1.4.5 Conversa entre várias partes (conferência de chamada)

  Adicionando uma terceira pessoa durante uma conversa utilizando o serviço RDSI (Conferência a três [3PTY]—por RDSI)
- 1.7.3 Efetuando um anúncio e consolidando uma conversa entre várias partes (Multitransmissão)

Tópicos alterados

- 1.1.1 Antes de operar os aparelhos proprietários (PT)

  Quando na utilização de um aparelho proprietário da Panasonic

  – FLASH/RECALL
- 1.2.4 Quando o número chamado estiver ocupado ou não responder

  Deixando uma indicação de mensagem em espera/rechamar o chamador que deixou a indicação (Mensagem em espera)

  – Apagando as indicações de mensagem em espera deixadas em seu ramal
- 1.13.1 Utilizando os registros de chamadas

  Efetuar chamadas com o registro de chamadas de entrada
  Efetuar chamadas com o registro de chamadas de saída
- 1.13.2 Utilizando os diretórios

  Efetuar chamadas com o diretório
  Armazenamento de nomes e números
  Inserção de caracteres

4.4.3 Arquivo de software PMPR KX-TDA100/KX-TDA200 versão 2.0xxx

Novos tópicos

- 1.1.1 Antes de operar os aparelhos proprietários (PT)
  Quando na utilização de um aparelho proprietário da Panasonic
  – Seleção direta do ramal de rede (NDSS)
  – CTI
  – Check-In
  – Check-Out
- 1.2.1 Chamada básica
  Efetuando chamadas para uma rede privada (Acesso ao TIE Line)
  – Chamando com um toque
- 1.10.2 Se um relé externo estiver conectado
- 1.10.3 Se um sensor externo estiver conectado
- 2.1.6 Permitindo que os chamadores escolham uma linha externa não disponível (Tronco Fora de Serviço)
- 1.11.1 Utilizando telefones em um ambiente hoteleiro (Facilidades de hotelaria)
- 2.1.7 Liberando o monitoramento da seleção direta do ramal de rede (NDSS)

Tópicos alterados

- 1.2.2 Discagem rápida
  Utilizando os números armazenados em seu ramal (Discagem abreviada pessoal)
  – Armazenando um número de telefone

4.4.4 Arquivo de software PMPR KX-TDA100/KX-TDA200 versão 3.0xxx

Tópicos alterados

- 1.2.8 Utilizando o sistema estando fora da empresa (Acesso direto ao sistema [DISA])
  - Chamando um ramal
  - Chamando uma parte externa
- 1.4.1 Transferindo uma chamada (Transferência de chamadas)

  Transferindo para um ramal do PABX
  - Transferindo
  - Transferindo com um toque (Transferência por um toque)
- 1.6.1 Desviando chamadas

  Configurações de FWD/DND utilizando a tecla fixa FWD/DND
- 1.8.2 Recusando chamadas de entrada (Não Perturbe [DND])

  Mudança do estado FWD/DND utilizando a tecla fixa FWD/DND
- 3.1.3 Personalizando as teclas
  - Grupo de distribuição de chamadas de entrada (Grupo ICD)

4.4.5 Arquivo de software PSMPR KX-TDA30 versão 1.1xxx

Novos tópicos

- 1.4.5 Conversa entre várias partes (conferência de chamada)

  Adicionando uma terceira pessoa durante uma conversa utilizando o serviço RDSI (Conferência a três [3PTY]—por RDSI)
- 1.7.3 Efetuando um anúncio e consolidando uma conversa entre várias partes (Multitransmissão)

Tópicos alterados

- 1.13.1 Utilizando os registros de chamadas

  Efetuar chamadas com o registro de chamadas de entrada

  Efetuar chamadas com o registro de chamadas de saída
- 1.13.2 Utilizando os diretórios

  Efetuar chamadas com o diretório

  Armazenamento de nomes e números

  Inserção de caracteres

4.4.6 Arquivo de software PSMPR KX-TDA30 versão 2.0xxx

Novos tópicos

- 1.1.1 Antes de operar os aparelhos proprietários (PT)
  Quando na utilização de um aparelho proprietário da Panasonic
  – Seleção direta do ramal de rede (NDSS)
  – CTI
  – Check-In
  – Check-Out
- 1.2.1 Chamada básica
  Efetuando chamadas para uma rede privada (Acesso ao TIE Line)
  – Chamando com um toque
- 1.10.2 Se um relé externo estiver conectado
- 1.10.3 Se um sensor externo estiver conectado
- 2.1.6 Permitindo que os chamadores escolham uma linha externa não disponível (Tronco Fora de Serviço)
- 1.11.1 Utilizando telefones em um ambiente hoteleiro (Facilidades de hotelaria)
- 2.1.7 Liberando o monitoramento da seleção direta do ramal de rede (NDSS)

Tópicos alterados

- 1.2.2 Discagem rápida
  Utilizando os números armazenados em seu ramal (Discagem abreviada pessoal)
  – Armazenando um número de telefone

4.4.7 Arquivo de software PSMPR KX-TDA30 versão 2.2xxx

Novos tópicos

- 1.1.1 Antes de operar os aparelhos proprietários (PT)
  Quando na utilização de um aparelho proprietário da Panasonic
  – Seleção direta do ramal de rede (NDSS)
  – CTI
  – Check-In
  – Check-Out
- 1.2.1 Chamada básica
  Efetuando chamadas para uma rede privada (Acesso ao TIE Line)
  – Chamando com um toque
- 1.6.2 Utilizando o Correio de Voz (Correio de Voz Integrado [SVM]) (Apenas KX-TDA30)
- 1.10.2 Se um relé externo estiver conectado
- 1.10.3 Se um sensor externo estiver conectado
- 2.1.6 Permitindo que os chamadores escolham uma linha externa não disponível (Tronco Fora de Serviço)
- 1.11.1 Utilizando telefones em um ambiente hoteleiro (Facilidades de hotelaria)
- 2.1.7 Liberando o monitoramento da seleção direta do ramal de rede (NDSS)

Tópicos alterados

- 1.2.2 Discagem rápida
  Utilizando os números armazenados em seu ramal (Discagem abreviada pessoal)
  – Armazenando um número de telefone
- 4.3.1 O que é esse tom?

4.4.8 Arquivo de software PSMPR KX-TDA30 versão 3.0xxx

Tópicos alterados

- 1.2.8 Utilizando o sistema estando fora da empresa (Acesso direto ao sistema [DISA])
  - Chamando um ramal
  - Chamando uma parte externa
- 1.4.1 Transferindo uma chamada (Transferência de chamadas)

  Transferindo para um ramal do PABX
  - Transferindo
  - Transferindo com um toque (Transferência por um toque)
- 1.6.1 Desviando chamadas

  Configurações de FWD/DND utilizando a tecla fixa FWD/DND
- 1.8.2 Recusando chamadas de entrada (Não Perturbe [DND])

  Mudança do estado FWD/DND utilizando a tecla fixa FWD/DND
- 3.1.3 Personalizando as teclas
  - Grupo de distribuição de chamadas de entrada (Grupo ICD)

4.4 Histórico de revisões

Índice remissivo

A

Abertura de porta 144, 230
Acessando as facilidades do sistema (Acesso a facilidades do sistema) 174
Acessando o serviço RDSI (Acesso ao serviço RDSI) 44
Acesso a facilidade externa (EFA) 147, 202, 230
Acesso a facilidades do sistema 174
Acesso a grupo de linhas externas 27, 222
Acesso ao serviço RDSI 44
Acesso ao sistema via discagem direta (DISA) 47, 223
Acesso ao TIE Line 29, 222
Acesso automático à linha 27, 222
Acesso remoto 50, 223
Acesso remoto a classe de serviço-COS 46, 223
Adicionando outras partes durante uma conversa (Conferência) 72
Ajuste de alarme 120
Ajuste de alarme, remoto 158
Ajuste do modo de monitoramento de chamada em tempo real 193
Ajuste do modo LCS (Depois de atender) 193
Ajuste do tom das teclas 195
Alteração das configurações de outros ramais 176
Alternância de chamadas 66
Antes de operar os aparelhos proprietários (PT) 14
Anúncio de busca pessoa, atendimento/proibição 116
Anúncio de chamada com monofone fora do gancho (OHCA) 125, 228
Anúncio, fazer 117
Anúncio, fazer/atender 114
Apagar configurações 135, 199
Apagar funções do ramal 135, 230
Apagar programação de ramal —> Apagar funções do ramal 135, 230
Aparelho paralelo 133, 193, 229
Aparelho proprietário wireless, registro 14
Aparelho proprietário wireless, utilizar em paralelo com aparelho com fio 134
Aparelhos em operação, preparativos 14
Apresentação da identificação do interlocutor (COLP) 126, 192, 229
Apresentação da identificação do número chamador (CLIP) 126, 192, 229
Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP) 126, 192, 229
Armazenamento de nomes e números 167
Atendendo chamadas 51
Atendimento de chamada, mãos-livres 52
Atendimento de chamadas, maliciosas 57
Atendimento de chamadas, toque em outros aparelhos 53
Atendimento de chamadas, via Busca pessoa externo 54
Atendimento por qualquer ramal com aviso via busca pessoa externo (TAFAS) 54, 224
Atribuição de linha preferida—Entrada 192
Atribuição de linha preferida—Saída 192
Aviso de estação ocupada (BSS) —> Chamada em espera 38
Aviso temporizado 120, 228

B

BGM —> Música de fundo 130
Bloqueio de estação eletrônica —> Bloqueio de ramal 112, 196, 228
Bloqueio de ramal 112, 196, 228
Bloqueio de ramal remoto 176, 231
Bloqueio de seu telefone 112
Bloqueio do visor 196
Busca pessoa 114
Busca pessoa e transferência 114
Busca pessoa em grupo 228
Busca pessoa, grupo 114

C

Caixa de mensagens, acesso a outro ramal 109
Caixa de mensagens, acesso a partir de um local externo 108
Caixa de mensagens, redirecionamento 103
Cancelar CCBS 38, 223
Cancelar rechamada automática quando ocupado 37, 223
Captura de chamadas 53
Caracteres, inserir 168
CCBS —> Completar chamadas a assinantes ocupados 37
Chamada alternada—Toque/Voz 45, 233
Chamada de operadora 27, 222
Chamada despertador remota 158
Chamada do interfone 143, 230
Chamada em espera 38
Chamada em espera automática 193
Chamada em espera manual 194
Chamada em espera, atendimento 68, 225
Chamada em espera, automática 193
Chamada em espera, da operadora de telefonia 71, 225
Chamada em espera, do PABX 68, 225
Chamada em espera, envio 38
Chamada em espera, manual 194
Chamada em espera, receber 125, 228
Chamada em retenção exclusiva 62
Chamada interna 26
Chamada, adição de outra parte 79
Chamada, ao ramal PDN 87
Chamada, diretório 166
Chamada, privada 129
Chamada, registro de chamadas de entrada 162
Chamada, registro de chamadas de saída 164
Chamada, utilizando o fone de cabeça 84
Chamadas, automaticamente 33
Chamadas, código de conta 30
Chamadas, de outro ramal 46
Chamadas, diretamente de um telefone externo 47, 223
Chamadas, entrar em uma chamada 41
Chamadas, números pré-programados 34
Chamadas, números pré-programados do sistema 32
Chamadas, números pré-programados pessoais 31
Chamadas, operadora 27
Chamadas, outro ramal 26
Chamadas, parte externa 27
Chamadas, por meio de DISA 47
Chamadas, ramal no modo DND 43
Chamadas, rede privada 29
Chamadas, tecla de um toque 31
Chamadas, último número discado 35
Check-In 154
Check-Out 155
Classe de Serviço Móvel do SDN 88
CLIP —> Apresentação da identificação do número chamador 126
CLIR —> Restrição da identificação do número chamador 128

COLP —> Apresentação da identificação do interlocutor 126
COLR —> Restrição da identificação do interlocutor 127
Completar chamadas a assinantes ocupados (CCBS) 37, 233
Conectando-se a uma chamada existente (Intercalação) 41
Conferência 72
Conferência (a três), saída 78
Conferência (a várias partes), saída 77
Conferência (Serviço RDSI), adição de partes 79
Conferência a três [3PTY]—por RDSI 79, 225
Conferência não assistida 77
Conferência, adição de partes 72
Configuração de aparelhos paralelos 133
Configuração de rechamada 36
Configuração de rechamada, linha RDSI 37
Configuração de seu aparelho, pessoal 188
Configuração de seu aparelho, remota 50
Configurações de FWD/DND, tecla fixa FWD/DND 94
Configurações, alterar de outros ramais 176
Configurações, funções 190
Configurações, manter ao alterar ramais 161
Configurações, modo de programação 190
Configurações, pessoais 188
Configurações, sistema 209
Controlando o nível de restrição (Transferência do tom de discar) 179
Controlando o ramal 176
Controle de bloqueio de estação remota —> Bloqueio de ramal remoto 176, 231
Controle de ramal 207
Conversa entre várias partes (conferência de chamada) 72
Conversando com duas partes alternadamente (Alternância de chamadas) 66
Conversando com várias partes (conferência de chamada) 117
Correio de Voz Integrado 99, 227
Correio de voz, desvio de chamadas 148
Correio de voz, gravação da conversa 152
Correio de voz, monitoramento —> Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS) 150
COS móvel 46
Códigos de facilidades 14

D

Data e horário [000] 212
Deixando uma indicação de mensagem em espera/rechamar o chamador que deixou a indicação (Mensagem em espera) 39
Descrições dos ícones 16, 210
Desviando chamadas 90
Desvio de chamadas (CF)—por RDSI 97, 226
Desvio de chamadas (FWD) 90
Desvio de chamadas, para grupo de distribuição de chamadas internas 92, 226
Desvio de chamadas, serviço RDSI 97
DISA —> Acesso ao sistema via discagem direta 47
Discagem abreviada do sistema 32, 222
Discagem abreviada pessoal 31, 222
Discagem direta ao SDN 87
Discagem por captura —> Hot line 33, 222
Discagem por um toque 31
Discagem rápida 34
Discagem rápida do sistema —> Discagem abreviada pessoal 31, 222
DND —> Não Perturbe 122
DSS —> Seleção Direta de Ramal 21

E

EFA —> Acesso a facilidade externa 147
Entrada do código de conta 30, 222
Entrada do código de verificação 46, 223
Estacionamento de chamadas 64, 225
Estado de FWD/DND, mudança com a tecla fixa FWD/DND 94, 123
Exemplo de conexão 25
Exibição de mensagens (Mensagem de ausência) 110

F

Facilidade Chefe-secretária 90
Facilidades de hotelaria 154
FP —> Facilidade Programável 20
Funções de gerente 176
Funções em destaque 2

G

G-LE —> Grupo-LE 21
Gravação de duas vias 152
Grupo de distribuição de chamadas de entrada (Grupo ICD) 21, 201
Grupo de distribuição de chamadas de entrada, desvio de chamadas 142
Grupo de distribuição de chamadas de entrada, estado de chamadas em espera 139
Grupo de distribuição de chamadas de entrada, estado do ramal 140
Grupo de distribuição de chamadas de entrada, monitoramento e controle 139
Grupo de distribuição de chamadas de entrada, saída 136
Grupo ICD —> Grupo de distribuição de chamadas de entrada 21

H

Histórico de revisões, arquivo de software PLMPR KX-TDA600 versão 3.1xxx 238
Histórico de revisões, arquivo de software PMPR KX-TDA100/KX-TDA200 versão 1.1xxx 239
Histórico de revisões, arquivo de software PMPR KX-TDA100/KX-TDA200 versão 2.0xxx 94, 240
Histórico de revisões, arquivo de software PMPR KX-TDA100/KX-TDA200 versão 3.0xxx 241
Histórico de revisões, arquivo de software PSMPR KX-TDA30 versão 1.1xxx 242
Histórico de revisões, arquivo de software PSMPR KX-TDA30 versão 2.0xxx 243
Histórico de revisões, arquivo de software PSMPR KX-TDA30 versão 2.2xxx 244
Histórico de revisões, arquivo de software PSMPR KX-TDA30 versão 3.0xxx 245
Hot line 33, 222

I

Identificação de chamada maliciosa (MCID) 57, 224
Idioma, visor 191
Impedindo que outras pessoas utilizem seu telefone (Bloqueio de ramal) 112
Impressão de mensagens 160

Informações de compra 9
Informações sobre a programação do gerente 206
Informações sobre a programação do sistema 209
Inserção de caracteres 168
Instruções de segurança 5
Integração com correio de voz 148, 231
Intercalação 41, 233

J

Jog Dial 15, 20

L

LCS —> Monitoramento de Chamada em Tempo Real 150
Liberar conversa reservada–Privacy Release 79
Linha externa, reativação não disponível 184
L-LE —> Loop-LE 21
Login/Logout 136, 230
Luz de fundo, visor 191

M

Mensagem de ausência 110, 194, 227
Mensagem de saudação, gravação 100, 101
Mensagem em espera 39, 223, 233
Mensagem pessoal de ausência 194
Mensagens (pré-programadas), gravação 160
Mensagens de saída (OGM) 181, 232
Mensagens de saída (OGM), gravar 181
Mensagens de voz 99
Mensagens de voz, deixar 104
Mensagens de voz, ouvir 105
Modo cíclico de FWD/DND 93, 123
Modo de ajuste de FWD/DND 93, 123
Modo de alteração do visor 191
Modo de atendimento, controle 177
Modo de atendimento, estado 132
Modo Tecla DSS Melhorada 87
Modo Tecla SDN Padrão 87
Modo XDP paralelo wireless 134, 230
Monitoramento de chamada 43, 233
Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS) 150
Monitoramento de chamadas (Monitoramento de Chamada em Tempo Real [LCS]) 150
Monitoramento do grupo de distribuição de chamadas de entrada 139, 230
Monitoramento sem o monofone no gancho 83
Monitorando outro ramal (Monitoramento de chamada) 43
Multitransmissão 117, 228
Método de toque (Toque/Voz) 45
Música de fundo (BGM) 130, 195, 229
Música de fundo externa (BGM) 180, 232
Música de fundo, configurações do Busca pessoa externo 180

N

NDSS —> Seleção direta do ramal de rede 185
Nome de discagem abreviada do sistema [002] 214
Nome do ramal [004] 215
Nomes e números, armazenar 167
Não Perturbe (DND) 122
Número de discagem abreviada do sistema [001] 213
Número de telefone, enviar 126
Número de telefone, ocultar 127, 128
Número do ramal [003] 214
Número do ramal, confirmação de seu 15
Números de telefone, armazenar 167

O

OGM —> Mensagens de saída 181
OHCA —> Anúncio de chamada com monofone fora do gancho 125
Operação com fone de cabeça 84, 195
Operação mãos-livres 83

P

PABX principal 147
PDN —> Nº do Ramal Principal 86
Personalizando o ramal (Programação pessoal) 188
Personalizando o sistema (Programação do sistema) 209
PIN (Número de identificação pessoal) de ramal 188, 196, 232
PIN —> Número de identificação pessoal 188
Programação do sistema 209, 212
Programação do sistema, descrições dos ícones 210
Programação pessoal 188
Proibindo outras pessoas de capturarem suas chamadas (Proibir captura de chamadas) 53
Proibir busca pessoa 116, 195
Proibir captura de chamadas 53, 224
Proibir intercalação 129, 195, 229
Proibição de captura de chamadas 53
Pré-discagem 28

Q

Quando o número chamado estiver ocupado ou não responder 36

R

Ramal móvel 161, 231
Ramal móvel —> Ramal móvel 161, 231
Ramal PDN 86
Ramal SDN 86
Recebimento alternado—Toque/Voz 193
Rechamada automática quando ocupado 36, 233
Recuperando chamada retida 63, 225
Recuperar chamada retida, tecla PDN/SDN 88
Recuperação de chamada estacionada 65
Recusando chamadas de entrada (Não Perturbe [DND]) 122
Redirecionamento manual de fila 142
Rediscagem 35
Rediscagem automática 35
Rediscagem do último número 35, 222
Referência de tarifa da chamada 28
Registro de chamadas de entrada 162
Registro de chamadas de saída 164
Relé externo 145
Relé —> Relé externo 145
Resolvendo problemas 218
Resposta com mãos-livres 52
Restrição da identificação do interlocutor (COLR) 127, 229
Restrição da identificação do número chamador (CLIR) 128, 192, 229

Retendo as chamadas 62, 225
Retendo chamadas em uma área de estacionamento do sistema (Estacionamento de chamadas) 64
Retenção automática de chamadas 64, 88

S

Sair de conferência a três 78
SDN —> Nº do Ramal Auxiliar 86
Segurança para linha de dados 131, 229
Seleção de luz do visor 191
Seleção de resposta automática forçada 193
Seleção direta do ramal de rede, liberar 185
Seleção do contraste do visor 191
Seleção do contraste, visor 191
Seleção do idioma do visor 191
Seleção do modo de atribuição de discagem por um toque 196
Seleção do tipo de tom de chamada em espera 194
Seleção monofone/fone de cabeça —> Operação com fone de cabeça 84, 195
Senha do gerente 206
Senha do sistema 209
Sensor externo 146
Sensor —> Sensor externo 146
Seu número de ramal 15
Sistema de processamento de voz 148
Sobrepor DND 43, 233
Sussurro OHCA 125, 228

T

Tabela de códigos de facilidades 222
TAFAS —> Atendimento por qualquer ramal com aviso via busca pessoa externo 54
Tarifas, alteração 207
Tecla Acesso a facilidade externa (EFA) 22, 202
Tecla Alarme do sistema 22, 202
Tecla Answer 20, 22, 55, 203
Tecla AUTO ANS (Auto Answer)/MUTE 19
Tecla AUTO DIAL/STORE 18
Tecla CANCEL 21
Tecla Check-In 23, 203
Tecla Check-Out 23, 203
Tecla CONF (Conferência) 19
Tecla Conferência 22, 202
Tecla Conta 22, 202
Tecla CTI 23, 203
Tecla de discagem por um toque 21, 201
Tecla Desvio de chamadas (FWD) 19
Tecla Desvio de Chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)—Chamadas externas e internas 21, 201
Tecla do Nº do Ramal Auxiliar (SDN) 23, 203
Tecla do Nº do Ramal Principal (PDN) 23, 203
Tecla ENTER 21
Tecla Espera-RDSI 23, 203
Tecla Estacionamento de chamadas 22, 202
Tecla Estacionamento de chamadas (Área de estacionamento automático) 22, 202
Tecla Facilidade Programável (FP) 20
Tecla FLASH/RECALL 19
Tecla Fone de cabeça 23, 203
Tecla FWD/DND—Chamadas externas 21, 201
Tecla FWD/DND—Chamadas internas 21, 202
Tecla Gravação de duas vias 23, 203
Tecla Grupo FWD—Chamadas externas 21, 202
Tecla Grupo FWD—Chamadas externas e internas 21, 202
Tecla Grupo FWD—Chamadas internas 22, 202
Tecla Grupo-LE (G-LE) 21, 201
Tecla HOLD 19
Tecla Hurry-up 22, 202
Tecla INTERCOM 18
Tecla LE 17
Tecla Login/Logout 22, 202
Tecla Login/Logout em um grupo específico 22, 202
Tecla Login/Logout para todos os grupos 22, 202
Tecla Loop-LE (L-LE) 21, 201
Tecla Mensagem de outro ramal 21, 201
Tecla Message 18, 21, 201
Tecla MODE 20
Tecla Modo de atendimento (Dia/Noite/Almoço/Pausa) 22, 132, 177, 203, 231
Tecla MONITOR 19
Tecla Monitoramento de Chamada em Tempo Real 23, 203
Tecla Navigator 15, 20
Tecla Não Perturbe (DND) 19
Tecla PAUSE 18
Tecla PROGRAM 20
Tecla Rediscagem 18
Tecla Referência de tarifa da chamada 22, 202
Tecla Registro de chamadas 22, 202
Tecla Registro de chamadas para Grupo ICD 22, 202
Tecla Release 20, 22, 55, 203
Tecla Restrição da identificação do interlocutor (COLR) 22, 203
Tecla Restrição da identificação do número chamador (CLIR) 22, 203
Tecla Restrição de chamada/bloqueio de chamada 22, 203
Tecla SELECT 21
Tecla Seleção Direta de Ramal (DSS) 21, 201
Tecla Seleção direta do ramal de rede (NDSS) 23, 203
Tecla Serviço RDSI 22, 203
Tecla SHIFT 21
Tecla SP-PHONE 17
Tecla Terminate 22, 202
Tecla Tipo do modo de atendimento (Automático/Manual) 23, 177, 203
Tecla TRANSFER 19
Tecla Transferência de correio de voz 23, 148, 204
Tecla Transferência de duas vias 23, 203
Tecla Transferência de duas vias por um toque 23, 203
Tecla VOICE CALL/MUTE 19
Tecla VOLUME 15, 20
Tecla Wrap-Up 22, 202
Tecla Única-LE (U-LE) 21, 201
Teclas fixas 17
Teclas flexíveis 18
Teclas personalizadas 21
Teclas, aparelho proprietário 17
Teclas, fixas 17
Teclas, personalização 21, 201
Temporizador FWD N/A 195
Tipo do modo de atendimento (Automático/Manual), selecionar 177
Tipos de aparelho 14

Tipos de tom 234
Tom de aviso 236
Tom de chamada em espera 125
Tom de inválido 236
Tom de Não Perturbe (DND) 236
Tom de ocupado 236
Tons de chamada 234
Tons de confirmação 236
Tons de discar 234
Tons de indicação 236
Tons de rechamada 236
Transferência de chamadas 58, 224
Transferência de chamadas (CT)—por RDSI 60, 224
Transferência de chamadas, a outro ramal 58
Transferência de chamadas, a uma parte externa 59
Transferência de chamadas, após busca pessoa 114
Transferência de chamadas, serviço RDSI 60
Transferência de correio de voz 148
Transferência de duas vias 152
Transferência de duas vias por um toque 152
Transferência do tom de discar 179
Transferência por um toque 59
Transferência rápida —> Redirecionamento manual de fila 142
Transferência, ao ramal PDN 89
Transferência, tecla SDN 89
Tronco Fora de Serviço 184, 232

U

U-LE —> Única-LE 21
Uso em hotel 154
Utilizando a tecla MUTE 82

V

Visor 15

W

Wrap-Up 136

Panasonic Communications Co., Ltd.
1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japão

Copyright:
Este material é registrado pela Panasonic Communications Co., Ltd. e pode ser reproduzido somente para uso interno. Qualquer outro tipo de reprodução, seja em parte ou por completo, é proibida sem o consentimento por escrito da Panasonic Communications Co., Ltd.

© 2007 Panasonic Communications Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

PSQX4340ZA KK0207TK0